

w trybie art. 24 ust. 6 u.s.g.
przekazuję do
Prezydenta Miasta Zgierza

Alina Łęcka Andrzejewska

Radna RMZ

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miasta Zgierza
Łukasz Wróblewski

Zgierz, dn 23.05.2024r.



Dotyczy możliwości zastrzegania nr PESEL oraz obsługi innych funkcjonalności dostępnych z poziomu Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP)

Szanowny Panie Prezydencie,

w nawiązaniu do odpowiedzi na interpelację z dnia 29 lutego br. dotyczącej możliwości zastrzegania nr PESEL w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL oraz obsługi innych funkcjonalności dostępnych z poziomu Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP)

proszę o ponowną analizę złożonej interpelacji w której zwracałam się do pana Prezydenta o przeprowadzenia kampanii edukacyjnej dot. zastrzegania nr PESEL przez seniorów oraz obsługi innych funkcjonalności dostępnych z poziomu Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP) przez tę grupę wiekową. W interpelacji przedstawiłam obszerną argumentację, popartą najnowszymi danymi statystycznymi Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań 2021 uzasadniającą potrzebę przeprowadzenia kampanii edukacyjnej dla seniorów.

W odpowiedzi znalazłam instruktaż jak korzystać z Internetu i szereg linków pod którymi mogę znaleźć interesujące mnie informacje, szkolenia oraz instruktażowe spotkania online dotyczące dostępności cyfrowej.

Panie Prezydencie nie o to prosiłam w tej interpelacji.

Mocno akcentowałam szczególnie niepokojące dostępne dane statystyczne z których wynika, że do grona internautów zalicza się tylko ponad połowa osób mających od 55 do 64 lat i niemal połowa mających od 65 do 74 lat (CBOS, Komunikat z badań nr 72/2023 - Korzystanie z Internetu w 2023 r.).

Oznacza to, iż połowa seniorów nie umie korzystać z Internetu. Dodatkowo z doświadczeń Zgierskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku wynika, iż wielu seniorów, którzy deklarują się jako korzystający z Internetu, nie potrafi obsługiwać aplikacji e-administracji, bankowości elektronicznej i innych. Ich umiejętności ograniczają się często do przeglądania stron www.

Wszelkie rozwiązania związane z e-administracją należy ocenić jako szczególnie ważne i przydatne właśnie z punktu widzenia osób starszych. Upowszechnianie i uczenie seniorów korzystania z dobrodziejstw nowoczesnych technologii to bardzo ważny element polityki senioralnej. Organizując kampanię edukacyjną dla seniorów warto wykorzystać potencjał organizacji senioralnych mających bogate, wieloletnie doświadczenie w zakresie edukacji cyfrowej seniorów, np. Zgierski UTW.

Z poważaniem