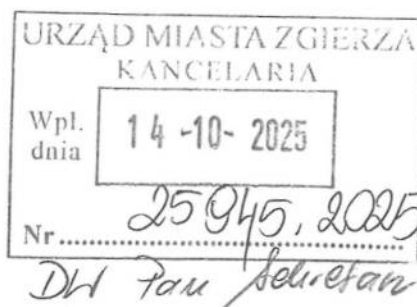




Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
im. bł. o. Rafała Chylińskiego w Zgierzu

95-100 Zgierz, ul. Długa 56



Zgierz, dnia 14.10.2025

Rada Miasta Zgierza

DzPŚ.0133.280.2025

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu, ul. Długa 56 zgodnie z art. 231 KPA
(Dz.U z 2024 poz. 572) przesyła skargę Pana na działanie Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej.

W załączeniu przesyłamy korespondencję Pana z Biurem Rzecznika Praw
Obywatelskich.



Dokument podpisany
przez Renata Wolska;
MOPS Zgierz
Data: 2025.10.14
15:22:10 CEST

Do wiadomości :
Pan .
ul. .
95-100 Zgierz

Telefon:
42 716 42 13

Fax:
42 716 65 90

E-mail:
sekretariat@mopszgierz.pl

WWW:
samorząd.gov.pl/web/mops-zgierz

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
00-090 Warszawa
Al. Solidarności 77

Warszawa, 2025-10-07

III.7065.184.2025.KK

INFORMACJA

Wysłano z EZD PUW

Szanowni Państwo,
w załączeniu przesyłam pismo Nr III.7065.184.2025 z Biura Rzecznika Praw Obywatelskich.
Dokument został podpisany podpisem elektronicznym, aby go zweryfikować należy użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu.
Z poważaniem

Zespół Prawa Pracy
i Zabezpieczenia Społecznego

Załączniki:

1. pismo do MOPS według właściwości.pdf
2. załącznik skarga

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć
oprogramowania do weryfikacji podpisu
Data złożenia podpisu: 2025-10-07T05:52:21.421Z
Podpis elektroniczny

Klauzula informacyjna – przekazanie skargi do właściwego organu

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej im. bł. o. Rafała Chylińskiego z siedzibą w Zgierzu przy ul. Długiej 56, reprezentowany przez Dyrektora.

2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych (IOD):

Aleksandra Karpińska, tel. 693 - 002 - 231, mail: iodo@mopszgierz.pl

3. Cel przetwarzania danych osobowych:

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji obowiązków wynikających z Kodeksu postępowania administracyjnego, w szczególności w związku z przekazaniem skargi do organu właściwego.

4. Podstawa prawna przetwarzania:

Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z art. 231 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.

5. Odbiorcy danych:

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane organowi administracji publicznej właściwemu do rozpatrzenia skargi.

6. Okres przechowywania danych:

Dane będą przechowywane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

7. Posiadają Państwo prawo do:

Posiadają Państwo prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. Profilowanie:

Państwa dane nie będą podlegały profilowaniu ani na podstawie tych danych, nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany.



Zgierz, dnia 24.09.2025 r.

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Zespół Prawa Pracy i Zabezpieczenia
Społecznego
al. Solidarności 77
00-090 Warszawa**

DzPŚ.433.779.2025.AF

W odpowiedzi na pismo z dnia 18.09.2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu informuje, że sytuacja życiowa Pana jest znana tutejszemu Ośrodkowi. Pan jest obywatelem Białorusi, a w Polsce przebywa w związku z uzyskaniem zgody na pobyt ze względów humanitarnych do 13.03.2027 r. Na terenie miasta Zgierza przebywa od miesiąca lutego 2023 r. Zamieszkuje w Hostelu pracowniczym w Zgierzu przy ulicy . Od dnia 15.08.2024 r. do dnia 31.05.2025 r. posiadał orzeczenie lekarza orzecznika z ZUS o niezdolności do samodzielnej egzystencji.

Pan ma przyznaną emeryturę z ZUS. Ponadto w okresie od września 2024 r. do maja 2025 r. pobierał dodatek pielęgnacyjny oraz świadczenie uzupełniające z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Pan był objęty wsparciem ze strony Ośrodka od miesiąca kwietnia 2023 r. do lutego 2025 r. głównie w formie zasiłków celowych. Ośrodek wielokrotnie proponował Panu pomoc w formie schronienia – pobyt w schronisku dla osób bezdomnych. Powyższej formy wsparcia Pan odmawiał.

Zgodnie z art. 5 pkt 2 ust b ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej przysługuje (...) cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej: (...) w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej zgody na pobyt ze względów humanitarnych, zgody na pobyt tolerowany – w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego .

W związku z powyższym, zgodnie z obecnym stanem prawnym Ośrodek ma ograniczone możliwości przyznania wsparcia ww.

Pan składał również wniosek do tutejszego Ośrodka o przyznanie zasiłku stałego, ale z uwagi na brak uprawnień otrzymał odmowę przyznania zasiłku stałego. Od powyższej decyzji złożył odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Łodzi. Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Łodzi po rozpatrzeniu sprawy utrzymało w mocy zaskarżoną decyzję i wskazało, iż Ośrodek nie może przyznać Panu zasiłku stałego, bo ten nie jest wymieniony w katalogu świadczeń, które mogą zostać wnioskodawcy przyznane w oparciu o obowiązujące przepisy. Od decyzji Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Łodzi Pan

Telefon:
42 716 42 13

Fax:
42 716 65 90

E-mail:
sekretariat@mopszgierz.pl

WWW:
samorząd.gov.pl/web/mops-zgierz



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
im. bł. o. Rafała Chylińskiego w Zgierzu

95-100 Zgierz, ul. Długa 56

złożył skargę do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Łodzi - sprawa w toku.

W okresie od 13.09.202 r. ww przebywał w szpitalu, z powodu urazu, przeszedł operację. W dniu 19.09.2025 r. został wypisany ze szpitala i przewieziony do hostelu, gdzie wcześniej zamieszkiwał.

Pan w dniu 18.04.2025 r. złożył wniosek na pobyt stały w Łódzkim Urzędzie Wojewódzkim w Łodzi, obecnie oczekuje na rozpatrzenie wniosku.

Ponadto ww został objęty wsparciem w formie usług opiekuńczych na okres od 19.09.2025 r. do 31.12.2025 r. Pan złożył również w dniu 19.09.2025 r. wniosek o pomoc finansową, sprawa jest w trakcie rozpatrywania. Pracownik socjalny będzie na bieżąco monitorował sytuację ww.



Dokument podpisany przez
MOPS

Zgierz
Data: 2025.09.24 14:49:08
CEST
Położenie: Zgierz; 95-100

Telefon:
42 716 42 13

Fax:
42 716 65 90

E-mail:
sekretariat@mopszgierz.pl

WWW:
samorzad.gov.pl/web/mops-zgierz



Warszawa, 06-10-2025 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zespół Prawa Pracy i Zabezpieczenia
Społecznego**

III.7065.184.2025.DS

**Pani
Renata Wolska
Dyrektor Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej
im. bł. o. Rafała Chylińskiego
ul. Długa 56
95-100 Zgierz
ePUAP**

Szanowna Pani Dyrektor,

do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich ponownie zwrócił się Pan ze
skargą na działania Ośrodka.

Działając na podstawie art. 11 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku
Praw Obywatelskich (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 1264 ze zm.) przekazuję pismo
Skarżącego i uprzejmie proszę Panią Dyrektor o spowodowanie rozpatrzenia go
według właściwości.

Załącznik (1)

Z poważaniem

Joanna Jamroziak

Zastępca Dyrektora Zespołu

/-wydano i podpisano elektronicznie/

Do wiadomości:

Pan



Warszawa, 18-09-2025 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zespół Prawa Pracy i Zabezpieczenia
Społecznego**

III.7065.184.2025.DS

**Pani
Renata Wolska
Dyrektor Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej
im. bł. o. Rafała Chylińskiego
ul. Długa 56
95-100 Zgierz
ePUAP**

Szanowna Pani Dyrektor,

do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich zwrócił się Pan , , osoba z niepełnosprawnością. Pan podaje, że obecnie przebywa w szpitalu, jednak po jego opuszczeniu nie ma miejsca zamieszkania oraz opieki.

Działając na podstawie art. 12 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 1264 ze zm.), przekazuję pismo Wnioskodawcy i uprzejmie proszę Panią Dyrektor o spowodowanie zbadania sprawy oraz poinformowania Rzecznika o dokonanych ustaleniach, a także o podjętych przez Ośrodek działaniach.

Załącznik (1)

Z poważaniem

Joanna Jamroziak

Zastępca Dyrektora Zespołu

/-wydano i podpisano elektronicznie/

Do wiadomości:

Pan ..

Załącznik (klauzula informacyjna)



Wniosek internetowy - ogólny do RPO

Wnioskodawca:

Data wysyłki: 2025-09-16 20:10:42

Imię i nazwisko:

Organizacja:

Dane adresowe:

Ulica:

Numer domu:

Numer mieszkania:

Kod pocztowy: 95-100

Miejscowość: Zgierz

Poczta: 95-100

Kraj: Polska

Wybrana forma kontaktu:

Email:

Załączniki:

Brak załączników

Rejestracja:

data wpływu: 2025-09-17 07:36:48

przyjęte przez:

Treści wniosku:

Szanowni Państwo,

Nazywam się _____ mam _____ lat i jestem osobą niepełnosprawną. Od wielu lat mieszkam w Polsce.

Obecnie przebywam w szpitalu w Łodzi po ciężkim złamaniu kości udowej.

Najważniejsze jest to, że po operacji nie mam dokąd pójść. Nie mam mieszkania, (mieszkam w hostelu robotniczym), ani opieki, nie otrzymuję żadnej pomocy w Polsce. W tej sytuacji jestem pozostawiony samemu sobie, co stanowi zagrożenie dla mojego życia.

Proszę o pilną interwencję i poradę, co mogę zrobić i gdzie mogę szukać pomocy.

Z poważaniem,

koniec treści

PESEL: .

Adres: ul. . 95-100 Zgierz

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa

e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl

Zgierz, dnia 01.10.2025 r.

Dotyczy: Skarga na działania MOPS w Zgierzu – uzupełnienie

1. Zatajenie mojego statusu osoby niepełnosprawnej

MOPS podkreśla jedynie „niezdolności do samodzielnej egzystencji”, pomijając fakt, że od wielu lat posiadam status osoby niepełnosprawnej (obecnie: stopień umiarkowany, chorzenie specjalne – padaczka). Należy odróżnić „niepełnosprawność” od „niezdolności do samodzielnej egzystencji” – są to dwie odrębne kategorie.

2. Brak odpowiedzi przed operacją i po niej

W dniach 15.09 i 17.09.2025 r. złożyłem do sekretariatu MOPS pisma z prośbą o pomoc i pilną interwencję. Odpowiedzi nie otrzymałem ani przed operacją 18.09, ani po wypisie 19.09. Do dziś brak odpowiedzi, co stanowi naruszenie art. 35 KPA.

3. Weekend bez opieki

Po wypisie ze szpitala przydzielono mi opiekunkę dopiero od poniedziałku. W krytycznym okresie (sobota–niedziela po operacji) pozostawiono mnie bez opieki, leków i środków opatrunkowych. Było to realne zagrożenie życia.

4. Kwoty świadczeń rażąco niewystarczające

Przyznawane mi zasiłki celowe były kwotami rażąco niewspółmiernymi do mojej sytuacji życiowej i zdrowotnej i nie spełniały ustawowego celu pomocy społecznej. To właśnie po jednej z takich decyzji zrozumiałem, że na realną pomoc ze strony MOPS trudno liczyć i że instytucja ta nie zamierza udzielać mi wsparcia adekwatnego do mojego położenia.

5. Noclegownia nie jest realnym wsparciem

MOPS wskazuje noclegownię jako formę pomocy, choć przyjmowane są tam wszystkie osoby trzeźwe z dokumentem tożsamości, niezależnie od OPS. Zadaniem MOPS jest przeciwdziałanie bezdomności i zapewnianie warunków do normalnego życia, a nie ograniczanie wsparcia do schroniska.

6. ■■■danie porównania ■rednich kwot dla osób o podobnym statusie

Wnosz■ o zobowi■zanie MOPS przez RPO do przedstawienia – w formie oficjalnego, sprawdzonego i po■wiadczonego dokumentu – informacji, jaka by■a ■rednia wysoko■■■ zasi■ków celowych (oprócz zasi■ku sta■ego) przyznawanych w tych samych miesi■cach osobom niepe■nosprawnym w stopniu umiarkowanym. Ja mog■em liczy■ wy■■cznie na zasi■ek celowy, podczas gdy inne osoby otrzymywa■y zarówno ■wiadczenia sta■e, jak i celowe. Zestawienie to pozwoli oceni■, czy kwoty przyznawane mi — niezale■nie od ich nominalnej wyso...

7. Pozorne dzia■ania po powrocie na sta■e miejsce pobytu

Po powrocie na swoje sta■e miejsce pobytu w hostelu pracownicy MOPS pojawili si■ w moim pokoju i przeprowadzili wywiad ■rodowski, który podpisa■em w nadziei na szybki■ interwencj■. Nast■pnie jednak znikn■li. Do dzi■ nie mam ■adnej decyzji.

Za■czniki:

- Za■. 1 – Pismo do MOPS z dnia 15.09.2025 (brak odpowiedzi)
- Za■. 2 – Pismo do MOPS z dnia 17.09.2025 (brak odpowiedzi)
- Za■. 3 – Orzeczenie o stopniu niepe■nosprawno■ci

Z powa■aniem,