



Urząd Miasta Zgierz



Zgierz, dnia 15 lipca 2024 r.

MUK-KPK.50.31.2024

Pan Paweł Czekalski

Radny Rady Miasta Zgierz

W odpowiedzi na zapytania Pana Radnego dnia 27 czerwca 2024 r. (data wpływu do UMZ 1.07.2024 r.), odnoszące się do kontrolerów zatrudnianych w Miejskich Usługach Komunikacyjnych w Zgierzu, informuję w przedmiocie sprawy;

- w ostatnich trzech latach, kontrolerzy MUK wzięli udział w jednym szkoleniu pt. „Trudne sytuacje w pracy urzędu, jak reagować na skargi, wzburzenie i krytykę”,
- w tym okresie na 6 zatrudnionych kontrolerów, w szkoleniu wzięły udział 4 osoby, ponieważ dwie pozostałe osoby w tym czasie były długotrwale nieobecne w pracy,
- w okresie trzech ostatnich lat wpłynęło 7 skarg na kontrolerów MUK, z czego 3 zostały uznane za zasadne,
- średni okres zatrudnienia wynosi 12 lat,
- kontrolerzy mają obowiązek uczestniczenia w szkoleniach, które zapewnia MUK, gdyż są one niezbędne do sprawnej obsługi kontrolerskiej (min. trudne sytuacje w pracy z klientem, nauka obsługi nowo wdrażanego sprzętu itp.),

Kontrolerzy MUK każdego dnia są pouczani o obowiązku świadczenia swojej pracy na jak najwyższym poziomie.

Z up. Prezydenta Miasta Zgierz
Bohdan Baczyk
Zarządca Prezydenta Miasta Zgierz



