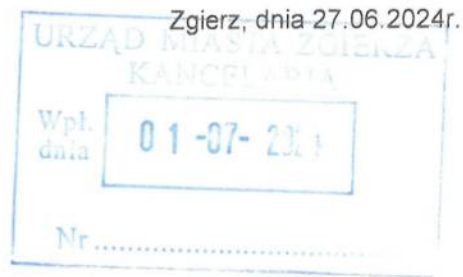




Klub Radnych Koalicja Obywatelska  
Radny Paweł Czekalski



PRZEWODNICZĄCY  
Rady Miasta Zgierza  
*Eukasz Wróblewski*

Prezydent Miasta Zgierza

Przemysław Staniszewski

w trybie art. 24 ust. 6 u.s.g.  
przekazuję do  
Prezydenta Miasta Zgierza

Działając na podstawie art. 24 pkt. 3 Ustawy z dnia 8 marca 1990 o samorządzie gminnym (Dz.U.2024.609 t.j.), w związku z licznymi skargami dotyczącymi sposobu wykonywania kontroli przez kontrolerów zatrudnianych przez Miejskie Usługi Komunikacyjne w Zgierzu, proszę o przedstawienie następujących informacji:

- w ilu szkoleniach z zakresu kompetencji miękkich wzięli udział kontrolerzy MUK w ostatnich 3 latach?,
- ile osób wzięło udział w tych szkoleniach w stosunku do ilości wszystkich zatrudnionych w tym okresie kontrolerów?,
- ile skarg obejmujących zagadnienia związane z jakością świadczonych przez nich usług zostało złożonych w ostatnich 3 latach?,
- ile z tych skarg zostało rozpatrzonych na korzyść pasażera?,
- ile wynosi średni okres zatrudnienia kontrolera MUK?,
- czy kontrolerzy MUK mają obowiązek podnoszenia swoich kompetencji i w jaki sposób jest to im zapewniane przez pracodawcę?.

*Czekalski*