



SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ ZA ROK 2024



Spis treści.....	2
I. Ramy prawne.....	4
II. MOPS w liczbach.....	5
III. Zadania z zakresu ustawy o pomocy społecznej.....	8
III.I. Zadania własne.....	8
1. Zasiłki stałe.....	8
2. Zasiłki okresowe.....	8
3. Zasiłki celowe.....	9
4. Posiłki.....	9
5. Schronienie.....	10
6. Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.....	11
7. Sprawienie pogrzebu.....	11
8. Domy Pomocy Społecznej.....	12
9. Pomoc osobom opuszczającym zakłady karne.....	12
10. Bilet kredytowany.....	13
11. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej.....	13
12. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy.....	14
13. Nienależnie pobrane świadczenia.....	14
14. Powody przyznania pomocy.....	14
III.II. Zadania zlecone.....	16
IV. Zadania Gminy Miasto Zgierz zlecone do realizacji Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej.....	16
1. Dodatki mieszkaniowe.....	16
2. Świadczenia rodzinne.....	17
2.1. Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne.....	18
2.2. Świadczenia rodzinne w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.....	19
2a. Świadczenia rodzinne dla przybyłych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.....	19
2b. Świadczenie „Za życiem”.....	21
3. Świadczenie wychowawcze - 500+.....	21
3.1. Nienależnie pobrane świadczenie wychowawcze.....	21
4. Czyste powietrze.....	21
5. Dodatek osłonowy.....	22
6. Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2024 r.....	22
6a. Bon energetyczny.....	23



7. Świadczenie pieniężne na zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia uchodźcom z Ukrainy	23
8. Fundusz alimentacyjny.....	24
9. Jednorazowe świadczenie pieniężne dla obywateli Ukrainy	25
10. Wydatki gminy na opiekę i wychowanie dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej.....	25
V. Formy działalności MOPS w kontekście realizowanych zadań.....	26
1. Praca socjalna.....	26
2. Dział Pomocy Środowiskowej.....	27
3. Poradnictwo psychologiczne.....	30
4. Punkt Informacyjno – Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie.....	31
5. Porady prawne.....	31
6. Zespół ds. Aktywizacji Zawodowej i Projektów Rozwojowych.....	31
7. Dzienny Dom „Senior-WIGOR” w Zgierzu.....	36
8. Akcje, projekty, imprezy, wydarzenia.....	37
9. Współdziałanie z innymi instytucjami i organizacjami.....	39

I. RAMY PRAWNE:

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
- ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych
- ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych
- ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
- ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci
- ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”
- ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym
- ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
- ustawa z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie
- ustawa z dnia 11 września 2011 r. prawo zamówień publicznych
- ustawa z dnia 27 czerwca 2003 r. o rencie socjalnej
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych
- ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. prawo ochrony środowiska
- ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym
- ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

- ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu
- ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego

II. MOPS W LICZBACH

W niniejszym dokumencie przedstawiamy w formie tabel wybrane statystyki dotyczące działalności i zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Informacje zawarte poniżej pozwalają zapoznać się z ogólną charakterystyką ilościową odnoszącą się do liczby świadczeniobiorców (osób/rodzin) oraz kosztów poszczególnych form wsparcia i podziału środków ze względu na źródła finansowania czy rozliczeń nienależnie pobranych świadczeń.

ŚRODKI PRZEZNACZONE NA DZIAŁANIA I OBSŁUGĘ ZADAŃ WYNIKAJĄCE:	
z Ustaw:	
o pomocy społecznej	18 196 806,28 zł
o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci	6 500,00 zł
o świadczeniach rodzinnych oraz o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	20 069 793,78 zł
o dodatkach mieszkaniowych	876 189,03 zł
o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	1 545 806,88 zł
o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	1 857 226,47 zł
o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	13 103,09 zł
o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	841,06 zł
o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	3 253,00 zł
o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	1 107 887,32 zł



o dodatku osłonowym	676 435,97 zł
o bonie energetycznym	1 029 122,36 zł
o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu	111 785,28 zł
Zrealizowanych programów i konkursów:	
Projekt EFS „Rodzina i Ja Kompleksowe Wsparcie”	760,60 zł
Projekt EFS „Rodzina w Komplecie”	80 178,90 zł
Program Wieloletni Senior+	248 245,25 zł
Program Opieka 75+	197 013,02 zł
Program Asystent Rodziny i koordynacji pieczy zastępczej	332 770,14 zł
Rządowy program "Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027"	477 167,80 zł
Rządowy program „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024–2027”	33 148,59 zł
Program „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”	976 454,50 zł
Program „Posiłek w szkole i w domu”	1 673 433,09 zł
Prace Społecznie Użyteczne	126 330,10 zł
Program „Centra opiekuńczo-mieszkalne”	1 042 297,62 zł
Program „Czyste powietrze”	4 825,00 zł
Łącznie:	50 687 375,13 zł



Źródła finansowania wydatków	
Budżet państwa	30 131 366,61 zł
Budżet miasta	17 764 669,04 zł
Środki zewnętrzne do realizacji projektów współfinansowanych z Unii Europejskiej	71 489,50 zł
Fundusz pracy	89 994,63 zł
Solidarnościowy Fundusz Wsparcia Osób Niepełnosprawnych	1 410 182,75 zł
Fundusz Pomocy dla Ukrainy	1 107 887,32 zł
Fundusz Przeciwdziałania COVID-19	111 785,28 zł
Razem	50 687 375,13 zł

Zrealizowane dochody	
Zadania własne gminy	1 124 235,94 zł
Zadania zlecone	1 103 038,06 zł
Razem	2 227 274,00 zł

III. ZADANIA Z ZAKRESU USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

III.I Zadania własne

1. Zasiłki stałe

Zasiłki stałe są jedną z obligatoryjnych form pomocy finansowej. Przyznawane są one osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności tj. osobom, które osiągnęły wiek emerytalny kobieta 60 lat, mężczyzna 65 lat lub mają ustalony znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności. Zasiłki stałe wypłacono **306 osobom**, w tym:

- **275 osobom** samotnie gospodarującym
- **31 osobom** pozostającym w rodzinie

na kwotę: **2 569 960,23 zł** (dotacja celowa).

W **2024 r.** wypłacono zasiłek stały dla **13** obywateli Ukrainy na kwotę **57.165,00 zł**.

Za osoby, które otrzymują zasiłek stały, a nie posiadają uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej z innego tytułu, Ośrodek opłaca składkę na ubezpieczenie zdrowotne.

Wydatki na **składki zdrowotne dla 277 osób** stanowiły kwotę **210 322 zł** (dotacja celowa).

2. Zasiłki okresowe

Pomoc finansowa w formie zasiłku okresowego jest również zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym na realizację, którego gmina otrzymuje dotację celową.

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności z uwagi na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczeń społecznych.

Zasiłki okresowe wypłacono 417 rodzinom, w rodzinach tych było 768 osób. Wypłacona kwota to **1 076 982,14 zł**, w tym z powodu:

- bezrobocia - **298 rodzinom**,
- długotrwałej choroby - **74 rodzinom**,
- niepełnosprawności - **37 rodzinom**,
- możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego - **7 rodzinom**,

- z innych powodów – **107 rodzinom**.

Często zdarza się, że w rodzinach korzystających z pomocy i wsparcia Ośrodka występuje więcej niż jeden z powodów przyznania pomocy jednocześnie, dlatego nie należy sumować ilości rodzin przy wyliczaniu łącznej liczby rodzin korzystających.

W **2024 r.** w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy wypłacono zasiłek okresowy dla 6 rodzin – obywateli Ukrainy na kwotę **16.678,19 zł**, w tym:

- z powodu bezrobocia – **2 rodzinom**
- z innych powodów – **2 rodzinom**
- z powodu długotrwałej choroby – **2 rodzinom**

3. Zasiłki celowe

Zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe – mogą być przyznane w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu lub pokrycia kosztów leczenia. Zasiłki celowe mogą być również przyznane z powodu straty w wyniku zdarzenia losowego (np. pożar, kradzież). Zasiłki realizowane są w formie pieniężnej lub rzeczowej. Z pomocy w formie zasiłków celowych skorzystało **265 osób** na kwotę **88 724,68 zł**. W 2024 r. z pomocy finansowej w formie zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (pożaru, zalania) skorzystało **9 rodzin na kwotę 32500 zł**.

Osobom, u których zachodzi podejrzenie marnotrawienia środków, zasiłki (stałe, okresowe lub celowe) realizuje się w formie rzeczowej tj. bonów do sklepów - ten sposób realizacji dotyczył **64 osób**, a także zakupów np. opału lub dokonania opłat przelewem bankowym.

4. Posiłki

Zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Zapewnienie posiłku Ośrodek realizuje w postaci wydawania ciepłego posiłku (zupa z wkładką mięsną i pieczywem) w jadalni lub przez opłacenie dzieciom w przedszkolach i szkołach obiadu. Gmina w realizacji tego zadania była wspierana dotacją celową ze środków przeznaczonych na realizację wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028”. Pomoc w formie dożywiania w ramach realizacji Programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028” w roku **2024** była również udzielana w postaci świadczenia pieniężnego na zakup żywności, posiłku. Ośrodek objął dożywianiem w ramach programu **1294 osoby**, którym przyznano zasiłki celowe na zakup żywności, posiłku oraz zakupiono posiłki w przedszkolach, szkołach, jadalni. Z pomocy w formie zakupu posiłku skorzystało **86 osób**, a z zasiłku celowego **1208 osób** (wartość nie sumuje się, gdyż

były osoby, które w ciągu roku mogły korzystać z posiłku jak i zasiłku celowego). Posiłki w jadłodajni zakupiono dla **21 osób** o wartości **43 086 zł**. Posiłki w jadłodajni wydawane są przez cały rok.

Koszt posiłków stanowił kwotę **68 969 zł**, w tym środki z dotacji celowej **50 946 zł**. Koszt zasiłków stanowił kwotę **1 604 464,00 zł**, w tym środki z dotacji celowej **1 267 697,00 zł**.

W ramach Programu wydatkowano ogółem **1 673 433,09 zł**, w tym:

- ze środków własnych gminy kwotę **354 790,09 zł**,
- ze środków dotacji celowej kwotę **1 318 643,00 zł**.

W **2024 r.** Ośrodek objął dożywianiem **3** dzieci, które przybyły z Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa na kwotę **1278 zł**. Dzieci te miały opłacane posiłki w szkołach poza programem – zasiłek celowy.

5. Schronienie

Schronienie jest zadaniem gminy o charakterze obowiązkowym niepieniężnym. MOPS zadanie to realizuje przez kierowanie osób bezdomnych do schroniska prowadzonego przez Stowarzyszenie MONAR - Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ozorkowie (zostało wyłonione w przetargu na świadczenie usługi) oraz do schronisk prowadzonych przez Stowarzyszenie Centrum Pomocy „Panaceum” - Schronisko dla Osób Bezdomnych we Włynicach i Radomsku z usługami opiekuńczymi, z którymi Ośrodek od 2025 roku ma podpisaną umowę. MOPS wydaje również skierowanie na wniosek osób bezdomnych z poszanowaniem wyboru miejsca pobytu. W związku z tym została podpisana umowa ze Schroniskiem dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Biłgoraju. Do schroniska w 2024 roku zostały skierowane **33 osoby**. Koszt ich pobytu wyniósł **349 328,32 zł**. Ponadto Ośrodek refunduje koszty pobytu osób bezdomnych, których ostatnie miejsce zameldowania było na terenie miasta Zgierza, gminom na terenie których osoby bezdomne przebywały i były umieszczone w schroniskach działających na ich terenie.

W 2024 r. Ośrodek zrefundował koszty pobytu w schronisku **4 osobom**. Osoby kierowane do schroniska, a posiadające dochód są zobowiązane do ponoszenia odpłatności za swój pobyt. Zasady odpłatności zostały uregulowane w Uchwale Rady Miasta Zgierza NR XV/194/2019 z dnia 19 grudnia 2019 r. „w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schroniskach dla osób bezdomnych oraz schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi”. W 2024 r. 31 osób ponosiło odpłatność za pobyt w schronisku. Łącznie była to kwota **102 916,95 zł**.

W grudniu 2020 roku zostało utworzone pomieszczenie interwencyjne. Pomieszczenie interwencyjne jest przeznaczone dla osób i rodzin, które z uwagi na zdarzenie losowe znalazły się w sytuacji kryzysowej. Pobyt w pomieszczeniu interwencyjnym ma charakter interwencyjny na czas oczekiwania na miejsce w specjalistycznym Ośrodku wsparcia tj. ośrodka dla ofiar przemocy w rodzinie, schronisku dla osób bezdomnych i jest nieodpłatny. Pobyt w pomieszczeniu interwencyjnym może trwać do 7 dni. Osoby przebywające w pomieszczeniu interwencyjnym

otrzymują wsparcie pracownika socjalnego oraz psychologa. W 2024 roku w pomieszczeniu interwencyjnym umieszczono 8 osób (w tym 1 dziecko). Osoby te zostały umieszczone z uwagi na konieczność oczekiwania na nowe miejsce zamieszkania. Trzy osoby zamieszkały w pomieszczeniu po pożarze swojego mieszkania. Trzy osoby umieszczono w pomieszczeniu z tytułu konieczności wykonania w ich miejscu zamieszkania działań remontowo-konserwatorskich podyktowanych siłą wyższą niezależną od lokatorów. Dwie osoby – matka z nieletnim dzieckiem obywatelki Ukrainy, którzy musieli nagle opuścić wynajmowany dotychczas przez siebie lokal mieszkalny.

6. Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Natomiast specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Usługi opiekuńcze w 2024 roku realizowane były przez Polski Komitet Pomocy Społecznej. Tą formą pomocy objęto **208 osób**. Całkowity koszt usług wyniósł **1 768 974,80 zł**. Koszt 1 godziny usług wynosił: w styczniu 2024 r. **37 zł**, od lutego do grudnia 2024 r. **36,60 zł**. Kwota wpłacona przez osoby korzystające z usług opiekuńczych 530 216,69 zł. Usługi opiekuńcze są odpłatne. Zasady odpłatności w 2024 r. były uregulowane w Uchwale Rady Miasta Zgierza XXIX/348/16 z dnia 29.12.2016 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania (Dziennik Urzędowy Województwa Łódzkiego z 2017r., poz. 416) zmienionej Uchwałą Rady Miasta Zgierza LXXI/1050/24 z dnia 25.01.2024 r. (Dziennik Urzędowy Województwa Łódzkiego z 2024r., poz. 1386)

W 2024 r. MOPS po raz kolejny realizował Program „Opieka 75+” edycja 2024. Celem Programu było poprawienie dostępności do usług opiekuńczych, zarówno dla osób samotnych, jak również pozostających w rodzinach będących w wieku 75 lat i więcej.

Wsparciem w ramach Programu „Opieka 75+” objętych było **15 osób**. Kwota dofinansowania Programu **wyniosła 118 207,81 zł**.

7. Sprawienie pogrzebu

Sprawienie pogrzebu to kolejne zadanie gminy realizowane przez MOPS o charakterze obowiązkowym. Ustawa o cmentarzach i chowaniu zmarłych jednoznacznie wskazuje, że właściwą do sprawienia pochówku osoby, której nie podjęły się pochować osoby bliskie jest gmina miejsca zgonu tej osoby.

W 2024 roku Ośrodek dokonał pochówku **12 osób**. Koszt pogrzebów wyniósł **25 760 zł** (po

odliczeniu zwrotów z ZUS - dla 4 osób na kwotę 14 070 zł Zakład Ubezpieczeń Społecznych dokonał refundacji środków w ramach zasiłku pogrzebowego). Środki pochodziły z budżetu gminy.

8. Domy Pomocy Społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Pobyt w domach pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, przy czym:

- mieszkaniec domu, ponosi odpłatność nie większą niż 70% swojego dochodu,
- małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową jeśli ich dochody są wyższe niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub dochodu na osobę w rodzinie.

W 2024 roku **98** pensjonariuszy to osoby samotne, które nie posiadają bliskich zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za ich pobyt w DPS.

Za **18** pensjonariuszy rodziny wniosły dopłaty w kwocie **124 292,70 zł**.

- gmina, z której osoba została skierowana – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania, a wnoszonymi opłatami przez mieszkańca domu i jego rodzinę.

Ośrodek opłacał z budżetu gminy pobyt **116 osób w 28** domach pomocy społecznej. Średnio w ciągu miesiąca w domach pomocy społecznej przebywało **100 osób**. Koszt odpłatności z budżetu gminy wyniósł **5 421 796,87 zł**.

W **2024 r. 2** obywatelom Ukrainy (małżeństwo), którzy przyjechali do Zgierza w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, a nie byli zdolni z uwagi na stan zdrowia do samodzielnego funkcjonowania w środowisku Ośrodek wydał skierowanie do domu pomocy społecznej dla osób przewlekłe somatycznie chorych. Koszt pobytu tych osób wyniósł **32 708,17 zł** i był pokryty z Funduszu Pomocy Ukrainie (dotacja z budżetu Państwa).

9. Pomoc osobom opuszczającym zakłady karne

Osoby opuszczające zakład karny są jedną ze szczególnych grup klientów pomocy społecznej. Jest to grupa o zróżnicowanych potrzebach i problemach. Na sytuację osób mających problemy w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego ma wpływ wiele czynników tj. długość pobytu w zakładzie karnym, stan zdrowia, wiek, umiejętności zawodowe i wykształcenie, sytuacja

rodzina, rodzaj przestępstwa, za które odbywali karę pozbawienia wolności wreszcie środowisko i otoczenie do którego wracają, przebyte terapie, resocjalizacja podczas pobytu w zakładzie karnym. Osoby opuszczające zakłady karne mają ogromną trudność z ponownym wejściem na rynek pracy z uwagi na swoją przeszłość. Pracodawcy obawiając się kłopotów nadal niechętnie decydują się na zatrudnienie osób po odbyciu kary pozbawienia wolności. Ponadto długi pobyt w zakładzie karnym często powoduje zerwanie więzi rodzinnych utratę mieszkania. Osoby opuszczające zakład karny często są zagrożone bezdomnością. Wobec powyższego jest to grupa klientów, która wymaga szczególnego i kompleksowego wsparcia ze strony pracownika socjalnego, wsparcia od zapewnienia schronienia i środków utrzymania po terapię i wsparcie psychologiczne. W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął wsparciem 29 rodzin, w których znajdowały się osoby opuszczające zakład karny. W rodzinach tych były 34 osoby.

10. Bilet kredytowany

Bilet kredytowany jest świadczeniem niepieniężnym z pomocy społecznej, umożliwiającym klientowi pokonanie określonej trasy w ramach zawartej umowy pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zgierzu a POLREGIO S.A. w Warszawie.

Umowa zawarta 19 grudnia 2023 r. określa zasady korzystania i rozliczania należności za kredytowane przejazdy pociągami uruchamianymi przez POLREGIO S.A. przyznawane w oparciu o przepisy o pomocy społecznej. Bilet kredytowany może być przyznany osobom bez dochodu lub z bardzo niskim dochodem. Uprawnia do przejazdu wyłącznie w 2 klasie pociągów. W 2024 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu nie wystawił biletów kredytowanego.

11. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie mają prawo inne niż ubezpieczeni osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które posiadają obywatelstwo polskie lub uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, spełniające kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 tej ustawy, na zasadach i w zakresie określonych dla ubezpieczonych.

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcy jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo.

W 2024 r. wydano 198 decyzji dla 158 osób posiadających prawo do świadczenia opieki zdrowotnej.

12. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy

Zgodnie z art 17. ust 2 pkt 5 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu w ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Zgierzu współpracuje w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Projektów i Programów, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Dodatkowo w ramach dyżurów funkcjonującego od 2006 roku **Punktu Aktywizacji Zawodowej (PAZ)** wspiera podopiecznych tutejszego Ośrodka, w poszukiwaniu ofert pracy na wolnym rynku, przygotowywaniu dokumentów aplikacyjnych, bądź też bezpośrednim aplikowaniu, czy też przygotowaniu merytorycznym do rozmowy kwalifikacyjnej.

13. Nienależnie pobrane świadczenia

Wobec osób zobowiązanych do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej prowadzone są postępowania egzekucyjne. W 2024 r. obowiązek zwrotu dotyczył **61 osób**, na łączną kwotę **106 607,67 zł**. Całkowity wpływ sum dłużnych wyniósł **9 836,51 zł**, w tym:

- wpłaty osób zobowiązanych: **1 426,65 zł**
- potrącenia z bieżących wypłat: **8 409,86 zł**
- egzekucja Urzędu Skarbowego: **0 zł**

14. Powody przyznania pomocy

Przesłanki udzielania pomocy są określone w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Rodzina lub osoba ubiegająca się o pomoc musi spełnić nie tylko kryterium dochodowe tj. dochód osoby lub rodziny nie może przekroczyć kryterium ustawowego (w 2024 r. dla osoby samotnej wynosiło 776 zł, a dla osoby w rodzinie 600 zł, **od 01 stycznia 2025 r. dla osoby samotnej wynosi 1010,00 zł, zaś dla osoby w rodzinie 823,00 zł**), ale musi zachodzić co najmniej jedna z przesłanek, o której mowa w artykule 7 cytowanej ustawy. Często zdarza się, że w rodzinach korzystających z pomocy i wsparcia Ośrodka występuje więcej niż jedna z przesłanek jednocześnie, dlatego w prezentowanej tabeli nie należy sumować ilości osób przy wyliczaniu łącznej liczby korzystających, np. ta sama rodzina jest ujęta w tabeli w pozycjach ubóstwo, bezrobocie i długotrwała choroba.

Powody trudnej sytuacji życiowej		Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo		658	1039
Bezrobocie		392	731
Długotrwała choroba		681	911
Niepełnosprawność		412	574
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gosp. domowego		150	487
w tym:	<i>rodziny niepełne</i>	104	300
	<i>rodziny wielodzietne</i>	40	206
Potrzeba ochrony macierzyństwa		34	132
w tym:	<i>wielodzietność</i>	40	76
Alkoholizm		145	206
Bezdomność		60	62
Trudność w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego		29	34
Przemoc domowa		7	17
Sieroctwo		3	4
Narkomania		15	27
Sytuacja kryzysowa		2	2

Zdarzenie losowe	7	7
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, zezwolenie na pobyt stały	3	16
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Tabela 1 – Powody przyznania pomocy

Najczęstszymi przesłankami przyznania świadczeń z pomocy społecznej była długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, niepełnosprawność oraz bezrobocie.

III.II ZADANIA ZLECONE

Wynagrodzenie przyznane postanowieniem Sądu z tytułu sprawowania opieki opiekunowi prawnemu osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej. W 2024 r. Ośrodek wypłacił wynagrodzenie 2 opiekunom prawnym na kwotę 24 000 zł.

IV. ZADANIA GMINY MIASTO ZGIERZ ZLECONE DO REALIZACJI MIEJSKIEMU OŚRODKOWI POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Dodatki mieszkaniowe

- ustalanie prawa i wypłata dodatków mieszkaniowych

Dodatki mieszkaniowe	
Przyjęte wnioski	676
Liczba gospodarstw	416
Kwota	876 189,03 zł

Tabela 2 – Dodatki mieszkaniowe

Zasoby	Liczba gospodarstw	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych
Komunalny	174	393 319,49zł
Spółdzielczy	122	208 369,87zł
Prywatny (w tym wspólnoty)	115	260 566,33zł
TBS	3	8 206,20zł
Inny	2	5 727,14zł

Tabela 3 – Zasoby mieszkaniowe w dodatkach

Od 1 lipca 2021 roku, w związku ze zmianą ustawy z 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych, zmianie uległo m in. kryterium dochodowe osób ubiegających się o przyznanie dodatku mieszkaniowego, jakim obecnie jest przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej. Od czasu zmiany ww. ustawy, przy wyliczaniu dodatku mieszkaniowego uwzględniane są także, dochody netto. Niektóre dochody nieopodatkowane takie jak np. zasiłki stałe, zasiłki rodzinne wraz z dodatkami, świadczenia pielęgnacyjne czy dochody z prac dorywczych, nie są uwzględniane przy wyliczaniu dodatku mieszkaniowego, gdyż zgodnie z obowiązującymi przepisami nie stanowią dochodu osób ubiegających się o dodatek mieszkaniowy.

2. Świadczenia rodzinne

W 2024 r. przyjęto **2047 wniosków** w sprawie ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych

Ze świadczeń rodzinnych korzystało:

488 rodzin z zasiłków rodzinnych z dodatkami,
1160 rodzin z zasiłków pielęgnacyjnych,
361 rodzin ze świadczenia pielęgnacyjnego,
67 rodzin z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka,
2 rodziny z zasiłku dla opiekuna,
71 rodzin ze świadczenia rodzicielskiego,

Wydatkowano na ten cel pochodzącą z budżetu państwa kwotę **16 929 452,11 zł** w tym:
zasiłki rodzinne – wypłacono dla **1087** uprawnionych dzieci na kwotę **1 101 679,64 zł**.

a) dodatki do zasiłku rodzinnego:

- z tytułu urodzenia dziecka – wypłacono dla **18 dzieci** na kwotę **17 308,86 zł**,

- z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – wypłacono dla **21 osób** na kwotę **48 144,13 zł**,
- z tytułu samotnego wychowywania dziecka – wypłacono dla **104 dzieci** na kwotę **180 462,03 zł**,
- z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – wypłacono dla **173 dzieci** na kwotę **151 404,66 zł**,
- z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – wypłacono dla **127 dzieci** na kwotę **139 290,42 zł**,
- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono dla **585 dzieci** na kwotę **55 923,05 zł**,
- z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania - wypłacono dla **85 dzieci** na kwotę **38 628,66 zł**, w tym:
 - w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej i artystycznej – dla **82 dzieci** na kwotę **35 647,20 zł**,
 - w związku z zamieszkiwaniem w trakcie nauki w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadgimnazjalnej lub artystycznej, a w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu, niepełnosprawności – siedziba szkoły podstawowej – dla **3 dzieci** na kwotę **2 981,46 zł**,

W powyższych wypłatach zasiłków rodzinnych z dodatkami uwzględniono świadczenia „złotówka za złotówkę”.

- **zapomoga z tytułu urodzenia dziecka** – wypłacono dla **67 dzieci** na kwotę **67 000,00 zł**,
- **zasiłki pielęgnacyjne** – wypłacono dla **1199 osób** na kwotę **2 835 427,34 zł**,
- **świadczenia pielęgnacyjne** – wypłacono dla **364 osób** na kwotę **11 866 026,25 zł**,
- **zasiłek dla opiekuna** – wypłacono dla **2 osób** na kwotę **14 880,00 zł**,
- **świadczenie rodzicielskie** – wypłacono dla **76 osób** na kwotę **413 277,07 zł**,
- **świadczenie „Za życiem”** – wypłacono dla **4 osób** na kwotę **16 000,00 zł**.

2.1. Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne

Wobec osób zobowiązanych do zwrotu nienależnie pobranych kwot prowadzone są postępowania egzekucyjne. W 2024 r. obowiązek zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i zasiłku dla opiekuna dotyczył **127 osób** na łączną kwotę **291 209,55 zł**.

Całkowity wpływ sum dłużnych wyniósł **138 838,51 zł**, w tym:

- wpłaty osób zobowiązanych – **106 518,12 zł**,

- potrącenia z bieżących wypłat – **32 320,39 zł**,
- odsetki – **12 875,62 zł**.

Organ wypłacający w 2024 r. nie wydał decyzji administracyjnych o umorzeniu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych. Urząd Skarbowy wyegzekwował kwotę 10 888,74 zł (należność główna) 2 669,17 zł (odsetki) oraz 80,00 zł (koszty upomnienia). Wystawiono 4 tytuły wykonawcze do Urzędu Skarbowego na łączną kwotę 13 422,80 zł. Prowadzono egzekucję administracyjną dotyczącą nienależnie pobranej pomocy finansowej dla osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego w stosunku do 1 osoby dotyczącą kwoty 5 000,00 zł.

2.2. Świadczenia rodzinne w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego

W **2024 r.** przekazano wnioski o świadczenia rodzinne 6 osób wraz z dokumentami do Wojewody Łódzkiego (Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi) w związku z przebywaniem członka rodziny osoby uprawnionej do świadczeń rodzinnych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w państwach Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego).

2a. Świadczenia rodzinne dla przybyłych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

W 2024r. przyjęto **68 wniosków** w sprawie ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych. Ze świadczeń rodzinnych korzystało **45 rodzin**.

Wydatkowano na ten cel pochodzącą z budżetu państwa kwotę **439 066,44 zł**, w tym:
zasiłki rodzinne – wypłacono dla 44 osób na kwotę 36 875,08 zł.

a) dodatki do zasiłku rodzinnego:

- z tytułu urodzenia dziecka – wypłacono **dla 2 osób** na kwotę **2 000,00 zł**,
- z tytułu samotnego wychowywania dziecka – wypłacono **dla 6 osób** na kwotę **9 597,56 zł**,
- z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – wypłacono **dla 7 osób** na kwotę **5 320,00 zł**,
- z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – wypłacono **dla 3 osób** na kwotę **1 609,90 zł**,
- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – wypłacono dla **7 osób** na kwotę **700,00 zł**,

- z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej i artystycznej – wypłacono **dla 1 osoby** na kwotę **276,00 zł**.

W powyższych wypłatach zasiłków rodzinnych z dodatkami uwzględniono świadczenia „złotówka za złotówkę”.

- **Zapomoga z tytułu urodzenia dziecka** – wypłacono dla **4 osób** na kwotę **4 000,00 zł**,
- **zasiłki pielęgnacyjne** – wypłacono dla **13 osób** na kwotę **32 376,00 zł**,
- **świadczenia pielęgnacyjne** – wypłacono dla **11 osób** na kwotę **268 920,00 zł**,
- **świadczenie rodzicielskie** – wypłacono dla **12 osób** na kwotę **73 391,90 zł**,
- **świadczenie „Za życiem”** – wypłacono dla **1 osoby** na kwotę **4 000,00 zł**,

Nazwa świadczenia	Kwota
zasiłek rodzinny	95,00 zł na dziecko do ukończenia 5 roku życia; 124,00 zł na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia; 135,00 zł na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia;
zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	1 000 zł
zasiłek pielęgnacyjny	215,84 zł
świadczenie pielęgnacyjne	2 988,00 zł
specjalny zasiłek opiekuńczy	620,00 zł
zasiłek dla opiekuna	620,00 zł
świadczenie rodzicielskie	1 000 zł
Świadczenie „Za życiem”	4 000 zł

Tabela 4 – Rodzaje i wysokość świadczeń rodzinnych

Nazwa dodatku	Kwota
dodatek z tytułu urodzenia dziecka	1000 zł
dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400 zł
dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	193 zł (nie więcej, niż 386 zł na wszystkie dzieci w rodzinie) Na dziecko niepełnosprawne – 273 zł (nie więcej, niż 546 zł na wszystkie dzieci w rodzinie)
dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95 zł

dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	90 zł (do 5 roku życia) 110 zł (od 5 do 24 roku życia)
dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	100 zł
dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	113 zł (zamieszkanie) 69 zł (dojazd)

Tabela 5 – Rodzaje i wysokość dodatków do świadczeń rodzinnych

2b. Świadczenie „Za życiem”

W 2024 r. wypłacono 4 świadczenia w kwocie po 4000 zł z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

3. Świadczenie wychowawcze - 500+

Wydatki finansowane są z budżetu państwa. W okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. wypłacono kwotę **4 500,00 zł** dla **1** rodziny w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego na podstawie wniosku o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego złożonego w tutejszym organie do dnia 31 maja 2022 r.

3.1. Nienależnie pobrane świadczenie wychowawcze

Wobec osób zobowiązanych do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych prowadzone są postępowania egzekucyjne. W 2024 r. prowadzono egzekucję administracyjną dotyczącą nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego w stosunku do **11 osób** dotyczącą kwoty: **30 779,70 zł**.

Całkowity wpływ sum dłużnych wyniósł: **11 285,80 zł**

- wpłaty osób zobowiązanych – **10 466,61 zł**
- potrącenia z bieżących wypłat – **819,19 zł**

4. Czyste powietrze

Od 01.10.2020 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgierzu można składać wniosek z żądaniem wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego

na jednego członka gospodarstwa domowego do Programu „Czyste powietrze”. Zaświadczenie wydaje się w celu ubiegania się o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska wynikającego z przepisów ustawy Prawo ochrony środowiska. W 2024 roku Ośrodek wydał **288** takich zaświadczeń, **185** dla gospodarstw wieloosobowych i **103** dla gospodarstw jednoosobowych.

5. Dodatek osłonowy

Od 02.01.2024 r. do 30.04.2024 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgierzu można było ponownie składać wnioski o wypłatę dodatku osłonowego, którego celem było zrekompensowanie rosnących cen nośników energii (gaz, prąd) oraz produktów żywnościowych.

W 2024 r. przyjęto **2234** wnioski i wypłacono na ten cel **663 172,62 zł** dla **2082** gospodarstw domowych.

Dodatek osłonowy w standardowym przypadku wynosił rocznie:

- **228,80 zł** dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
- **343,20 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób,
- **486,20 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób,
- **657,80 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Natomiast w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węglopochodnymi, wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, dodatek osłonowy ulega podwyższeniu i wynosił rocznie:

- **286,00 zł** dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
- **429,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób,
- **607,75 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób,
- **822,25 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

6. Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2024 r.

Od 01.01.2023 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgierzu można składać wnioski o refundację podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2023 r. i 2024 r. Celem refundacji jest wsparcie gospodarstw domowych używających urządzeń grzewczych zasilanych paliwami gazowymi w formie rekompensaty w 2023 r. i 2024 r. podatku VAT na gaz ziemny. W 2024 r. przyjęto **217**

wniosków oraz wypłacono na ten cel **109 593,43 zł** dla **104** gospodarstw domowych.

6a. Bon energetyczny

Od 01.08.2024 r. do 30.09.2024 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgierzu można było składać wnioski o wypłatę bonu energetycznego.

W 2024 r. przyjęto **2989** wniosków i wypłacono na ten cel **999 147,92 zł** dla **2714** gospodarstw domowych.

Bon energetyczny przysługiwał jednorazowo w wysokości:

- **300,00 zł** dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
- **400,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób,
- **500,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób,
- **600,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Natomiast w przypadku gdy główne źródło ogrzewania danego gospodarstwa jest zasilane energią elektryczną i jest wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, do dnia 1 kwietnia 2024 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków bon energetyczny przysługiwał jednorazowo w wysokości:

- **600,00 zł** dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
- **800,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób,
- **1 000,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób,
- **1 200,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

7. Świadczenie pieniężne na zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia uchodźcom z Ukrainy

Świadczenie było przyznawane na podstawie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Była to forma rekompensaty dla osób, które zapewniły na własny koszt i we własnym zakresie obywatelom, którzy przybyli na terytorium RP w związku z działaniami wojennymi zakwaterowania i wyżywienia.

Wysokość świadczenia wynosiła **40 zł** za osobę za dzień pobytu, przy czym świadczenie to obejmowało zapewnienie zarówno kosztów zakwaterowania jak i wyżywienia.

W 2024 roku złożone zostały **154** wnioski, w tym rozpatrzono pozytywnie **128** wniosków, które obejmowały **20** obywateli Ukrainy. Na ten cel wydatkowano **527 160 zł** na łączną liczbę dni **13 179**. Wnioski można było składać do dnia 31.07.2024 r.

8. Fundusz alimentacyjny

Wypłacono świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę – **1 345 761,09 zł.**

Wydatki finansowane są z budżetu państwa. Ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego korzystało – **221 rodzin.**

- Liczba osób uprawnionych do otrzymywania świadczeń z funduszu alimentacyjnego - **306**
- Liczba przyjętych wniosków - **223**
- Liczba wydanych decyzji – **304** (decyzje przyznające i zmieniające prawo do świadczeń)

Kwota zwrócona przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego to – **1 055 830,23 zł**, w tym: przekazane na dochody budżetu państwa – **809 698,41 zł**, przekazane na dochody własne gminy wierzyciela i dłużnika (Miasta Zgierza) – **246 131,82 zł.**

- wysłano - **228 informacji** o wysokości zobowiązań dłużnika wobec Skarbu Państwa,
- wysłano - **124 wezwania** w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego,
- z **30 dłużnikami** przeprowadzono wywiad alimentacyjny oraz przyjęto od nich oświadczenie majątkowe,
- złożono - **136 wniosków** o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu Karnego (tj. uchylanie się od obowiązku alimentacji),
- skierowano - **4 wnioski** do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego,
- skierowano – **2 wnioski** o aktywizację zawodową dłużników alimentacyjnych do Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu,
- wobec **23 dłużników** alimentacyjnych zostało wszczęte postępowanie w sprawie uznania ich za dłużników alimentacyjnych uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,
- **19 dłużnikom** alimentacyjnym wysłano informację o prawie do czynnego udziału w każdym stadium postępowania w sprawie uznania za dłużnika alimentacyjnego uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- w stosunku do **10 dłużników** alimentacyjnych umorzono postępowanie dotyczące uznania ich za dłużników alimentacyjnych uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, w tym **4 dłużnikom** na podstawie art. 5 ust. 3a ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (w okresie 6 miesięcy dłużnik alimentacyjny wywiązał się w każdym miesiącu ze zobowiązań alimentacyjnych w kwocie nie niższej niż 50% kwoty bieżąco ustalonych alimentów),

- w stosunku do **13 dłużników** alimentacyjnych wydano decyzje uznające dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,
- wystawiono - **211 wniosków** o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego prowadzonego przez właściwego komornika sądowego.

Do miesiąca października 2023 roku kryterium dochodowe, kwalifikujące do uzyskania świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosiło **900 zł netto** na osobę w rodzinie, a od miesiąca października 2023 r., kryterium na osobę w rodzinie zostało podwyższone do kwoty **1 209 zł** na osobę w rodzinie. Dodatkowo funkcjonuje zasada „złotówka za złotówkę” (art. 9 ust. 2a ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów). Wprowadzone zmiany umożliwiły pobieranie świadczeń z funduszu alimentacyjnego rodzinom, których dochód nieznacznie przekroczył ustawowe kryterium dochodowe. Zmiana wysokości kryterium dochodowego nie przełożyła się na wzrost liczby złożonych wniosków, która od lat systematycznie spada. Dodatkowo liczba świadczeń, wypłacanych zgodnie z art. 9 ust. 2a ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, która początkowo rosła, ma obecnie tendencję spadkową. Wyłącznie na podstawie art. 9 ust. 2a ww. ustawy, wypłacono w latach: 2021 r. – **252 świadczenia**, na łączną kwotę – **93 676,43 zł** w 2022 r. - **319 świadczeń**, na łączną kwotę – **104 599,84 zł** i w 2023 r. - **263 świadczenia**, na łączną kwotę – **91 447,91 zł** i w 2024 r. – **142 świadczenia**, na łączną kwotę **49 806,09 zł**.

Od 01 października 2024 r. zmieniły się kwoty należnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które przysługują w wysokości zasadzonych alimentów, jednak nie wyższej niż **1 000,00 zł** zamiast przepisu prawa wskazującego, iż świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500,00 zł.

W okresie sprawozdawczym prowadzono egzekucję administracyjną nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w stosunku do **26 osób**, dotyczącą kwoty – **85 908,10 zł**.

Od dłużników wyegzekwowano kwotę – **10 369 zł** w tym: **4 543,72 zł** potrącono z bieżąco wypłacanych świadczeń, a kwota: **5 824,95 zł** została wpłacona bezpośrednio przez osoby zobowiązane oraz przez urzędy skarbowe.

9. Jednorazowe świadczenie pieniężne dla obywateli Ukrainy

Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł na osobę przyznawane było dla obywateli Ukrainy, których pobyt na terytorium Polski był uznany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2022r, w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Wnioski można było składać do dnia 30.06.2024 r. W 2024 roku świadczenie pieniężne otrzymało **71** obywateli Ukrainy na kwotę **21 300 zł**.

10. Wydatki gminy na opiekę i wychowanie dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej

Zgodnie z art. 191 ust. 9 i ust. 10 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, albo w rodzinnym domu dziecka, w placówce opiekuńczo – wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub

interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym – gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30% - w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% - w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W 2024 r. gmina pokrywała 10%, 30% i 50% kosztów za pobyt w pieczy zastępczej dla **127 dzieci**, w tym: **40 dzieci** w placówkach opiekuńczo - wychowawczych, **87 dzieci** w rodzinach zastępczych. Wydatki na ten cel stanowiły kwotę **1 828 969,49 zł**.

Wydatki na pieczę zastępczą sukcesywnie wzrastają. Fakt ten wynika z długotrwałego przebywania dzieci w pieczy zastępczej, co wiąże się ze wzrostem procentowego udziału gminy za pobyt dzieci w pieczy zastępczej, a także wzrastającej liczby dzieci w niej umieszczonych oraz wzrostem średniego miesięcznego kosztu utrzymania dziecka w danej placówce.

V. FORMY DZIAŁALNOŚCI MOPS W KONTEKŚCIE REALIZOWANYCH ZADAŃ

1. Praca socjalna

Praca socjalna to interdyscyplinarna działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Pracownicy socjalni podejmują działalność skierowaną na pomoc osobom oraz rodzinom w odbudowie, umacnianiu oraz kształtowaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie. Aktywizują społeczność lokalną i wspierają w procesie zaspokajania potrzeb życiowych. Działania podejmowane przez pracowników socjalnych obejmują kompleksowe oraz wielopłaszczyznowe zadania realizowane podczas pracy z mieszkańcami.

Do głównych zadań pracowników socjalnych zalicza się m. in. dokonywanie diagnozy sytuacji i zjawisk, które są przyczyną trudnego położenia rodzin, społeczności lokalnych, a także lokalnych grup ryzyka, a następnie analizowanie możliwości wsparcia i pomocy w celu zaspokojenia potrzeb, organizacja pomocy dla osób i rodzin oraz przyznawanie świadczeń w różnej formie w ramach możliwości dla osób kwalifikujących się do pomocy, współpraca z organizacjami, instytucjami oraz innymi jednostkami w celu realizacji zadań, udzielanie porad, informacji i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki wsparciu pracownika będą zdolne do samodzielnego rozwiązania problemu będącego przyczyną trudnej sytuacji życiowej, inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową.

W 2024 roku pracą socjalną objęto ogółem **736 osób** w **471 rodzinach**. Zawarto kontrakty socjalne z **50 osobami**.

2. Dział Pomocy Środowiskowej

W skład Działu Pomocy Środowiskowej wchodzi zespoły:

- Zespół ds. Usług Socjalnych,
- Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją,
- Zespół ds. Pracy Socjalnej,
- Zespół ds. Asysty Rodzinnej.

Zespół ds. Usług Socjalnych

Pracownicy tego Zespołu prowadzą m.in. postępowania, w tym przeprowadzają rodzinne wywiady środowiskowe w sprawie przyznania świadczeń pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz innych świadczeń z pomocy społecznej oraz sprawują nadzór nad prawidłowym ich wykonywaniem. Prowadzą postępowania administracyjne związane z kierowaniem osób do domów pomocy społecznej, w tym sporządzaniem umów dotyczących odpłatności za pobyt osób skierowanych do domu pomocy społecznej z członkami rodziny bądź z osobami trzecimi. Przeprowadzają rodzinne wywiady środowiskowe w sprawie skierowania do schronisk, noclegowni, Środowiskowych Domów Samopomocy, domów dla samotnych matek oraz zawierają kontrakty socjalne w tym z osobami bezdomnymi.

Do zadań pracowników tego zespołu należy również inicjowanie działań mających na celu integrację ze środowiskiem społecznym osób starszych, niepełnosprawnych oraz podejmowanie interwencji socjalnych dotyczących osób starszych, niepełnosprawnych, chorych w tym z zaburzeniami psychicznymi. W 2024 r. przyznano usługi opiekuńcze 208 osobom. W domach pomocy społecznej przebywało 116 osób.

Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją

Do głównych zadań pracowników socjalnych pracujących w Zespole ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją należy prowadzenie postępowań administracyjnych w tym przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w sprawie przyznania świadczeń pomocy społecznej - świadczeń pieniężnych i niepieniężnych. Ustalanie uprawnień do świadczeń z pomocy społecznej i sporządzanie planów pomocy. Pracownicy dokonują analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikują do uzyskania tych świadczeń.

Ponadto pracownicy w ramach szeroko rozumianej pracy socjalnej udzielają informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej.

W 2024 r. przyznano decyzją świadczenia pieniężne 1 515 osobom.

Zespół ds. Pracy Socjalnej

Celem pomocy społecznej jest „umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości”.

Jednym z pierwszych kroków w ramach standaryzacji pracy socjalnej jest odejście od dotychczasowej praktyki łączenia udzielania pomocy finansowej z postępowaniem wspierającym, typowym dla metodycznej pracy socjalnej. Standaryzacji podlega praca socjalna wyłącznie jako praktyka udzielania pomocy o charakterze niematerialnym. Wypracowanie standardu pracy socjalnej jako specjalistycznej usługi, mającej zastosowanie w działaniach pracownika socjalnego służy przede wszystkim podnoszeniu jakości, a przez to skuteczności jego oddziaływań wobec osób, korzystających z oferty instytucji pomocy społecznej. Pracownicy wszystkich zespołów prowadzą z klientami pomocy społecznej pracę socjalną. Pracownicy Zespołu ds. Pracy Socjalnej prowadzą natomiast pogłębianą pracę socjalną z rodzinami dysfunkcyjnymi.

Standard pracy socjalnej opiera się na koncepcji metodyczności pracy socjalnej. Postępowanie metodyczne to sekwencja etapów prowadząca od diagnozy (lub jeszcze wcześniejszych czynności przygotowawczych), przez ustalanie celów i planowanie, a następnie realizację planów, do ewaluacji podsumowującej zmiany, które się dokonały pod wpływem zrealizowanych działań.

Do zadań pracownika socjalnego ds. Pracy Socjalnej należy:

- świadczenie pracy socjalnej z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną, w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności, z wykorzystaniem właściwych tej działalności metod i technik,
- przeprowadzanie diagnozy potrzeb i monitorowanie pracy socjalnej w oparciu o przeprowadzane wywiady środowiskowe. Udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej. Pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych,

Zespół ds. Asysty Rodzinnej

Zespół ds. Asysty Rodzinnej swoim działaniem obejmuje rodziny dysfunkcyjne, w których dzieci zagrożone są umieszczeniem w placówkach opiekuńczych lub już zostały w nich umieszczone oraz rodziny z nieletnimi dziećmi, w których występowała przemoc domowa. Pomoc w rodzinach dysfunkcyjnych nakierowana była między innymi na udzielanie wsparcia emocjonalnego, psychicznego i pedagogicznego oraz wzmocnienie działań profilaktycznych mających na celu pozostawienie dzieci w ich naturalnych rodzinach oraz powrót dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej do rodziny biologicznej. Szczególną rolę odgrywała tu praca asystentów rodziny. Realizując

te zadania Zespół ds. Asysty Rodzinnej współpracował z przedstawicielami szkół, policji, ochrony zdrowia, sądu, którzy mają kontakt z dzieckiem i jego rodziną i wspomagają działania w celu poprawy sytuacji rodziny. W 2024 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej było zatrudnionych 5 asystentów rodziny. W 2024 roku wsparciem asystenta rodziny było objętych 67 rodzin. W rodzinach było 115 dzieci. W 2024 roku 14 rodzin było objętych wsparciem asystenta rodziny na podstawie postanowienia Sądu Rodzinnego. Zakończono pracę z 11 rodzinami. W 2 rodzinach zrealizowany został pomyślnie plan pracy asystenta rodziny, z 9 rodzinami zakończono współpracę z uwagi na zaprzestanie współpracy ze strony rodziny.

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

W dniu 28 stycznia 2021 r. uchwałą nr XXXI/380/2021 Rady Miasta Zgierza został przyjęty Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Miasta Zgierza na lata 2021 – 2025, którego założenia wpisują się w założenia określone w Krajowym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W dniu 22 czerwca 2023 roku weszły w życie zmiany w przepisach ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie wprowadzone ustawą z dnia 9 marca 2023 r. Jednym z elementów wprowadzonych zmian było zastąpienie sformułowania „przemoc w rodzinie” – nowym tj. „przemoc domowa”. Ustawa rozszerza krąg osób chronionych, które objęły nowe przepisy m. in. o byłego małżonka czy byłego partnera, niezależnie od faktu zamieszkiwania z osobą stosującą przemoc, rozszerzyła również zakres oddziaływań w stosunku do osób stosujących przemoc domową. W związku z powyższym uchwałą z dnia 21 grudnia 2023 r. nr LXX/1016/2023 Rady Miasta Zgierza w Programie wprowadzono zmiany dostosowujące zapisy programu do aktualnych przepisów jednocześnie zmieniając nazwę Programu na Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla Miasta Zgierza na lata 2021-2025. Celem głównym programu jest tworzenie skutecznego systemu przeciwdziałania przemocy domowej, zwiększenie skuteczności profesjonalnej pomocy dla ofiar i sprawców przemocy. Do najważniejszych zadań realizowanych przez miasto w omawianym obszarze należy wzmacnianie rodzin, które mają problemy w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz podnoszenie poziomu ich funkcjonowania, a także wsparcie rodzin i osób dotkniętych przemocą i zmagających się z problemami uzależnień. Niezwykle istotna jest ochrona praw dzieci i wspieranie ich kształcenia oraz rozwoju.

W miesiącu lutym 2024 r. na terenie Miasta Zgierza został powołany Zespół Interdyscyplinarny według zasad określonych w zmienionej ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej, w którego skład zgodnie z Zarządzeniem Prezydenta Miasta Zgierza NR 110/VIII/2024 z dnia 23.02.2024 r. wchodził przedstawiciele: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Komendy Powiatowej Policji, Kuratorskiej Służby Sądowej, ochrony zdrowia, oświaty, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz instytucji pozarządowych, które w swoim statucie zawarte miały działania na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej. Bezpośrednio z osobami dotkniętymi przemocą i sprawcami przemocy domowej pracowali członkowie grup diagnostyczno - pomocowych składających się z przedstawicieli powyższych instytucji. Za obsługę organizacyjno - techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego odpowiedzialny jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu. W 2024 r. do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 166 Niebieskich Kart z czego:

- 148 dotyczyło rodzin zamieszkujących na terenie Miasta Zgierza,
- 18 formularzy zostało przesłanych z innych Zespołów Interdyscyplinarnych zgodnie z miejscem zamieszkania osób doznających przemocy domowej.

Ponadto wpłynęły 4 zawiadomienia dotyczące osób stosujących przemoc domową przebywających na terenie Miasta Zgierza.

W niektórych rodzinach miały miejsce wielokrotne interwencje Policji, podczas których ponownie sporządzane były formularze "Niebieska Karta - A", które dołączane były do toczących się już procedur i odnotowywane w formularzu Niebieska Karta - C.

Na dzień 31.12.2024 r. było prowadzonych łącznie 206 postępowań dotyczących wyżej wymienionej procedury wszczętych w 2024 roku i w latach ubiegłych.

3. Poradnictwo psychologiczne

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgierzu w 2024 r. było zatrudnionych 2 psychologów, którzy świadczyli wsparcie zarówno dla klientów Ośrodka jak również dla mieszkańców miasta Zgierza, którzy znaleźli się w kryzysie.

Psychologowie przyjmowali klientów w dwóch siedzibach, a mianowicie jeden z psychologów pracował w siedzibie MOPS przy ul. Długiej 77 natomiast drugi psycholog pracował w siedzibie MOPS - Dziennym Domu „Senior-WIGOR”. Psychologowie nie ograniczali się tylko do pracy stacjonarnej, ale udzielali porad telefonicznych lub w formie wideokonferencji zapewniając tym samym wsparcie osobom, które z różnych względów, w tym z uwagi na stan zdrowia i problemy z poruszaniem się nie były w stanie dotrzeć do Ośrodka. Psychologowie wraz z pracownikami socjalnymi składali wizyty środowiskowe. W okresie objętym sprawozdaniem psychologowie przeprowadzili **202 konsultacje psychologiczne**. Dodatkowo odbyło się **6 wizyt środowiskowych**. Psychologowie zatrudnieni w Ośrodku i pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny współpracowali ze sobą. Współpraca dotyczyła konsultacji w sprawach klientów, umawiania ich na wizyty, pomocy w wypełnianiu dokumentów gdzie była wymagana opinia psychologa. Psychologowie wspierali pracowników socjalnych wskazując jak pracować z klientami wymagającymi szczególnego wsparcia z uwagi na kryzysy, w których się znaleźli. Większość klientów potrzebowała długoterminowego wsparcia ze względu na mnogość zgłaszanych obszarów problemowych i uczestniczyła w kilkunastu spotkaniach z psychologiem.

Praca w pomocy społecznej jest trudna, pracownicy są narażeni na stres poza tym sami również doświadczają różnych trudnych sytuacji życiowych dlatego mogą i korzystają oni również ze wsparcia psychologicznego.

Poza przyjmowaniem klientów psychologowie realizowali zajęcia grupowe z seniorami w Dziennym Domu Senior Wigor (DDSW) oraz udzielali im wsparcia w formie indywidualnych konsultacji w obszarze przeżywanych trudności. Systematycznie odbywały się spotkania w zakresie: treningu funkcji poznawczych, treningu małej motoryki, zajęć integracyjnych, zajęć aktywizujących, psychoedukacji. Pensjonariusze DDSW brali udział w przesiewowym zdalnym badaniu pamięci i wczesnego wykrywania zaburzeń neurodegradacyjnych organizowanych przez Stowarzyszenie „EBI Association”. Psychologowie aktywnie wspierali Placówkę w ramach organizacji dodatkowych

aktywności dla seniorów.

4. Punkt Informacyjno – Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie

Od 22.01.2024 r. do 29.12.2024 r. przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgierzu działał Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, dla mieszkańców miasta Zgierza. Głównym celem udzielanej pomocy było:

- udzielenie wsparcia psychologicznego w sytuacji kryzysu psychologicznego,
- informowanie na temat zjawiska przemocy oraz możliwych form oferowanej pomocy.

Do punktu zgłaszały się lub były kierowane osoby doświadczające przemocy domowej lub pozostające w kryzysie psychicznym oraz osoby stosujące przemoc domową.

Poradnictwo i wsparcie było bezpłatne, a osoby korzystające z Punktu Konsultacyjnego miały zapewnioną dyskrecję. W 2024 r. z pomocy psychologicznej w Punkcie skorzystało 18 osób w tym, 6 mężczyzn i 12 kobiet.

Psycholog dla osób objętych tą formą wsparcia stworzył możliwość skorzystania maksymalnie z cyklu 8 spotkań. Łączna ilość udzielonych porad jednorazowych/oddziaływań terapeutycznych to 42.

5. Porady prawne

Klienci Ośrodka mogą korzystać z bezpłatnych porad prawnych. Porady prawne są udzielane przez prawnika, który ma podpisaną umowę wolontariacką z Ośrodkiem na świadczenie tego typu wsparcia.

W 2024 r. udzielono **491 porad prawnych** z zakresu: ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, spraw majątkowych, spadkowych, rodzinnych, egzekucyjnych.

6. Zespół ds. Aktywizacji Zawodowej i Projektów Rozwojowych

Zespół funkcjonuje w strukturach Ośrodka od 2008 r. przekształcony z PUNKTU AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ (PAZ) działającego od 2006 r., w związku z potrzebą aktywizacji klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zgierzu.

W ciągu minionych 15 lat profil działalności zespołu zmienił się zgodnie z panującym trendem z aktywizacji społeczno – zawodowej w kierunku usług społecznych, co daje odzwierciedlenie w opisanych poniżej inicjatywach:

PROJEKT „CENTRUM USŁUG ŚRODOWISKOWYCH W POWIECIE ZGIERSKIM”

Projekt realizowany był w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 - 2020 Oś IX Włączenie społeczne; Działanie IX.2 Usługi na rzecz osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym Poddziałanie IX.2.1. Usługi Społeczne i zdrowotne. Całkowita wartość projektu to kwota 6 318 904,33 zł, w tym dofinansowanie zadań MOPS Zgierz wynosi 958 577,28 zł, w tym wkład własny 165 000,00 zł (zasiłki i pomoc w naturze). Projekt realizowany był w partnerstwie.

Liderem projektu było **Starostwo Powiatowe w Zgierzu/Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zgierzu** przy współudziale pięciu partnerów realizujących projekt:

1. **Gmina Miasto Zgierz/ Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu,**
2. **Gmina Miasto Głowno/Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Głownie,**
3. **Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Zgierzu,**
4. **Stowarzyszenie Hospicjum im. Jana Pawła II przy Parafii N.M.P. Różańcowej w Zgierzu,**
5. **Fundacja Osób Społecznie Aktywnych F.O.S.A. w Rąbieniu,**

Okres realizacji projektu: od 01.03.2019 r. do 28.02.2022 r. (w okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. realizacja wsparcia AOON w ramach zachowania trwałości projektu)

W ramach zachowania trwałości projektu w okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. zawarto umowy zlecenia łącznie z 25 asystentami, którzy świadczyli pomoc 81 osobom niepełnosprawnym.

W ramach zadania świadczona była również usługa transportowa dla uczestników projektu, jako pomoc w przemieszczaniu się do miejsc użyteczności publicznej (urzędów, podmiotów aktywizujących zawodowo, placówek oświatowych, kulturalnych i sportowych).

PRACE SPOŁECZNIE – UŻYTECZNE (PSU)

Prace społecznie użyteczne wykonywane są na podstawie porozumień zawartych pomiędzy Starostą Zgierskim, reprezentowanym przez Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu, a Gminą Miasto Zgierz reprezentowaną przez Prezydenta Miasta Zgierza.

Prace są instrumentem aktywizacji społeczno - zawodowej osób uprawnionych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, określone na podstawie przepisu art. 73a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. 2024 r. poz. 475 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 grudnia 2017 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2447). Kierowane są przede wszystkim do osób długotrwale bezrobotnych, bez prawa do zasiłku, korzystających ze

świadczeń pomocy społecznej, które znajdują się w najtrudniejszej sytuacji zawodowej i materialnej. Program prac społecznie użytecznych jest jedną z form przeciwdziałania wykluczeniu z rynku pracy oraz łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia. Głównym ich celem jest aktywizacja zawodowa klientów pomocy społecznej. Ponadto ważną ideą prac społecznie użytecznych jest zwiększenie aktywności społecznej i poprawa sytuacji finansowej osób długotrwale bezrobotnych. W 2024 r. prace zgodnie z planem potrzeb realizowane były narastająco przez 41 uczestników w 27 jednostkach organizacyjnych Gminy Miasto Zgierz: Szkoły Podstawowe: 1, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11, 12, Samorządowe Liceum Ogólnokształcące, Miejskie Przedszkola: 2, 3, 6, 7, 9, 10, 12, 13, 14, 15, Muzeum Miasta Zgierza, Miejsko-Powiatowa Biblioteka Publiczna, Straż Miejska, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wraz z Dziennym Domem „Senior WIGOR”, Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji, Miejskie Usługi Komunikacyjne, Miejski Ośrodek Kultury, Urząd Miasta Zgierza (Miasto Tkaczy, Urząd Stanu Cywilnego).

Koordynatorem działań był MOPS. Uczestnicy prac społecznie użytecznych brali również udział w warsztatach z psychologiem/doradcą zawodowym zorganizowanych w Klubie Integracji Społecznej funkcjonującym w strukturach MOPS. Uczestnicy Prac Społecznie Użytecznych wsparli w 2024 r. Ośrodek jak co roku w akcji porządkowania nagrobków na cmentarzu komunalnym przy ulicy Konstantynowskiej w miesiącu październiku.

PROJEKT „RODZINA I JA – KOMPLEKSOWE WSPARCIE”

Projekt pn. „RODZINA I JA – KOMPLEKSOWE WSPARCIE” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 - 2020, Działanie IX.2 Usługi na rzecz osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, realizowany był w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Profilaktyki i Resocjalizacji AD REM.

Całkowita wartość projektu – 1 586 092,94 zł,

Kwota dofinansowania projektu – 1 348 142,94 zł.

Wkład własny projektu – 237 950,00 zł.

Zasięg terytorialny Projektu: Gmina Miasto Zgierz.

Okres realizacji projektu: od 01.11.2021 r. do 30.06.2023 r.

Celem głównym projektu był rozwój usług wspierania rodziny i pieczy zastępczej dla rodzin objętych wsparciem przez MOPS w Zgierzu służący ograniczeniu umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej oraz poprawa jakości dostępności usług na rzecz integracji społecznej i zapobieganiu patologiom poprzez zwiększenie liczby miejsc i rozszerzenie oferty usług w placówce wsparcia dziennego.

Grupę docelową projektu stanowiły rodziny z dziećmi pozostającymi na ich utrzymaniu, mieszkające na terenie miasta Zgierza, zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, korzystające z pomocy społecznej, spełniające co najmniej jedną z przesłanek określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, rodziny przeżywające trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożone umieszczeniem dziecka w pieczy zastępczej oraz

rodziny biologiczne, które wymagają wsparcia w związku z powrotem dzieci do rodziny biologicznej z systemu pieczy zastępczej, o którym mowa w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W ramach projektu 3 pracowników socjalnych oraz 1 asystent rodziny obejmowali wsparciem 15 rodzin biorących udział w projekcie. Wspierali, motywowali, uczestniczyli w rozwiązywaniu bieżących problemów oraz trudności, współpracując przy tym ze specjalistami prowadzącymi z rodzinami wsparcie specjalistyczne (terapię indywidualną, rodzinną, pedagogiczną, logopedyczną oraz porady prawne).

Partnerem projektu było Stowarzyszenie Profilaktyki i Resocjalizacji AD REM w ramach placówki wsparcia dziennego realizował Program „W drodze na szczyt” oraz szereg zajęć rozwoju i kompetencji osobistych, społecznych i zawodowych. Łączna liczba osób uczestniczących w projekcie po stronie Lidera i Partnera wyniosła 124 uczestników.

W okresie od 16.04.2024 r. do 28.02.2025 r. prowadzona była grupa wsparcia dla uczestników projektu w ramach zachowania trwałości projektu.

PROGRAM „CENTRUM OPIEKUŃCZO - MIESZKALNE W ZGIERZU”

Budynek Centrum opiekuńczo - mieszkalnego został wybudowany dzięki środkom pozyskanym przez Gminę Miasto Zgierz (Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu) z Funduszu Solidarnościowego w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej pn. "Centra opiekuńczo-mieszkalne". W 2024 roku obiekt został wyposażony we wszystkie niezbędne sprzęty (zgodnie z założeniami wniosku).

COM jest placówką wsparcia z miejscami pobytu całodobowego dla 7 osób i dziennego dla 10 osób dorosłych z umiarkowanym lub znacznym stopniem niepełnosprawności. Budynek jest przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych w tym osób poruszających się na wózkach. Osoby przebywające w Centrum będą miały zapewnione wyżywienie, opiekę, rehabilitację terapię zajęciową. Głównym założeniem funkcjonowania COM jest stworzenie osobom niepełnosprawnym warunków do niezależnego, samodzielnego i godnego funkcjonowania na miarę ich możliwości i potrzeb. Pobyt w COM jest odpłatny. Zasady odpłatności zostały określone w Uchwale Rady Miasta Zgierza.

PROJEKT „RODZINA W KOMPLECIE”

Projekt „Rodzina w komplecie” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027.

Całkowita wartość projektu – 2 262 281,44 zł,

Kwota dofinansowania projektu – 2 148 881,44 zł.

Wkład własny projektu 113 400,00 zł.

Zasięg terytorialny Projektu: Gmina Miasto Zgierz.

Okres realizacji projektu: od 01.09.2024 r. do 31.08.2027 r.

Głównym celem projektu jest rozwój usług wspierania rodziny i pieczy zastępczej służący przeciwdziałaniu i ograniczeniu umieszczania dzieci w pieczy zastępczej, a także umacnianiu rodzin, do których powróciły dzieci z pieczy zastępczej, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Projekt zakłada realizację działań skierowanych do rodzin zamieszkałych na terenie miasta Zgierza korzystających ze świadczeń pomocy społecznej i wymagających wsparcia w zakresie opiekuńczo-wychowawczym.

Projekt skierowany jest do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych umieszczeniem dziecka w pieczy zastępczej oraz rodzin, które wymagają wsparcia w związku z powrotem dzieci do rodziny biologicznej z systemu pieczy zastępczej. W ramach projektu wsparciem zostaną objęte dwie docelowe grupy uczestników projektu. **Pierwsza grupa docelowa projektu – 15 rodzin (58 osób w tym 37 dzieci)** - zostanie objęta kompleksowym wsparciem o charakterze prewencyjnym i zaradczym. Działania prewencyjne mają na celu ograniczanie umieszczania dzieci w pieczy zastępczej. Natomiast działania zaradcze mają na celu niwelowanie zdiagnozowanych problemów, barier i nierówności w zdiagnozowanym w rodzinie obszarze. Wszystkie rodziny zostaną objęte wsparciem pracownika socjalnego i pomocą finansową oraz wsparciem asystenta rodziny. Uczestnicy projektu odbędą warsztaty z zakresu kompetencji rodzicielskich, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, gospodarowania budżetem domowym oraz zostaną objęci wsparciem szeregu specjalistów wynikających z diagnozy rodziny i problemów występujących w rodzinie (psycholog, terapeuta uzależnień, logopeda, psychiatra, neurolog, dietetyk, pediatra, gastrolog, prawnik).

Zestaw usług specjalistycznych, jak „Szkola dla rodziców”, Klub Rodzica przyczynią się do wzmocnienia roli i funkcji rodziny, podniesienia umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, budowania prawidłowych relacji z dziećmi, zwiększenia poczucia wartości rodziny i rodzicielstwa. W ramach projektu uczestnicy będą również poddani działaniom animacyjnym i aktywizującym do wspólnego spędzania czasu wolnego rodziców z dziećmi w celu oderwania się od bieżących problemów, przełamania oporu i negatywnych emocji. Wnioskodawca w ramach projektu zaplanował dla uczestników szereg atrakcji, w zależności od okoliczności, pory roku i wieku uczestników projektu (wspólne wyjście na lodowisko, do kina, na kręgle, do figloraju, do parku linowego w Zgierzu, kompleksu Malinka w Zgierzu) wyjazdy do Parku w Poddębicach, do Uniejowa, do Łodzi na Falę.

W wakacje 2025 r. oraz 2026 r. zostaną zorganizowane rodzinne 8-dniowe wyjazdy, podczas których uczestnicy będą mobilizowani do różnych aktywności zorganizowanych przez specjalistów, terapeutów prowadzących zajęcia, animujących wspólne gry i zabawy.

Druga grupa docelowa projektu - 3 pracowników socjalnych i 5 asystentów rodziny, którzy zostaną objęci cyklem warsztatów dotyczących pracy z rodziną problemową, w której występuje przemoc, poprawą relacji i komunikacji w rodzinie, motywowaniem do zmiany zachowań na społecznie akceptowalne oraz wspieranie dzieci po traumie. Pracownicy przejdą również instruktaż z zakresu samoobrony metodą Wendo oraz podstawowy kurs pierwszej pomocy. Kolejnym blokiem wsparcia pracowników będzie superwizja pracy socjalnej, dzięki której pracownicy otrzymają narzędzia wzmacniające ich umiejętności i kompetencje oraz niwelujące ograniczenia.

Wszystkie działania w ramach projektu znacznie zwiększają ofertę pomocową Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zgierzu. Formy wsparcia wpłyną korygująco oraz wzmacniająco na rodziców w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczych, podniesieniu świadomości w zakresie

funkcjonowania rodziny, budowania prawidłowych relacji z dziećmi i partnerami, a docelowo przyczynią się do zmniejszenia ilości dzieci kierowanych do pieczy zastępczej.

PROGRAM „ASYSTENT OSOBISTY OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ” DLA JEDNOSTEK SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO – EDYCJA 2024

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przystąpił do 4 edycji Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2024. Celem Programu było zapewnienie dostępności do usług asystencji osobistej, tj. wsparcie osób niepełnosprawnych w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu ich w życiu społecznym.

W 2024 roku ze wsparcia skorzystało łącznie 81 osób, wykorzystując przy tym 23452 godziny wsparcia udzielonego przez łącznie 25 asystentów. Wśród niepełnosprawnych Uczestników było 35 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 30 osób z niepełnosprawnością znaczną - sprzężoną, 7 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, 7 osób z niepełnosprawnością umiarkowaną – sprzężoną i 2 niepełnosprawnych dzieci do 18 roku życia. Program jest kontynuowany w 2025 roku, przy czym Łódzki Urząd Wojewódzki dla 69 osób z niepełnosprawnością przewidział 26765 godzin usług asystenckich.

7. Dzienny Dom „Senior - WIGOR” w Zgierzu

Dzienny Dom „Senior - WIGOR” w Zgierzu dysponuje 50 miejscami, w tym 25 dofinansowywanymi w ramach Programu Wieloletniego „Senior +” (dotacja w 2024 r. wyniosła **103 171 zł**, zaś wydatki własne na utrzymanie DDS-W w 2024 r. razem z wkładem własnym do Programu Wieloletniego „Senior +” stanowiły kwotę **701 811,88 zł**).

W 2024 roku objętych wsparciem Domu było narastająco 57 osób.

Średnio miesięcznie z usług placówki korzystało **49 osób**. Pobyt w Dziennym Domu „Senior – WIGOR” jest odpłatny. Szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior-WIGOR” reguluje UCHWAŁA NR XIII/176/15 Rady Miasta Zgierza z dnia 29 października 2015 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior-WIGOR” w Zgierzu przy ul. Cezaka 12 zmieniona Uchwałą Nr LIV/697/18 Rady Miasta Zgierza z dnia 27 września 2018 r. Obowiązek wniesienia opłaty za pobyt w DDS-W na rachunek bankowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej spoczywa na uczestniku w okresach miesięcznych w terminie do dnia 10 następnego miesiąca. Dzienny Dom „Senior-WIGOR” w Zgierzu zrealizował wszystkie zaplanowane działania mające na celu stworzenie dla grupy zgierskich seniorów warunków do aktywnego starzenia się, tak aby zapewnić im udział w życiu społecznym. Ponadto zabezpieczono seniorom podstawowe usługi polegające na udzieleniu pomocy w czynnościach dnia codziennego w tym przynajmniej jednego gorącego posiłku oraz inne usługi wspomagające, dostosowane do potrzeb seniorów, sprzyjające aktywności twórczej jak również tej odkrywającej piękno wieku senioralnego i kreującej styl życia dostarczający satysfakcji osobistej.

8. Akcje, projekty, imprezy, wydarzenia

Gwiazdka MOPS 2024 rok

W dniu 19.12.2024 r. zakończyła się 17 edycja „Gwiazdka MOPS” dla dzieci, osób starszych, samotnych i niepełnosprawnych zorganizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu przy wsparciu 11 sponsorów (dary rzeczowe i pieniężne). Paczki świąteczne zostały rozdane w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zgierzu dla 25 rodzin z dziećmi i 25 osób samotnych, seniorów, niepełnosprawnych.

Lodówka społeczna

W dniu 14.12.2020 roku dzięki zbiorce społecznej oraz wsparciu Miasta została uruchomiona lodówka społeczna przy ul. Cezaka 12. Regulamin lodówki społecznej został wprowadzony Zarządzeniem Dyrektora MOPS Nr 28/2020 z dnia 14.12.2020 r. Lodówka społeczna jest sposobem na zmniejszenie ilości marnowanego jedzenia. Z pozostawionych w niej produktów mogą skorzystać osoby potrzebujące. Teren lodówki społecznej jest monitorowany.

Wigilia MOPS

W dniu 23 grudnia 2024 r. w Klubokawiarni „Klubowa” w Zgierzu zorganizowano tradycyjną uroczystość wigilijną dla 41 podopiecznych Ośrodka. Były to osoby pozostające w najtrudniejszej sytuacji życiowej, a także osoby starsze – podopieczni Dziennego Domu „Senior-WIGOR”. W wigilii udział wzięli także władarze miasta i zaproszeni goście. W trakcie przygotowań do uroczystości zadbano o upominki dla każdego uczestnika wigilii.

Prezenty dla seniorów

W okresie jesienno - zimowym seniorzy z Dziennego Domu „Senior-WIGOR” często byli obdarowywani upominkami, pamiętały o nich dzieci z placówek oświatowo - wychowawczych.

Z okazji Dnia Seniora jak również Świąt Bożego Narodzenia otrzymali laurki z życzeniami, herbatki i słodczyce od małych przyjaciół z Miejskiego Przedszkola nr 14 w Zgierzu, Miejskiego Przedszkola nr 15 w Zgierzu, Niepublicznej Szkoły Podstawowej „Błękitny Pałacyk”, Miejskiego Przedszkola nr 7, Szkoły Podstawowej nr 8.

Z okazji Świąt Bożego Narodzenia seniorzy odebrali 50 paczek z żywnością oraz pamiątkowymi kartami zawierającymi życzenia świąteczne oraz filcowe gadżety na choinkę wykonane podczas warsztatów z terapii zajęciowej. Święta Wielkanocne to także dobry momentem do przekazania seniorom upominków, w 2024 r. były to kury znoszące złote jaja. Prezenty seniorzy

otrzymują również na okoliczność Dnia Babci i Dziadka, Walentynek, Dnia Kobiet i Dnia Mężczyzny, Dnia Matki i Dnia Ojca. W roku 2024 jako pierwsze, do seniorów z DDS-W, przybyły z programem artystycznym, ziołami i herbatami dzieci z Oddziałów Przedszkolnych Szkoły Podstawowej nr 8 w Zgierzu oraz Miejskiego Przedszkola nr 231 w Łodzi.

Zbiórki dla potrzebujących

Współpraca z organizacjami, instytucjami, radami osiedli, placówkami kultury i oświaty, mieszkańcami miasta. Działania wspierające i inicjatywne podczas zbiórek żywności, zabawek, odzieży i innych rzeczy, które mogą zostać przekazane potrzebującym.

Dystrybuowanie przyjętych darów wśród podopiecznych.

Akcja porządkowania grobów przed świętem zmarłych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu od 2017 r. organizuje co roku na zgierskim Cmentarzu Komunalnym przy ul. Konstantynowskiej 75 akcję porządkowania około 280 nagrobków osób zmarłych, w tym osób o nieustalonej tożsamości, którym pogrzeby sprawiał Ośrodek lub Dom Pomocy Społecznej w Zgierzu. Porządkowanie zaniedbanych nagrobków odbyło się w 2024 r. w dniu 22 października 2024 r. W prace porządkowe włączyli się pracownicy Ośrodka i osoby realizujące prace społecznie użyteczne w zgierskich instytucjach. Akcję wsparło także Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Zgierzu - zarządca cmentarza poprzez udostępnienie potrzebnych do porządkowania narzędzi. Na nagrobkach pojawiły się także symboliczne wiaźanki wykonane przez pracowników MOPS i znicze, które w dniu 1 listopada zapalili harcerze z Hufca ZHP Zgierz.

Dzięki pomocy i wsparciu indywidualnych darczyńców i firm po raz kolejny udało się zorganizować przedsięwzięcie.

Paczki od Klubu Inteligencji Katolickiej

Umową darowizny z dnia 28.11.2024 r. Klub Inteligencji Katolickiej im. Ks. Andrzeja Świąteczaka w Zgierzu przekazał Ośrodkowi kwotę 3400 zł w celu udzielenia wsparcia najuboższym mieszkańcom Zgierza.

Za ww. kwotę zakupione zostały podstawowe artykuły spożywcze. Zostały one wykorzystane do przygotowania 17 paczek dla najuboższych mieszkańców Zgierza.

Paczki z artykułami żywnościowymi zostały przekazane w dniu 18.12.2024 r.

Pomoc powodziąom

W związku z tragiczną w skutkach powodzią, która dotknęła południowo - zachodnią część Polski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu wraz z Urzędem Miasta Zgierza oraz lokalnymi instytucjami współorganizował we wrześniu i październiku 2024 r. zbiórkę najpotrzebniejszych rzeczy, które trafiły do najbardziej poszkodowanych w wyniku kataklizmu. Jeden z punktów zbiórki darów uruchomiony był w siedzibie Ośrodka przy ul. Długiej 77.

Dzień Dziecka w Duninowie

Wyjazd do Nowego Duninowa zorganizowany był w ramach projektu socjalnego pt. "Organizacja Dnia Dziecka dla dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu miasta Zgierza". Wyjazd odbył się w dniu 8 czerwca 2024 r. w sobotę i rozpoczął się o godzinie 6:50 rano i trwał do godziny 21:00.

W wycieczce do Nowego Duninowa brało udział 23 dzieci z terenu miasta Zgierza oraz gościnnie 10 dzieci z Aleksandrowa Łódzkiego. Opiekę nad dziećmi sprawowali pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zgierzu i Aleksandrowie Łódzkim. Wyjazd obejmował przejazd do Nowego Duninowa autokarem, śniadanie, pływanie jachtami po zbiorniku wodnym, obiad, gry i zabawy zespołowe, konkurs wiązania węzłów żeglarskich, chrzest żeglarski, ognisko oraz powrót do Zgierza. Organizacja wyjazdu była możliwa dzięki wsparciu 6 sponsorów. Ośrodek pozyskał artykuły spożywcze: pieczywo, bułki słodkie, ciasta, wędliny, warzywa, owoce, słodycze, wodę mineralną, soki, napoje itd. Wyjazd objęty był patronatem Prezydenta Miasta Zgierza Pana Przemysława Staniszewskiego.

9. Współdziałanie z innymi instytucjami i organizacjami

W związku z realizacją zadań MOPS współdziałała z instytucjami, organizacjami i stowarzyszeniami takimi jak:

- **Sąd** - Wydział Rodzinny i Nieletnich oraz Wydział Karny - współpraca z kuratorami sądowymi w ramach pracy socjalnej nad indywidualnym przypadkiem szczególnie w rodzinach objętych kuratelą i wobec osób opuszczających zakład karny. Współpraca z Komornikiem Sądu Rejonowego w sprawach potrąceń alimentacyjnych, współpraca asystentów rodziny z kuratorami w sprawach rodzin dysfunkcyjnych, gdzie zagrożone jest dobro i bezpieczeństwo dzieci. Współpraca przy realizacji procedury: „Niebieskie Karty.”
- **Policja** - współpraca z dzielnicowymi, którzy towarzyszą w miarę potrzeb pracownikom socjalnym przy wywiadach w szczególnie trudnych, niebezpiecznych środowiskach, wymiana informacji oraz współdziałanie przy procedurze Niebieska Karta – przeciwdziałanie przemocy, praca w grupach diagnostyczno - pomocowych w ramach działania Zespołu Interdyscyplinarnego
- **Prokuratura** – zgłaszanie ujawnionych przestępstw i występowanie z wnioskami

o przymusowe leczenie psychiatryczne mieszkańców miasta znajdujących się w szczególnych sytuacjach, a także składanie wniosków dotyczących podejrzenia popełnienia przestępstwa niealimentacji.

- **Zakłady Karne** - przeprowadzanie wywiadów dotyczących sytuacji rodzinnej i materialnej rodzin osób odbywających karę pozbawienia wolności, informacja ze strony zakładów karnych o mieszkańcach Zgierza odbywających karę pozbawienia wolności oraz mających opuścić zakład karny.
- **Straż Miejska w Zgierzu** – wspólne interwencje w zakresie pomocy osobom bezdomnym, a także w zakresie utrzymania ładu i porządku publicznego w odniesieniu do klientów Ośrodka.
- **Powiatowy Urząd Pracy (PUP)** - uzyskiwanie przez MOPS informacji o aktualnych ofertach pracy w konkretnych zawodach i wymiana informacji na temat aktywności bezrobotnych oraz aktywizacja zawodowa dłużników alimentacyjnych, współpraca w zakresie realizacji prac społecznie użytecznych, projektów i programów w zakresie aktywizacji zawodowej.
- **Zakład Ubezpieczeń Społecznych** - współpraca w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego (emerytury, renty).
- **Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności** – kierowanie klientów, którzy mają do tego wskazania do Zespołu w celu ustalenia stopnia niepełnosprawności.
- **Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego** - współpraca w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego (emerytury, renty).
- **Wydziały Urzędu Miasta Zgierza** - wymiana informacji dotyczących ewidencji ludności, działań promocyjnych, akcji społecznych i wydarzeń kulturalnych, a także pomocy udzielonej dzieciom i młodzieży, spraw mieszkaniowych i współpracy ze Społeczną Komisją Mieszkaniową oraz współpraca w sytuacjach kryzysowych, które dotyczą mieszkańców.
- **Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** – składanie wniosków o skierowanie na leczenie odwykowe klientów MOPS u których zachodzi podejrzenie, że są osobami uzależnionymi od alkoholu.
- **Jednostki pomocnicze Rady Miasta** – współpraca z Radami Osiedli w zakresie udzielania pomocy w formie paczek żywnościowych. Udział pracowników socjalnych w zebraniach Rad Osiedli – informowanie o formach udzielanej pomocy. Udział w inicjatywach Rad Osiedli, wspólne akcje pomocowe na rzecz mieszkańców.
- **Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej** – współpraca w zakresie pozyskiwania opału dla podopiecznych MOPS, dbanie o groby podopiecznych na cmentarzu komunalnym, którym pogrzeb sprawił MOPS.
- **Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej** – pomoc w transporcie, wspólne inicjatywy dotyczące mieszkańców znajdujących się w szczególnie trudnych sytuacjach np. z powodu choroby czy podeszłego wieku w zakresie utrzymania w porządku mieszkań klientów Ośrodka i przekazywanie zasiłków przyznanych klientom na opłatę czynszu.
- **Zgierska Spółdzielnia Mieszkaniowa** - wymiana informacji o zaległościach w opłatach u podopiecznych MOPS, wspólne działania w zakresie utrzymania w porządku mieszkań

klientów Ośrodka i przekazywanie zasiłków, dodatków mieszkaniowych przyznanych klientom na opłatę czynszu.

- **Ośrodki Pomocy Społecznej i Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie z terenu Polski** – przekazywanie wywiadów środowiskowych u osób zobowiązanych do alimentacji i dokumentacji osób kierowanych do domów pomocy oraz wymiana informacji na temat osób ubiegających się o pomoc, współdziałanie w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
- **Domy Dziecka** - wymiana informacji na temat kontaktów rodziców z dzieckiem umieszczonym w placówce, współpraca pracowników socjalnych i asystentów rodziny z pracownikami Domów Dziecka w kontekście pomocy rodzinie biologicznej w odzyskaniu dziecka lub znalezienia rodziny zastępczej.
- **Szkoły, Przedszkola, Żłobek i Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy** – współpraca z pedagogami, podejmowanie wspólnych działań w rodzinach dysfunkcyjnych, wymiana informacji o trudnej sytuacji domowej uczniów i potrzebie dożywiania w szkole. Współpraca z Domem „Senior - WIGOR”.
- **Wojewódzki Szpital Specjalistyczny** – współpraca w indywidualnych sprawach dotyczących podopiecznych, kierowanie pacjentów do Poradni Zdrowia Psychicznego.
- **Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Zgierzu** – współpraca Dziennego Domu „Senior-WIGOR” z uczestnikami Warsztatu Terapii Zajęciowej, a także współpraca w zakresie udzielania pomocy osobom niepełnosprawnym członkom stowarzyszenia, współpraca w zakresie kierowania podopiecznych do ŚDS oraz do Ośrodka Wczesnej Interwencji
- **Polski Komitet Pomocy Społecznej** - realizacja usług opiekuńczych, korzystanie przez klientów Ośrodka z magazynu odzieży.
- **Liga Kobiet Polskich** - zgłaszanie do MOPS osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, informacje o formach pomocy świadczonych przez MOPS, kierowanie podopiecznych na dyżury w LKP – porady prawne i psychologiczne.
- **Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ozorkowie** - zapewnienie pomocy osobom bezdomnym z terenu Zgierza poprzez umieszczenie w schronisku na mocy zawartej umowy, współdziałanie w zakresie realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.
- **Stowarzyszeniem Centrum Pomocy „Panaceum” z siedzibą w Radomsku** - zapewnienie pomocy osobom bezdomnym z terenu Zgierza.
- **Kościół ewangelicko-augsburski** – przekazywanie informacji do Ośrodka o osobach będących w trudnej sytuacji materialnej.
- **Klub Abstynencki STOP i grupy anonimowych alkoholików** – współpraca w zakresie aktywizacji osób z problemem alkoholowym do rozwiązywania swoich problemów życiowych, współpraca w celu podjęcia lub kontynuowania leczenia odwykowego sprawców i ofiar przemocy.
- **Niepubliczny Zakład Opiekuńczo-Leczniczy „CARE”** – przygotowywanie przez pracowników socjalnych dokumentów wymaganych do umieszczenia pacjentów

w domach pomocy społecznej.

- **Polski Czerwony Krzyż** – zgłaszanie potrzeb w zakresie dożywiania, korzystanie przez podopiecznych z paczek żywnościowych, współpraca w zakresie realizacji programu FEAD.
- **Stowarzyszenie Pomocna Dłoń** - zgłaszanie potrzeb w zakresie dożywiania, korzystanie przez podopiecznych z paczek żywnościowych, współpraca w zakresie realizacji programu FEAD.
- **Urzędy Skarbowe** - współpraca w zakresie egzekucji nienależnie pobranych zasiłków z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego, świadczenia „dobry start” i funduszu alimentacyjnego oraz różnego rodzaju dodatków, wymiana informacji.
- **Komornicy Sądów Rejonowych z terenu całego kraju** – współpraca w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego, wymiana informacji.
- **Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi** – realizacja projektów kierowanych do klientów MOPS jak i pracowników (szkolenia), udział w konferencjach organizowanych przez RCPS.
- **Łódzki Urząd Wojewódzki** - współpraca w zakresie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, sprawozdawczość, bieżąca wymiana informacji.
- **Wojewódzki Urząd Pracy** – współpraca w zakresie realizacji projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz Funduszu Solidarnościowego
- **Akcja Katolicka przy Parafii MBDR** – świetlica środowiskowa – korepetycje i zajęcia dla dzieci.
- **Fundacja „ARKA”** – Placówka Wsparcia Dziennego - Świetlica środowiskowa „Przystań” – korepetycje i zajęcia dla dzieci.
- **Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych** – pomoc osobom niepełnosprawnym, kierowanie osób do Zakładu Aktywności Zawodowej w Jedliczu oraz do udziału w projektach aktywizacyjnych dla niepełnosprawnych.
- **Miejsko - Powiatowa Biblioteka Publiczna im. B. Prusa w Zgierzu** – współpraca i wymiana informacji o działalności i wydarzeniach w Bibliotece.
- **Stowarzyszenie STVK „Centrum” w Zgierzu** – współpraca w zakresie upowszechniania działań MOPS i Dziennego Domu „Senior-WIGOR”, patronat medialny nad akcjami realizowanymi przez MOPS.
- **Bank Spółdzielczy w Zgierzu** – wspieranie akcji pomocowych, obsługa finansowa Ośrodka.
- **Przedsiębiorcy z terenu Zgierza** – współdziałanie w zakresie realizacji projektów aktywizacyjnych, wspieranie akcji pomocowych na rzecz dzieci i rodzin objętych pomocą MOPS.
- **Fundacja Uwolnienie** – współpraca w kontekście wsparcia, terapii i pomocy dla osób wykluczonych kierowanych przez Ośrodek do uczestnictwa w Centrum Integracji Społecznej prowadzonym przez Fundację. W ramach działalności fundacji prowadzone są psychoterapie indywidualne i grupowe osób uzależnionych (od alkoholu, narkotyków, hazardu, substancji psychoaktywnych) oraz członków rodzin z problemem

uzależnienia (osób współuzależnionych) w tym terapię Dorosłych Dzieci Alkoholików przy ul. Inowrocławskiej 5A w Łodzi, gdzie pracownicy socjalni kierują klientów na leczenie odwykowe.

- **Stowarzyszenie Profilaktyki i Resocjalizacji „AD REM”** – partnerstwo w realizacji Projektu „Rodzina i Ja.” Kierowanie klientów do Ośrodka Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychiatrycznej dla Dzieci i Młodzieży Poradnia Obudź Jutro.
- **Indywidualni darczyńcy**