



Bohdan Bączak
Pierwszy Zastępca Prezydenta Miasta Zgierz

Zgierz, dn. 08 .07.2024r.

Pan Paweł Czekalski
Radny Rady Miasta Zgierz

W odpowiedzi na Pana interpelację z dn. 27.06.2024 r. (data wpływu 01.07.2024 r.) dotyczącą zgłoszeń wpływających do aplikacji mobilnej Miasto Zgierz, przedstawiam poniżej zestawienie tabelaryczne danych, o które Pan prosi oraz odpowiedź na zadane pytania.

	2023	2024	Razem
Awaria oświetlenia ulicznego	6	15	21
Dziki wysypisko odpadów	15	39	54
Inne zgłoszenie	31	20	51
Niebezpieczne miejsce	36	41	77
Nieodśnieżona/zabrudzona droga lub chodnik	16	33	49
Odpady komunalne	8	3	11
Uszkodzenie drogi lub chodnika	127	93	220
Wybryk chuligański - zniszczenia	4	12	16
Wypalanie odpadów	1	5	6
Zakłócanie spokoju i porządku publicznego	3	0	3
Zieleń miejska	12	17	29



Zwierzę dzikie lub bezdomne	0	0	0
Razem	259	278	537

dane na dzień wpływu interpelacji

Ponadto informuję, że przeciętny czas od wpływu zgłoszenia do przejścia przez komórkę merytoryczną zależy od wielu czynników i nie można go precyzyjnie określić. Różnice mogą wynikać z charakteru czasu pracy komórki (czy jest całodobowy czy nie) czy poprawności zgłoszeń (np. błędna kategoria) lub zgłoszeniem, które obejmuje działanie nie będące w kompetencjach Gminy Miasto Zgierz. Co ważne, aplikacja jest kolejną formą kontaktu z mieszkańcami. Taką samą jak połączenia telefoniczne czy wiadomości e-mail. Nie działa w trybie alarmowym i chcemy podkreślić, że wszelkie zdarzenia mogące oddziaływać na zdrowie i życie osób (np. brak wjazdu w studziencie, uszkodzony znak drogowy, dewastacja skrzynki elektrycznej) powinny być kierowane bezpośrednio do służb mogących zabezpieczyć miejsce jak najszybciej.

Obsługa zgłoszeń w aplikacji cyklicznie podlega ewaluacji, tak aby zgłoszenia trafiały do odpowiednich komórek, były poprawnie przesłane przez mieszkańców, ich obsługa była sprawniejsza.

Podstawą prawną funkcjonowania aplikacji mobilnej Miasto Zgierz jest realizacja zadań własnych Gminy Miasto Zgierz wynikające z Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym. Czynności związane z obsługą zgłoszeń wykonywane są przez wyznaczonych pracowników Urzędu Miasta Zgierza w ramach ich zakresu obowiązków.

Z up. Prezydenta Miasta Zgierza

 Andrzej Buczek

