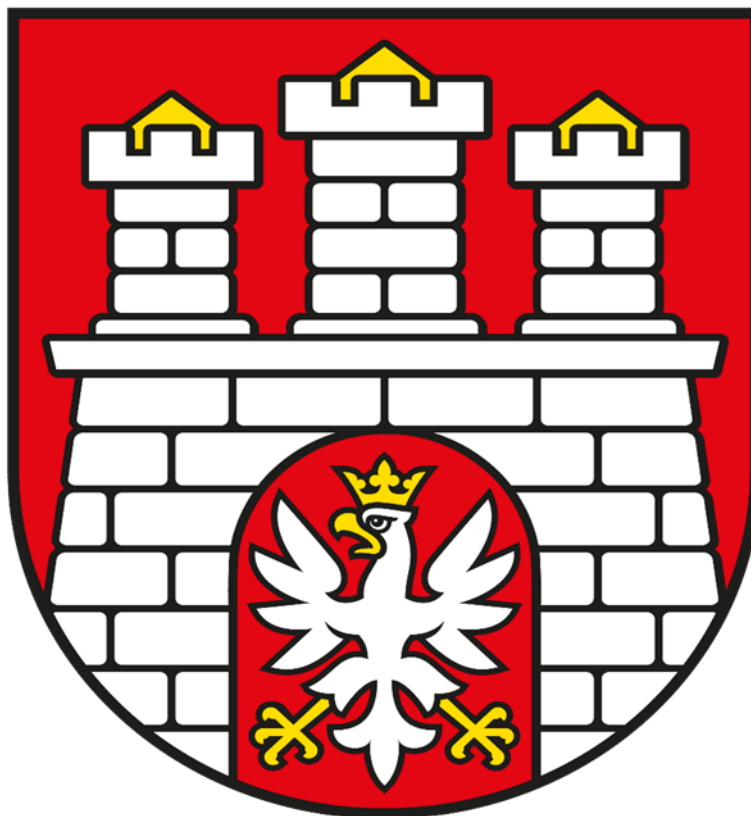


**Raport monitoringowy z wdrażania w roku 2024 Strategii Rozwiązywania
Problemów Społecznych dla miasta Zgierza na lata 2021 – 2025**



Zgierz, czerwiec 2025 r.

Wstęp

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych ma stanowić podstawę do realizacji wzorów interwencji społecznych podejmowanych w celu poprawy tych stanów rzeczy, zjawisk występujących w obrębie danej społeczności, które oceniane są negatywnie.

Zadania związane z realizacją działań na rzecz rozwiązywania problemów społecznych w Polsce reguluje wiele ustaw, bądź pojedynczych artykułów, konstruowanych przez Sejm Rzeczypospolitej Polskiej oraz indywidualnych uchwał, podejmowanych przez organy przedstawicielskie na poziomie województwa, powiatu czy gminy.

W procesie planowania strategicznego niezbędnym elementem jest monitoring, który pozwala stwierdzić, czy wyznaczone działania zmierzają w słusznym kierunku i przynoszą zakładane zmiany. Polega on na systematycznym zbieraniu i analizowaniu informacji dotyczących realizowanych bądź zrealizowanych już zadań, a jego celem jest zapewnienie zgodności wdrażania zapisów strategicznych z wcześniejszymi założeniami.

Monitoring dostarcza również danych i informacji pozwalających na przeprowadzenie ewaluacji, która z kolei dotyczy oceny jakości realizacji zapisów strategicznych w stosunku do wcześniejszych założeń. Jej celem jest ciągle ulepszanie skuteczności i efektywności działań podejmowanych w oparciu o zapisy strategiczne.

Stałe gromadzenie i analizowanie informacji do celów kontrolnych i podejmowania decyzji jest jedną z głównych cech odróżniających monitoring od ewaluacji.

Monitoring prowadzony jest nieustannie, natomiast ewaluacja przeprowadzana jest w określonych momentach. Monitoring realizacji zapisów strategicznych jest integralną częścią codziennego zarządzania. Informacje gromadzone w jego ramach pozwalają stosunkowo wcześnie zidentyfikować i rozwiązywać problemy pojawiające się w trakcie wdrażania dokumentu oraz ocenić postępy w jego realizacji w stosunku do wyznaczonych w nim celów.

Monitoring zapisów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych polega na systematycznej ocenie realizowanych działań oraz modyfikacji kierunków działań w przypadku stwierdzenia istotnych zmian społecznych, które mogą pojawić się poprzez zmianę regulacji prawnych, czy też narastanie poszczególnych dolegliwości społecznych. Całościowa ocena zapisów strategicznych wymaga odpowiedzi na pytania o zgodność ocenianej polityki z przyjętymi wartościami i zasadami.

Podobnie jak w przypadku innych dokumentów strategicznych, podstawowym dokumentem w procesie monitoringu zapisów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych jest raport monitoringowy. Wskazuje on stopień wdrożenia dokumentu na danym etapie, stanowiąc jednocześnie podstawę do dokonywania oceny wdrażania strategii w latach następnych oraz podejmowania ewentualnych działań korygujących i wszelkich prac mających na celu aktualizację obowiązującej bądź opracowanie nowej strategii.

Raport zawiera ocenę skuteczności polityki społecznej prowadzonej w gminie. Jest dokumentem, który stanowi w razie konieczności podstawę do jej zmiany, tak by

stała się bardziej racjonalna i wychodziła naprzeciw aktualnym potrzebom mieszkańców gminy.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Zgierza na lata 2021-2025 przyjęta uchwałą Nr XXXXI/374/2021 Rady Miasta Zgierza w dniu 28 stycznia 2021 jest dokumentem, którego założenia są realizowane w Zgierzu od chwili jej przyjęcia. Dokument ten stanowi też rozszerzenie i kontynuację zadań określonych we wcześniej obowiązującej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Zgierza na lata 2016-2020.

Zgodnie z zapisem Strategii, realizację wyznaczonych działań w roku 2024 koordynował i monitorował na bieżąco Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu oraz Wydział Zdrowia, Spraw Społecznych i Polityki Senioralnej UMZ. Strategia była realizowana poprzez szereg programów: Program profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii oraz innym uzależnieniom na rok 2024 dla miasta Zgierza, Program współpracy z organizacjami pozarządowymi, Program Ochrony Zdrowia Psychicznego dla miasta Zgierza na lata 2021-2024, Program polityki senioralnej na lata 2021 – 2024, Program działań na rzecz rodzin wielodzietnych pod nazwą „Zgierz dla Rodziny”, Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla miasta Zgierza na lata 2021-2025, Miejski Program Wspierania Rodziny dla miasta Zgierza na lata 2022-2024.

Do monitorowania, ewaluacji i oceny strategii Prezydent Miasta Zgierza powołał Zarządzeniem Nr 205/VIII/2021 Prezydenta Miasta Zgierza z dnia 10 czerwca 2021 r., zmieniony zarządzeniem Nr 25/IX/2024 z dnia 28 maja 2024 r. zespół, w skład którego weszli przedstawiciele podmiotów realizujących Strategię i współdziałających w jej realizacji.

Zespół przygotował raport monitoringowy z wdrażania Strategii w roku 2024, z obowiązkiem przedłożenia go Prezydentowi Miasta Zgierza i Radzie Miasta Zgierza do dnia 30 czerwca br.

Monitoring strategii polegał na rejestrowaniu postępów prowadzonych działań oraz bieżącym weryfikowaniu tempa i kierunków realizacji strategii.

Dane monitoringowe posłużyły do przeprowadzenia ewaluacji, która została przeprowadzona po zakończeniu realizacji strategii, według partycypacyjnego modelu, tj. z szerokim udziałem instytucji, organizacji i podmiotów odpowiedzialnych lub przyjmujących na siebie zadania związane z kwestiami społecznymi w Zgierzu. Analizie poddano zapisy dokumentów strategicznych oraz sprawozdania z realizacji poszczególnych programów, poprzez które realizowano założenia Strategii.

W ewaluacji wśród okresowej wdrażania strategii oceniono stopień realizacji wyznaczonych celów operacyjnych. Natomiast ewaluacja końcowa (ex-post), która zostanie zrealizowana w roku 2026 będzie wynikiem częściowych analiz oraz większym przedsięwzięciem badawczym, które pozwoli podsumować pięciolecie wdrażania Strategii oraz będzie punktem wyjścia w procesie aktualizacji jej zapisów. Pozwoli ona, na podstawie analizy danych zastanych oraz badań jakościowych, być może powtórzenia badania ilościowego, na wnikliwą refleksję jakości interwencji dokonanej w ramach strategii.

Dane do monitoringu Strategii przekazywały następujące instytucje:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej im. bł. O. Rafała Chylińskiego w Zgierzu
- Komenda Powiatowa Policji w Zgierzu
- Straż Miejska w Zgierzu
- Powiatowy Urząd Pracy w Zgierzu
- Merytoryczne Wydziały Urzędu Miasta Zgierza
- Placówki oświatowe
- Miejski Zespół Przychodni Rejonowych w Zgierzu
- Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną koło w Zgierzu.

I. Ocena stopnia realizacji celów operacyjnych

Zaplanowane cele strategiczne i główne kierunki działania w strategii obejmowały sześć równoważnych obszarów:

1. Bezrobocie, ubóstwo, bezdomność
2. Rodzina, dziecko i młodzież, przemoc w rodzinie
3. Zdrowie, uzależnienia, bezpieczeństwo publiczne
4. Starość
5. Niepełnosprawność
6. Kapitał społeczny i ludzki

Każdemu obszarowi przyporządkowano cel strategiczny, w ramach którego wyznaczono cele operacyjne. Poszczególne działania i projekty stały się przedmiotem programów operacyjnych. W strategii przyporządkowano podmioty odpowiedzialne za realizację działań oraz partnerów przy ich realizacji.

Cel strategiczny 1. Przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu i bezdomności oraz zapobieganie ich skutkom.

Cel operacyjny 1.
Zapewnienie osobom ubogim bezpieczeństwa socjalnego.

Kierunek działania: Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej i rzeczowej (w tym w postaci posiłku), osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej.

Działanie to realizował Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu, wsparciem objęto 1 515 (-) osób na kwotę 5 352 875,46 zł (+) - pomoc pieniężna w formie wypłaty różnego rodzaju zasiłków (zasiłki stałe, okresowe, celowe), pomoc w naturze (w formie talonów do sklepów DINO, zakupu opału czy odzieży). Zapewnienie posiłku Ośrodek realizuje w postaci wydawania ciepłego posiłku (zupa z wkładką mięsną i pieczywem) w jadalni lub przez opłacenie dzieciom w przedszkolach i szkołach obiadu. Gmina w realizacji tego zadania była w 2024 roku wspierana dotacją celową ze środków przeznaczonych na realizację wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028. Program realizowany był również w postaci świadczenia pieniężnego na zakup żywności, posiłku czy w naturze w postaci zakupu produktów żywnościowych.

Kierunek działania: Zabezpieczenie potrzeb bytowych dzieci z rodzin ubogich, m. in. poprzez organizowanie dożywiania w szkołach, wypoczynku, wyposażenie ich w podręczniki i pomoce szkolne oraz odzież, a także zapewnienie im dostępu do alternatywnych form spędzania czasu wolnego.

Realizatorami działania był MOPS, UMZ we współpracy z placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, w tym świetlice środowiskowe, organizacje pozarządowe.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 99 (-)

Liczba osób objętych wsparciem: 1155 (-)

Działania w tym zakresie podejmowały również placówki oświatowe - Informacje w tym zakresie przedstawione są w pkt 1 załączników Nr 1-21, które stanowią integralną część raportu.

Kierunek działania: Wsparcie osób i rodzin ubogich pracą socjalną.

Realizatorem działania był MOPS, w 2024 roku pracą socjalną objęto ogółem 736 osoby (+) w 471 rodzinach (+).

Kierunek działania: Organizowanie akcji charytatywnych na rzecz osób ubogich.

Akcje charytatywne na rzecz osób potrzebujących i inne skierowane do mieszkańców miasta Zgierz realizował MOPS. Przeprowadzono 5 przedsięwzięć (+) dla 141 osób (-).

Kierunek działania: Rozwój w mieście zasobów mieszkań na najem socjalny, mieszkań chronionych, wspomaganych.

W obecnym stanie prawnym, Gmina Miasto Zgierz w ramach obowiązku tworzenia warunków zaspokajania potrzeb mieszkaniowych wspólnoty samorządowej, na zasadach i w przypadkach określonych w ustawie, obok zapewniania lokali zamiennych i zaspokajania potrzeb mieszkaniowych gospodarstw domowych o niskich dochodach, zapewnia lokale w ramach najmu socjalnego. W zasobie mieszkaniowym Gminy Miasto Zgierz nie utworzono mieszkań chronionych ani wspomaganych. Liczba mieszkań wynajętych w ramach najmu socjalnego to 978 lokali (-).

Kierunek działania: Opracowywanie i realizowanie programów pomocowych w zakresie pomocy mieszkańcom w trudnej sytuacji materialnej, w utrzymaniu dotychczas zajmowanych lokali.

W tym zakresie przeprowadzono 2 przedsięwzięcia (=). W ramach pomocy w oddłużaniu lokali nadal obowiązuje podjęta w dniu 29 grudnia 2020 r. przez Radę Miasta Zgierza uchwała nr XXX/363/2020 w sprawie przyjęcia „Zasad restrukturyzacji zadłużania użytkowników lokali wchodzących w skład zasobu mieszkaniowego Gminy Miasto Zgierz w latach 2021-2024”.

Integralną częścią polityki mieszkaniowej jest pomoc finansowa państwa w formie dodatku mieszkaniowego wypłacanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Dodatek mieszkaniowy to świadczenie wypłacane osobom w trudnej sytuacji finansowej, z przeznaczeniem na opłaty za mieszkanie. Jest to specjalne dofinansowanie wydatków mieszkaniowych, ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Aby otrzymać dodatek mieszkaniowy, trzeba spełnić wymagania, jakie narzuca ustawa o dodatkach mieszkaniowych.

W 2024 r. przyjęto 676 (+) wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego w 416 gospodarstwach domowych. Wypłacono świadczenia na łączną kwotę 876 189,03 zł.

Kierunek działania: Rozwijanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób ubogich oraz z Kościołami i związkami wyznaniowymi.

W tym zakresie przeprowadzono 16 przedsięwzięć (-). Współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób ubogich oraz z Kościołami i związkami

wyznaniowymi zarówno po stronie Miasta jak i MOPS przebiegała na podobnym poziomie co w roku ubiegłym.

Kierunek działania: Pozyskiwanie środków finansowych z funduszy zewnętrznych na przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu i niepełnosprawności.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 11 (-)

W tym zakresie przeprowadzono 3 przedsięwzięcia. W roku 2024 w celu rozwiązania problemów mieszkańców Zgierza, MOPS pozyskał środki zewnętrzne m. in. z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027, Powiatowego Urzędu Pracy, Funduszu Solidarnościowego, środki rządowe. W 2024 r. realizowano:

Projekty:

1) „Rodzina w komplecie” od 01.09.2024 r. do 31.08.2027 r.

Programy:

- 1) Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością,
- 2) Centrum Opiekuńczo Mieszkalne w Zgierzu.
- 3) Opieka 75+

Powiatowy Urząd Pracy w Zgierzu corocznie pozyskuje środki finansowe z funduszy zewnętrznych na walkę z bezrobociem. Ogólna kwota środków, jaką dysponował Powiatowy Urząd Pracy w Zgierzu na aktywizację zawodową bezrobotnych i poszukujących pracy oraz na kształcenie pracowników i pracodawców w 2024 roku wynosiła 22 126 822,59 zł (+), natomiast liczba realizowanych programów/projektów na rzecz walki z bezrobociem wyniosła 8 (=), w tym:

- realizacja działań w ramach Funduszu Pracy - Algorytm — kwota 5 642 956,79 zł,
- realizacja projektu w ramach Funduszy Europejskich dla Łódzkiego 2021-2027 — kwota 10 483 213,80 zł,
- realizacja zadań w ramach rezerwy Ministra — kwota 3 803 183,00 zł.
- Realizacja działań w ramach środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – kwota 870 000,00 zł, w tym 270 000,00 zł środki pochodzące z „Programu wyrównywania różnic między regionami III (obszar G)”
- kształcenie pracowników i pracodawców 1 327 469,00 zł, w tym rezerwa Krajowego Funduszu Szkoleniowego 279 207,00 zł.

Analizując przedstawione w tym rozdziale działania PUP w Zgierzu, zmierzające do pozyskania środków finansowych na aktywizację zawodową bezrobotnych i poszukujących pracy należy stwierdzić, że są to działania efektywne.

Wysokość środków z podziałem na źródła finansowania oraz liczbę osób bezrobotnych lub poszukujących pracy, które zostały zaktywizowane przedstawia tabela nr 1. Natomiast wysokość środków przeznaczonych na kształcenie pracowników i pracodawców w 2024 r przedstawia tabela nr 2.

Kierunek działania: Zapewnienie rodzinom ubogim żywności z Programu Operacyjnego „Pomoc Żywnościowa ...”

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 2 (=)

Liczba osób objętych wsparciem: 577 (-)

Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027 Podprogram 2023 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEPŻ) realizacja zadania w trybie konkursu ofert (PCK, Stowarzyszenie Pomocna Dłoń).

Cel operacyjny 2.

Wspieranie procesu włączenia społecznego, pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, ograniczanie dyskryminacji ze względu na wiek i płeć, niepełnosprawność w obszarze rynku pracy oraz walka z ubóstwem.

Kierunek działania: Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach, przygotowaniu zawodowym dorosłych i stażach.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 2 (-)

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w roku sprawozdawczym w celu aktywizacji społecznej i zawodowej klientów Ośrodka, współpracował z pracodawcami w zakresie upowszechniania i przekazywania ofert pracy w ramach prowadzonego Zespołu ds. Aktywizacji Zawodowej i Projektów Rozwojowych. W 2024 roku pracownicy Zespołu udzielili 56 porad dla 37 klientów Ośrodka. Podejmowano także współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie organizowania i realizowania prac społecznie

użytecznych, w celu aktywizacji zawodowej i poprawy sytuacji finansowej i społecznej 41 klientów Ośrodka.

Kierunek działania: Zmniejszanie negatywnych skutków bezrobocia poprzez pomoc finansową udzielaną przez MOPS.

Od początku lat 90 tych XX wieku bezrobocie stało się jedną z głównych form wykluczenia społecznego silnie powiązaną z innymi jego przejawami np. ubóstwem. Bezrobocie jest jednym z najtrudniejszych problemów społecznych ponieważ przyczynia się do powstawania wielu negatywnych zjawisk. Brak pracy powoduje, że człowiek czuje się izolowany przez otoczenie, ma obniżone poczucie własnej wartości w rodzinie i środowisku. Jest ono również jedną z przesłanek udzielania świadczeń z pomocy społecznej. Z powodu bezrobocia w 2024 roku 392 rodzin (731 osób) otrzymało pomoc w różnych formach np. zasiłek okresowy, celowy, świadczenie pieniężne na zakup żywności. W 2024 r. MOPS wypłacił dla 298 rodzinom zasiłki okresowe z powodu bezrobocia na kwotę 730 986 zł.

Wsparciem objęto 558 osób (-).

Kierunek działania: Prowadzenie pracy socjalnej z osobami bezrobotnymi.

Wsparciem objęto 136 osób.(+)

W zakresie pomocy socjalnej pracownicy MOPS współpracują z Zespołem ds. Projektów Rozwojowych i Aktywizacji Zawodowej, który funkcjonuje w strukturze organizacyjnej MOPS Zgierz i zajmuje się aktywizacją społeczną i zawodową klientów MOPS. W ramach Zespołu ds. Projektów Rozwojowych i Aktywizacji Zawodowej funkcjonuje Punkt Aktywizacji Zawodowej (PAZ). W ramach pozostałych działań skierowanych do osób bezrobotnych należy wymienić Klub Integracji Społecznej, który obejmuje wsparciem osoby bezrobotne, aktywizując je poprzez realizację projektów aktywizacyjnych, prace społecznie użyteczne i pomoc w poszukiwaniu zatrudnienia w ramach PAZ.

Kierunek działania: Aktywizowanie społeczne i zawodowe osób dotkniętych ubóstwem lub zagrożonych wykluczeniem społecznym.

W ramach realizacji zadania przeprowadzono 1 przedsięwzięcia (-), a wsparciem objęto 41 osób (-).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 roku w celu aktywizacji społecznej i zawodowej na podstawie porozumień zawartych pomiędzy Starostą Zgierskim, reprezentowanym przez Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy, a Gminą Miasto Zgierz reprezentowaną przez Prezydenta Miasta Zgierza, MOPS realizował prace społecznie użyteczne.

W 2024 r. w pracach społecznie użytecznych narastająco wzięło udział 41 osób bezrobotnych w 27 jednostkach organizacyjnych Gminy Miasto Zgierz: Szkoły Podstawowe: 1, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11, 12, Samorządowe Liceum Ogólnokształcące, Miejskie Przedszkola: 2, 3, 7, 9, 10, 12, 13, 14, 15, Muzeum Miasta Zgierza, Miejsko-Powiatowa Biblioteka Publiczna, Straż Miejska, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wraz z Dziennym Domem Senior Wigor, Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Kultury, Miejskie Usługi Komunikacyjne, Urząd Miasta Zgierza (Miasto Tkaczy, Urząd Stanu Cywilnego). Oprócz działań wykonywanych na co dzień w placówkach uczestnicy prac społecznie użytecznych, odbyli spotkania z psychologiem/doradcą zawodowym organizowane w Klubie Integracji Społecznej. Poruszana tematyka zajęć dotyczyła reintegracji społecznej i zawodowej.

Kierunek działania: Realizowanie programów służących podniesieniu kluczowych kompetencji społecznych i zawodowych, ułatwiających dostęp do zatrudnienia, w tym programów współfinansowanych z funduszy zewnętrznych.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 1 (-)

Liczba osób objętych wsparciem: 5 (-)

Skierowano 5 osób do realizacji zajęć w CIS realizowanych przez organizację pozarządową Fundację Uwolnienie.

Powiatowy Urząd Pracy nie realizował stricte programów służących aktywizowaniu osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Realizowano natomiast programy, których finansowanie pochodziło zarówno ze źródeł krajowych jak i unijnych. W 2024 roku realizowano 8 programów. Spośród nich, aż w 6 programach przewidziane były szkolenia indywidualne lub bony szkoleniowe dla osób do 30 roku życia służące podniesieniu kwalifikacji zawodowych.

W okresie sprawozdawczym 41 osób, które uzyskały kwalifikacje zawodowe ukończyło 43 szkolenia zawodowe w tym 2 osoby ukończyły po dwa szkolenia. Szkolenia te przyczyniły się do podjęcia zatrudnienia przez 27 osób.

Kierunek działania: Promowanie w obszarze rynku pracy zasady równych szans, z uwzględnieniem programów dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 10 (=)

Realizacja form pomocy prowadzona przez Urząd umożliwia jednakowy dostęp dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy do zatrudnienia, a także otrzymania wsparcia w procesie aktywizacji zawodowej. Zadania realizowane w ramach przyjętych programów są prowadzone z zachowaniem zasady równości szans kobiet i mężczyzn oraz zasadą niedyskryminacji ze względu na wiek i niepełnosprawność. Problemy zdrowotne bez wątpienia często ograniczają udział osób niepełnosprawnych w życiu zawodowym i społecznym, dlatego też aktywność zawodowa jest jednym z istotnych czynników umożliwiających przywrócenie niepełnosprawnych do w miarę normalnego życia.

Powiatowy Urząd Pracy w Zgierzu realizując usługi i instrumenty rynku pracy przywiązuje dużą wagę do wsparcia zarówno osób niepełnosprawnych w powrocie do aktywności zawodowej, jak i pracodawców w zatrudnianiu tej kategorii osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Nadrzędnym celem jest przede wszystkim umożliwienie podjęcia zatrudnienia osobom niepełnosprawnym na otwartym rynku pracy, gdyż pozwala im to na samodzielne utrzymanie się, ułatwia kontakty społeczne i wyjście poza obszar wykluczenia społecznego.

Pracodawcy mają możliwość skorzystania m.in. z dofinansowania do wynagrodzeń osób niepełnosprawnych, zwrotu kosztów przystosowania tworzonych lub istniejących stanowisk pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych, zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy, refundacji kosztów szkolenia pracowników niepełnosprawnych. Bezrobotni niepełnosprawni mogą uzyskać pomoc zarówno w zakresie zmiany zawodu, doskonalenia zawodowego czy przyuczenia do zawodu, jak i odbycia stażu u pracodawcy. Urząd Pracy oferuje również dotacje dla osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą, rolniczą albo w formie spółdzielni socjalnej.

Istotną rolę odgrywa tutaj poradnictwo zawodowe, które stanowi ważny element całego procesu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób z niepełnosprawnością. Doradca zawodowy pomaga klientowi w osiągnięciu lepszego zrozumienia siebie samego w odniesieniu do środowiska pracy, aby umożliwić mu realny wybór lub zmianę zatrudnienia lub też osiągnięcia właściwego przystosowania zawodowego. Poradnictwo zawodowe jest potrzebne przede wszystkim młodym osobom niepełnosprawnym, które nie mają jeszcze ukształtowanego wzorca zawodowego, którym brak jest doświadczenia oraz którym trudno jest ocenić własne możliwości zawodowe czy szanse na rynku pracy, ale także tym które we wcześniejszych 4 fazach życia nie nabyły kwalifikacji lub których kwalifikacje nie są już dostosowane do wymogów współczesnego rynku pracy i oczekiwań pracodawców. Systematycznie prowadzone są działania wśród pracodawców mające na celu zwiększanie wiedzy na temat korzyści wynikających z faktu zatrudnienia osoby niepełnosprawnej, a także dostarczenie im precyzyjnych informacji pozwalających na świadome i odpowiedzialne podejmowanie decyzji o zatrudnieniu niepełnosprawnych. Na stronie internetowej oraz na facebooku można zapoznać się z aktualnymi informacjami dotyczącymi uzyskania wsparcia finansowego w związku z zatrudnieniem wyżej wymienionych osób bezrobotnych.

Najistotniejszym priorytetem naszej działalności jest indywidualne podejście do

każdego bezrobotnego, pozwalające poznać jego unikalne potrzeby, preferencje, możliwości i oczekiwania. Na każdym etapie realizacji określonej pomocy kładziony jest szczególnie nacisk na równe traktowanie uczestników, nie kierując się stereotypami.

Kierunek działania: Podejmowanie działań promocyjnych w celu pozyskania inwestorów mogących stworzyć nowe miejsca pracy.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 1 (=)

Zgierskie Centrum Obsługi Przedsiębiorców zapewnia kompleksową obsługę przedsiębiorcom już działającym na rynku, a także chcącym rozpocząć działalność. Organizowane cyklicznie spotkania z przedsiębiorcami mają na celu zarówno funkcję informacyjną, jak i integracyjną zgierskiego środowiska biznesowego. Wymiana myśli, doświadczeń i kontaktów owocuje współpracą między przedsiębiorcami. Organizowane są również spotkania dla przedsiębiorców wspólnie z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych i Powiatowym Urzędem Pracy, podczas których przedsiębiorcy mogą uzyskać informacje z jakich form pomocy mogą korzystać. Również współpraca z Głównym Punktem Informacyjnym Funduszy Europejskich w Łodzi pozwala na monitorowanie dostępnych środków, które kierowane są do przedsiębiorców. ZCOP prowadzi szeroko zakrojona kampania informacyjna dotycząca możliwości pozyskiwania wsparcia (PFR, ZUS, UP).

Informacje o dostępnych dofinansowaniach z PUP pozwalały na tworzenie zarówno nowych miejsc pracy, jaki i nowych biznesów (współpraca przy pisaniu biznesplanów). Systematycznie uaktualniana strona internetowa pozwalała na przekazywanie najnowszych informacji dotyczących strefy biznesu. Pozwala również na umieszczanie informacji o zapotrzebowaniu na pracowników, daje możliwość znalezienia pracy czy odbycia stażu. Przesyłany newsletter przekazuje najświeższe informacje prawnokadrowe niezbędne przy prowadzeniu działalności. Organizowane corocznie Forum Gospodarcze jest również miejscem wymiany myśli, a także pozwala na przekazywanie informacji o nastrojach i oczekiwaniach przedsiębiorców. Również wyjście do młodzieży pozwala na utworzenie platformy między zgierskim biznesem, a uczniami szkół ponadpodstawowych. Konferencja Młodzi w Biznesie z udziałem młodzieży i przedsiębiorców otwiera nowe możliwości, m.in. staże bądź praktyki uczniowskie. Ważnym elementem w pozyskiwaniu inwestorów tworzących miejsca pracy jest wypracowany w mieście klimat dla przedsiębiorców. Prezydent wykazuje chęć dialogu i współpracy. Wychodzi naprzeciw pojawiającym się problemom. Stały kontakt z przedsiębiorcami pozwala na monitorowanie sytuacji i daje możliwość reagowania na bieżąco na zaistniałe problemy i zagrożenia.

Kierunek działania: Promowanie rozwoju ekonomii społecznej w mieście, w tym udzielanie wsparcia dla tworzenia spółdzielni socjalnych.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 1 (=)

Gmina w tym zakresie współpracowała z organizacjami pozarządowymi. Gmina Miasto Zgierz zleca realizację usług społecznych użyteczności publicznej w pierwszej kolejności podmiotom, które realizują zadania reintegracyjne lub są zakorzenione w społeczności lokalnej.

W roku sprawozdawczym nie udzielano wsparcia dla tworzenia spółdzielni socjalnych, gdyż nie zgłoszono takiej potrzeby.

Powiatowy Urząd Pracy w Zgierzu w 2024 r rozpoczął współpracę z podmiotami ekonomii społecznej poprzez możliwość finansowania składek pracowników przedsiębiorstwa społecznego. Ze środków Funduszu Pracy może zwracać część wynagrodzenia pracownika przedsiębiorstwa społecznego będącego osobą zagrożoną wykluczeniem społecznym, odpowiadającą składce należnej od zatrudnionego na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i chorobowe oraz część kosztów osobowych pracodawcy odpowiadające składce na ubezpieczenia emerytalne, rentowe, wypadkowe w pełnej wysokości przez okres 24 miesięcy od dnia zatrudnienia oraz w połowie wysokości przez kolejne 12 miesięcy, do wysokości odpowiadającej wysokości miesięcznej składki, której podstawą wymiaru jest kwota minimalnego wynagrodzenia. Finansowanie składek może być realizowane przez refundację składek albo przekazanie zaliczki na składki w okresach kwartalnych. Szeroko zakrojona współpraca z licznymi podmiotami i instytucjami pozwala promować zatrudnienie i skutecznie przeciwdziałać bezrobociu. Wszystko to sprawia, iż obserwujemy zwiększone zainteresowanie oferowanymi formami pomocy.

Kierunek działania: Poprawa dostępu do usług społecznych ograniczających ubóstwo i wykluczenie społeczne.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 1 (-)

Zadanie realizował Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, przeprowadził w tym zakresie 1 przedsięwzięcie.

Projekt „Rodzina w komplecie” skierowany jest do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych umieszczeniem dziecka w pieczy zastępczej oraz rodzin, które wymagają wsparcia w związku z powrotem dzieci do rodziny biologicznej z systemu pieczy zastępczej, o którym mowa w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Projekt zakłada realizację działań skierowanych do rodzin zamieszkałych na terenie miasta Zgierza korzystających ze świadczeń pomocy społecznej i wymagających wsparcia w zakresie opiekuńczo-wychowawczym.

Działaniami w ramach projektu zostanie objętych 15 rodzin z dziećmi pozostającymi na utrzymaniu (w tym. 58 osób w tych rodzinach, 35 dzieci), mieszkających na terenie miasta Zgierza, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, korzystających lub kwalifikujących się do objęcia wsparciem, spełniających co najmniej jedną z przesłanek określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Uczestnicy projektu odbędą warsztaty z zakresu kompetencji rodzicielskich, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, gospodarowania budżetem domowym oraz zostaną objęci wsparciem szeregu specjalistów wynikających z diagnozy rodziny i problemów występujących w rodzinie (psycholog, terapeuta uzależnień, logopeda, psychiatra, neurolog, dietetyk, pediatra, gastrolog, prawnik).

Zestaw usług specjalistycznych, jak „Szkoła dla rodziców”, Klub Rodzica przyczynią się do wzmocnienia roli i funkcji rodziny, podniesienia umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, budowania prawidłowych relacji z dziećmi, zwiększenia poczucia wartości rodziny i rodzicielstwa, a tym samym wpłynie na zmniejszenie ilości dzieci zagrożonych umieszczeniem w systemie pieczy zastępczej. W ramach projektu uczestnicy będą również poddani działaniom animacyjnym i aktywizującym do wspólnego spędzania czasu wolnego rodziców z dziećmi w celu oderwania się od bieżących problemów, przełamania oporu i negatywnych emocji. Wnioskodawca w ramach projektu zaplanował dla uczestników szereg atrakcji, w zależności od okoliczności, pory roku i wieku uczestników projektu (wspólne wyjście na lodowisko, do kina, na kręgle, do figloraju, do parku linowego w Zgierzu, kompleksu Malinka w Zgierzu) wyjazdy do Parku w Poddębicach, do Uniejowa, do Łodzi na Falę. W wakacje 2025 r. oraz 2026 r. zostaną zorganizowane rodzinne 8-dniowe wyjazdy, podczas których uczestnicy będą mobilizowani do różnych aktywności zorganizowanych przez specjalistów, terapeutów prowadzących zajęcia, animujących wspólne gry i zabawy.

Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej” miał na celu zapewnienie dostępności do usług asystencji osobistej, tj. wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób z niepełnosprawnością, zamieszkujących na terenie Gminy Miasto Zgierz. W 2024 roku ze wsparcia skorzystały łącznie 81 osób, wykorzystując przy tym 23452 godziny wsparcia udzielonego przez 25 asystentów. Wśród niepełnosprawnych uczestników było 35 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 30 osób z niepełnosprawnością znaczną - sprzężoną, 7 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, 7 osób z niepełnosprawnością umiarkowaną - sprzężoną i 2 niepełnosprawnych dzieci do 18 roku życia. Program będzie kontynuowany w 2025 roku, przy czym Łódzki Urząd Wojewódzki dla 69 osób z niepełnosprawnością przewidział 26765 godzin usług asystenckich. W ramach zadania świadczona była również usługa transportowa dla uczestników projektu, jako pomoc w przemieszczaniu się do miejsc użyteczności publicznej (urzędów, podmiotów aktywizujących zawodowo, placówek oświatowych, kulturalnych i sportowych).

Cel operacyjny 3.

Pomoc osobom zagrożonym bezdomnością i bezdomnym.

Kierunek działania: Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej i rzeczowej osobom zagrożonym i dotkniętym bezdomnością, zapewnienie im dostępu do poradnictwa specjalistycznego i wsparcia medycznego.

Liczba osób objętych wsparciem: 62 (+)

Pracownicy socjalni motywują osoby bezdomne, aby były zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy i tam miały opłacane składki zdrowotne. W sytuacji kiedy osoba bezdomna nie ma uprawnień do świadczeń zdrowotnych, a istnieje konieczność skorzystania przez te osoby ze świadczeń zdrowotnych jest wydawana decyzja przyznająca uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na okres 90 dni. Osoby bezdomne, które nie mają warunków do przygotowania sobie obiadu mogą korzystać z posiłków w jadalni. Ponadto były one kierowane do jednej z dwóch działających na terenie miasta Zgierza organizacji wydających żywność w ramach POPŻ FEPŻ tj. PCK i Stowarzyszenia Pomocna Dłoń. Osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością mają również dostęp do poradnictwa specjalistycznego i terapii. Mogą one korzystać na równych prawach jak inni mieszkańcy Zgierza z porad prawnych, psychologicznych czy terapii uzależnień. Na terenie miasta Zgierza prowadzone są przez Polski Komitet Pomocy Społecznej Koło w Zgierzu oraz przez Stowarzyszenie „Pomocna Dłoń” magazyny odzieży gdzie osoby ubogie, bezdomne mogą pozyskać odzież, obuwie, koce. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej od kilku lat wypłaca osobom, które mają problem z regulowaniem opłat za mieszkanie dodatki mieszkaniowe i dodatki energetyczne. Ta forma wsparcia jest szczególnie ważna dla osób zagrożonych eksmisją a co za tym idzie bezdomnością.

Kierunek działania: Prowadzenie pracy socjalnej z osobami zagrożonymi i dotkniętymi bezdomnością.

Głównym zadaniem pracownika socjalnego jest dotarcie do osoby bezdomnej (szczególnie w okresie zimowym) i zaproponowanie jej wsparcia. Taką formą pomocy w roku 2024 objęto 6 osób (-).

Kierunek działania: Zapewnianie osobom bezdomnym schronienia.

Liczba osób objętych wsparciem: 33 (+)

MOPS kieruje osoby bezdomne do schroniska prowadzonego przez Stowarzyszenie MONAR - Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ozorkowie i do schroniska prowadzonego przez Stowarzyszenie Centrum Pomocy „Panaceum” z siedzibą w Radomsku. Do schroniska w 2024 roku skierowano 33 osoby. Koszt ich pobytu wyniósł 349 328,00 zł. Średnio w ciągu miesiąca w schronisku przebywało około 16 osób. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi pomieszczenie interwencyjne, do którego na okres 7 dni mogą być kierowane osoby znajdujące się w kryzysowej sytuacji. Pobyt jest do czasu uzyskania miejsca w specjalistycznej placówce wsparcia tj. schronisko dla osób bezdomnych czy dom dla matek z dziećmi. W 2024 r. w pomieszczeniu interwencyjnym nie przebywały osoby bezdomne.

Kierunek działania: Opracowywanie i realizowanie programów i projektów mających na celu wsparcie osób i rodzin zagrożonych bezdomnością.

Ilość przeprowadzonych przedsięwzięć: 1 (=)

W 2020 roku RMZ przyjęła Program Restrukturyzacji Zadłużenia 2021-2024. Program przewiduje umorzenie zadłużenia powstałego do dnia 31.12.2020 r: w wysokości 70% w przypadku jednorazowej spłaty pozostałej części zadłużenia, w terminie 3 miesięcy od dnia podpisania porozumienia oraz w wysokości 50% w przypadku spłaty pozostałej części zadłużenia w maksymalnej liczbie 36 miesięcznych rat, których liczba i terminy zapłaty określone zostaną w porozumieniu, przy czym ostatnia rata płatna będzie nie później do dnia 31 lipca 2024 roku.

Kierunek działania: Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób bezdomnych w celu niesienia pomocy osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością.

Ilość przeprowadzonych przedsięwzięć: 5 (+)

Gmina Miasto Zgierz oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracowali w tym zakresie z Polskim Czerwonym Krzyżem i ze Stowarzyszeniem Pomocna Dłoń w zakresie wydawania żywności w ramach programu PO PŻ i Polskim Komitetem Pomocy Społecznej - wydawanie odzieży, a także ze Stowarzyszeniem MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Ozorkowie - zapewnienie pomocy osobom bezdomnym z terenu Zgierza poprzez umieszczenie w schronisku na mocy zawartej umowy, współdziałanie w zakresie realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności i Stowarzyszeniem Centrum Pomocy „Panaceum” z siedzibą w Radomsku - zapewnienie pomocy osobom bezdomnym z terenu Zgierza poprzez umieszczenie w schronisku na mocy zawartej umowy.

Cel operacyjny 4.

Pomoc osobom opuszczającym zakłady karne.

Kierunek działania: Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej i rzeczowej osobom opuszczającym zakłady karne.

Wsparciem objęto 29 osób (-).

Osoby opuszczające zakład karny są jedną ze szczególnych grup klientów pomocy społecznej. Jest to grupa o zróżnicowanych potrzebach i problemach. Na sytuację osób mających problemy w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego ma wpływ wiele czynników tj. długość pobytu w zakładzie karnym, stan zdrowia, wiek, umiejętności zawodowe i wykształcenie, sytuacja rodzinna, rodzaj przestępstwa, za które odbywali karę pozbawienia wolności wreszcie środowisko i otoczenie do którego wracają, przebyte terapie, resocjalizacja podczas pobytu w zakładzie karnym. Osoby opuszczające zakłady karne mają ogromną trudność z ponownym wejściem na rynek pracy z uwagi na swoją przeszłość. Pracodawcy obawiając się kłopotów nadal niechętnie decydują się na zatrudnienie osób po odbyciu kary pozbawienia wolności. Ponadto długi pobyt w zakładzie karnym często powoduje zerwanie więzi rodzinnych utratę mieszkania. Osoby opuszczające zakład karny często są zagrożone bezdomnością. Wobec powyższego jest to grupa klientów, która wymaga szczególnego wsparcia ze strony pracownika socjalnego i kompleksowego wsparcia od zapewnienia schronienia i środków utrzymania po terapię i wsparcie psychologiczne.

Podjęcie powyższych działań przyczyniło się m. in. do:

- zwiększenia liczby osób zaktywizowanych (+),
- zmniejszenia liczby beneficjentów pomocy społecznej (+),
- zwiększenia liczby miejsc pracy (+),
- spadku liczby osób bezrobotnych (+),
- wzrostu liczby podmiotów gospodarczych, w tym podmiotów ekonomii społecznej (=),
- zmniejszenia liczby osób w trudnej sytuacji materialnej, którym grozi utrata dotychczas zajmowanych lokali (+),
- zmniejszenia liczby osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością (+).

Rok 2024 jest rokiem, w którym odnotowujemy zmniejszenie się liczby beneficjentów pomocy społecznej z 1703 osób w 2023 r. do 1515 osób w 2024 r. Taki stan rzeczy zawdzięczamy dobrej sytuacji na rynku pracy. Zarówno w Zgierzu jak i terenie ościennych gmin powstały zakłady pracy, które generują duże zapotrzebowanie na pracowników. Poszukiwani są szczególnie wykwalifikowani pracownicy. Jak również podjęte działania, a mianowicie intensywna praca socjalna z osobami bezrobotnymi oraz realizacja projektów aktywizujących dzięki, którym osoby bezrobotne i zagrożone bezrobociem mogą zdobyć nowe umiejętności zawodowe, otrzymywać wsparcie.

Na poprawę sytuacji materialnej rodzin korzystających ze wsparcia pomocy społecznej, nie bez znaczenia są wprowadzane sukcesywnie przez Rząd RP dodatkowe formy wsparcia socjalnego np. Program 800+ czy Program „Dobry Start” – 300+. Świadczenia te nie są wliczane do dochodu jednak pozytywnie wpływają na sytuację bytową rodzin.

Poprawa sytuacji na rynku pracy ma również wpływ na zmniejszenie się liczby osób zagrożonych bezdomnością. Podjęcie pracy pozwala osobom bezdomnym na wynajęcie mieszkania na wolnym rynku.

Cel strategiczny 2.

**Wspieranie rodzin, wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży,
przeciwdziałanie uzależnieniom i zaspokajanie potrzeb mieszkańców
w zakresie ochrony zdrowia.**

Cel operacyjny 1.

Wzmacnianie rodzin mających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, podnoszenie poziomu ich funkcjonowania.

Kierunek działania: Promowanie w mieście prawidłowego modelu rodziny oraz edukowanie rodzin w zakresie właściwego wypełniania ról rodzicielskich.

Ilość przeprowadzonych przedsięwzięć: 264 (+)

Rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych zgodnie z art. 8 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Prezydent Miasta Zgierza jest zobowiązany do zapewnienia wsparcia. Wspieranie rodziny jest prowadzone w formie pracy z rodziną i tutaj dużą rolę odgrywa instytucja asystenta rodziny. W Zgierzu zadania z zakresu wspierania rodziny realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Zespół ds. Asysty Rodzinnej współpracował z przedstawicielami szkół, policji, ośrodków zdrowia, sądu, którzy mają kontakt z dzieckiem i jego rodziną i wspomagają działania w celu poprawy sytuacji rodziny.

W 2024 roku było zatrudnionych 5 asystentów rodziny. W 2024 r. asystenci rodziny współpracowali z 67 rodzinami. W rodzinach tych było 115 dzieci. W 2024 roku asystenci zakończyli pracę z 11 rodzinami. Z uwagi na osiągnięcie założonych celów z 2 rodzinami, ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę z 9 rodzinami. Przeciętny czas pracy asystenta rodziny z rodziną wynosił 19 miesięcy. W 2024 r. 18 rodzin było objętych wsparciem asystenta rodziny na podstawie postanowienia sądu. Asystent rodziny ustala z rodziną plan pracy, który zawiera działania mające na celu przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, a także zawiera terminy ich realizacji i przewidywane efekty.

Asystent rodziny prowadzi monitoring rodzin, w których została zakończona praca przez okres jednego roku w odstępach trzymiesięcznych. W 2024 r. było prowadzonych 17 monitoringów.

Od miesiąca października 2024r. wszyscy asystenci rodzin zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgierzu pracują także w ramach realizacji Projektu „Rodzina w komplecie”. Projekt jest realizowany w terminie od 1 września 2024 r. do 31 sierpnia 2027 r. i jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Funduszu Europejskiego dla Łódzkiego 2021-2027, Priorytet 7. Fundusze europejskie dla zatrudnienia i integracji w Łódzkiem. na lata 2014 – 2020.

Pierwszą grupą docelową projektu stanowi 15 rodzin (łącznie 58 osób), natomiast drugą grupą docelową jest 3 pracowników socjalnych i 5 asystentów rodziny z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zgierzu.

Celem projektu jest rozwój usług wspierania rodziny i pieczy zastępczej służący przeciwdziałaniu i ograniczeniu umieszczania dzieci w pieczy zastępczej, a także umacnianiu rodzin, do których powróciły dzieci z pieczy zastępczej, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Głównym celem pracy asystenta rodziny z rodziną biorącą udział w Projekcie jest zdobycie i doskonalenie umiejętności opiekuńczo – wychowawczych przez rodziców.

Podstawowym narzędziem pracy asystenta rodziny z rodziną jest plan pracy z rodziną, w którym zawarty jest cel główny a także określone są cele szczegółowe do osiągnięcia przez rodzinę. Asystent rodziny wspólnie z dorosłymi członkami rodziny określają potrzeby rodziny i sposób wyjścia z trudnej sytuacji życiowej. Asystent rodziny wspiera, motywuje, zachęca i inspirowuje rodzinę do polepszenia swojej sytuacji społecznej. Praca asystenta rodziny opiera się na mocnych stronach rodziny, które są zasobem do rozpoczęcia pozytywnym zmian w rodzinie. Zadaniem asystenta rodziny w Projekcie jest także informowanie rodzin o terminach spotkań ze specjalistami oraz o różnych wydarzeniach obejmujących projekt, do których uczestnicy są zobligowani.

Informacje w temacie realizacji przedmiotowego kierunku działań przez placówki oświatowe zawarte są w pkt 2 załączników Nr 1 – 21, które stanowią integralną część raportu.

Kierunek działania: Zintegrowanie działań na rzecz rodziny i dziecka poprzez stałą współpracę placówek oświatowo - wychowawczych i kulturalnych, jednostek pomocy społecznej i służby zdrowia, sądu rejonowego i kuratorów sądowych, policji, organizacji pozarządowych oraz Kościołów i związków wyznaniowych.

Ilość przeprowadzonych przedsięwzięć: 8 (=)

Podstawowym celem pomocy społecznej jest zaspokojenie podstawowych potrzeb jednostek i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej oraz osób, które wymagają pomocy z tytułu zagrożeń związanych ze zjawiskami patologii społecznej. W takich sytuacjach uruchamiane są siły tkwiące w środowisku lokalnym. W roku sprawozdawczym nawiązano współpracę pomiędzy instytucjami, których głównym zadaniem jest praca z rodziną oraz dzieckiem i praca na rzecz rodziny i dzieci m. in. MOPS, placówki oświatowo – wychowawcze i kulturalne, placówki służby zdrowia, policja, Sąd Rejonowy, Kuratorska Służba Sądowa, Kościoły i organizacje pozarządowe.

Kierunek działania: Udzielanie pomocy rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej z systemu pomocy społecznej oraz świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych.

Działanie to realizował Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu.

Od kilku lat rośnie liczba zadań realizowanych przez OPS, a tym samym poszerza się katalog ofert wsparcia dla rodzin. Wsparcie finansowe dla rodzin udzielane jest na podstawie przepisów wynikających z różnych ustaw. Tabele od nr 3 do nr 7 przedstawiają wydatki na pomoc społeczną w podziale na ustawy na podstawie, których były realizowane.

Wyplacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego na kwotę – 1 345 761,09 zł. Wydatki finansowane są z budżetu państwa. Ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego korzystało – 221 rodzin.

- Liczba osób uprawnionych do otrzymywania świadczeń z funduszu alimentacyjnego - 306
- Liczba przyjętych wniosków - 223
- Liczba wydanych decyzji – 304 (decyzje przyznające i zmieniające prawo do świadczeń)

Kwota zwrócona przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego to – 1 055 830,23 zł, w tym: przekazane na dochody budżetu państwa – 809 698,41 zł, przekazane na dochody własne gminy wierzyciela i dłużnika (Miasta Zgierza) – 246 131,82 zł.

Przesłanki udzielania pomocy są określone w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Rodzina lub osoba ubiegająca się o pomoc musi spełnić nie tylko kryterium dochodowe tj. dochód osoby lub rodziny nie może przekroczyć kryterium ustawowego (w 2024 r. dla osoby samotnej wynosiło 776,00 zł, zaś dla osoby w rodzinie 600,00 zł), ale musi zachodzić co najmniej jedna z przesłanek, o której mowa w artykule 7 cytowanej ustawy. Często zdarza się, że w rodzinach korzystających z pomocy i wsparcia Ośrodka występuje więcej niż jedna z przesłanek jednocześnie, dlatego w prezentowanej tabeli nr 7 nie należy sumować ilości osób przy wyliczaniu łącznej liczby korzystających, np. ta sama rodzina jest ujęta w tabeli w pozycjach ubóstwo, bezrobocie i długotrwała choroba. Najczęstszymi przesłankami przyznania świadczeń z pomocy społecznej była długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, niepełnosprawność oraz bezrobocie.

Kierunek działania: Zatrudnienie pracowników socjalnych adekwatnie do potrzeb i prowadzenie pracy socjalnej z rodzinami, w szczególności dotkniętymi bezradnością opiekuńczo-wychowawczą.

Liczba pracowników socjalnych: 27 (=)

Liczba zatrudnionych pracowników socjalnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgierzu od kilku lat kształtuje się na podobnym poziomie i spełnia warunki określone w ustawie z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Kierunek działania: Zatrudnianie, adekwatnie do potrzeb, asystentów rodziny oraz organizowanie szkoleń i projektów dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczych.

Liczba asystentów rodziny: 5 (-)

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 1 (-)

Liczba osób objętych wsparciem: 181 (-)

Rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych zgodnie z art. 8 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Prezydent Miasta Zgierza jest zobowiązany do zapewnienia wsparcia. Wspieranie rodziny jest prowadzone w formie pracy z rodziną i tutaj dużą rolę odgrywa instytucja asystenta rodziny. W Zgierzu zadania z zakresu wspierania rodziny realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. W 2024 r. w MOPS było zatrudnionych 5 asystentów rodziny. Asystent rodziny zgodnie z ustawą zobowiązany jest do systematycznego podnoszenia swoich kwalifikacji w zakresie pracy z dziećmi lub rodziną, w szczególności przez udział w szkoleniach oraz samokształcenie. W 2024 r. asystenci rodziny brali udział w 2 szkoleniach i uczestniczyli w 2 konferencjach osadzonych w tematyce asystentury rodzinnej.

Głównym zadaniem asystenta rodziny jest wspieranie rodzin w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Asystent rodziny ma za zadanie pełnić rolę mediatora, pełnomocnika oraz doradcy, a także aktywizować i wspierać rodzinę. Podejmuje działania prowadzące do zmiany relacji w rodzinie, motywuje do

chęci dokonania tej zmiany i budowania poczucia wartości członków rodziny. Praca z rodziną polega także na przygotowaniu jej do prawidłowego wypełniania ról społecznych odpowiednich do wieku oraz aktywizacji w celu podnoszenia kwalifikacji i podejmowania zatrudnienia.

Kierunek działania: Zwiększenie dostępności poradnictwa specjalistycznego (w tym psychologiczno-pedagogicznego, prawnego, terapii rodzinnej).

Liczba punktów poradnictwa specjalistycznego: 9 (-)

Liczba osób objętych wsparciem: 1227 (-)

Na terenie miasta Zgierza jest dobrze rozwinięta sieć wsparcia dla osób uzależnionych i współuzależnionych. W 2024 r. swoją działalność prowadziły Stowarzyszenie Abstynenckie KLUB „STOP”, Fundacja NOE oraz Fundacja „ARKA.” Tak dobrze rozwinięta sieć pomocy w mieście funkcjonuje dzięki wcześniejszym działaniom planowanym w programach, które są integralną częścią omawianej strategii. Dodatkowo w roku sprawozdawczym działania z zakresu poradnictwa specjalistycznego prowadzono w trzech punktach konsultacyjnych. Ponadto zadania z tego zakresu realizowane były także przy Parafialnym Oddziale Akcji Katolickiej, Lidze Kobiet Polskich Koło w Zgierzu gdzie dyżurował psycholog, który oferował pomoc psychologiczną, poradnictwo zawodowe dla osób uzależnionych i współuzależnionych, pomoc w sytuacjach kryzysu emocjonalnego. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej udzielano także pomocy psychologicznej i prawnej.

Kierunek działania: Wdrożenie programu „Zgierska Karta Rodzinna”

Liczba wydanych „Zgierskich Kart Rodzinnych”: 59 (-)

Program działań na rzecz rodzin wielodzietnych pod nazwą „Zgierz dla Rodziny” przyjęty uchwałą nr XLVIII/573/14 Rady Miasta Zgierza z dnia 24 kwietnia 2014 r. W ramach polityki prorodzinnej, w Zgierzu jest realizowany Program „Zgierz, dla Rodziny”, ukierunkowany na pomoc dla rodzin wielodzietnych. Jego główne cele to: wzmacnianie i promowanie rodzin wielodzietnych oraz ich aktywizacja i integracja poprzez system ulg i zniżek w dostępie do oferty społeczno-kulturalno-sportowej miasta, zwiększenie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży wychowującej się w rodzinach wielodzietnych, poprawa warunków życia rodzin wielodzietnych oraz budowanie trwałych relacji rodzinnych poprzez ich uczestnictwo w życiu kulturalnym, zajęciach i imprezach sportowych oraz innych formach aktywności oferowanych przez miasto, wzmacnianie poczucia bezpieczeństwa ogólnego i socjalnego oraz kreowanie pozytywnego wizerunku rodziny wielodzietnej, tworzenie sprzyjającego rodzinie klimatu miejskiego, umożliwiającego propagowanie instytucji rodziny oraz podejmowanie działań w zakresie miejskiej polityki prorodzinnej.

Kierunek działania: Wdrożenie programu „Karta Dużej Rodziny”

Liczba wydanych „Kart Dużej Rodziny”: 445 (-)

Gmina Miasto Zgierz realizuje również działania związane z obsługą ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny. W 2014 r. została podpisana ustawa o ogólnopolskiej Karcie Dużej Rodziny. Jest to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m. in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług w całej Polsce

Cel operacyjny 2.

Wsparcie rodzin i osób dotkniętych problemami uzależnień i przemocy w rodzinie.

Kierunek działania: Zapewnienie osobom uzależnionym od alkoholu i narkotyków dostępu do pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej – działalność Punktu Konsultacyjnego dla osób i rodzin osób uzależnionych od narkotyków i dopalaczy.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 9 (=)

Liczba osób objętych wsparciem: 528 (-)

Gmina Miasto Zgierz zadanie to realizowała we współpracy z organizacjami pozarządowymi m. in. w ramach konkursu ofert na prowadzenie działań terapeutycznych i wspierających dla osób uzależnionych i ich rodzin, ofiar i sprawców przemocy w ramach wspierania rodzin w kryzysie oraz na podstawie umów ze specjalistami terapii uzależnień. Podobne działania w swej strukturze prowadził także MOPS w Zgierzu.

Kierunek działania: Zapewnienie rodzinom dotkniętym problemami alkoholowymi, narkomanii i przemocy w rodzinie szerszego dostępu do wsparcia psychologicznego i prawnego.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 5 (=)

Liczba osób objętych wsparciem: 742 (+)

Gmina Miasto Zgierz zadanie to realizowała we współpracy z organizacjami pozarządowymi w ramach konkursu ofert na prowadzenie poradnictwa psychologicznego, zawodowego dla uzależnionych i współuzależnionych oraz osób przeżywających kryzys emocjonalny. Podobne działania w swej strukturze prowadził także MOPS w Zgierzu.

Kierunek działania: Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej i szkoleniowej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, narkomanii i przemocy w rodzinie, w szczególności skierowanej do dzieci i młodzieży.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 232 (-)

Liczba osób objętych wsparciem: 5496 (+)

Informacje w temacie realizacji przedmiotowego kierunku działań przez placówki oświatowe zawarte są w pkt 3 załączników Nr 1 - 21, które stanowią integralną część raportu.

Kierunek działania: Działalność funkcjonujących w mieście grup wsparcia dla osób dotkniętych problemami uzależnień.

Liczba podmiotów: 13 (=)

Na terenie Gminy Miasto Zgierz w roku sprawozdawczym funkcjonowały samopomocowe grupy wsparcia dla osób z problemem alkoholowym, dla dorosłych członków z rodzin z problemem alkoholowym, dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym, a także dla dorosłych dzieci alkoholików.

Kierunek działania: Prowadzenie działalności Zespołu Interdyscyplinarnego w Zgierzu i grup diagnostyczno – pomocowych.

Liczba osób objętych wsparciem: 278 (+)

Przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgierzu funkcjonuje Zespół Interdyscyplinarny w Zgierzu. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu jest odpowiedzialny za obsługą organizacyjno – techniczną Zespołu. Zespół Interdyscyplinarny na terenie Miasta Zgierza funkcjonuje od lipca 2011 roku.

Kierunek działania: Podnoszenie kwalifikacji specjalistów zajmujących się udzielaniem wsparcia osobom doświadczającym przemocy i pracującym ze sprawcami przemocy domowej.

Liczba odbytych szkoleń: 2 (+)

Liczba uczestników szkoleń: 14 (+)

W 2024 r. przewodnicząca oraz pozostali członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego, pracownicy socjalni, funkcjonariusze Policji oraz asystenci rodziny pracujący w grupach diagnostyczno - pomocowych wzięli udział w szkoleniach:

- "Zadania grup diagnostyczno - pomocowych w procedurze Niebieskie Karty w świetle znowelizowanej Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Zasady dokumentowania działań grupy D-P od wszczęcia procedury do zakończenia monitoringu. Sytuacje niestandardowe w procedurze Niebieskie Karty",
- „Szkolenie online w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej dla członków Zespołów Interdyscyplinarnych oraz grup diagnostyczno-pomocowych z terenu województwa łódzkiego”

Kierunek działania: Tworzenie grup wsparcia dla ofiar przemocy domowej.

Liczba grup wsparcia: 0

W roku sprawozdawczym nie utworzono grup wsparcia dla ofiar przemocy domowej.

Kierunek działania: Zapewnienie dostępu do programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 1 (=)

Opracowywanie i realizacja programów oddziaływań korekcyjno - edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie jest zadaniem rządowym realizowanym przez powiat. Sprawcy przemocy domowej byli kierowani do udziału w zajęciach korekcyjno – edukacyjnych do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zgierzu. W 2024 r. na zajęcia skierowanych została 1 osoba, która ukończyła program.

Kierunek działania: Zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia.

Liczba osób objętych wsparciem: 48 (+)

W polskim ustawodawstwie od kilku lat kładzie się nacisk na to, aby osoba doznająca przemocy pozostawała w miejscu zamieszkiwania i podejmuje się działania mające na celu odizolowanie sprawcy przemocy. Na terenie Gminy Miasto Zgierz nie istnieje całodobowy ośrodek wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie.

Przy MOPS zostało utworzone mieszkanie interwencyjne gdzie może być zapewnione tymczasowe schronienie osobom doznającym przemocy.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa ofiarom przemocy w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej wprowadzono zapis, który umożliwia funkcjonariuszom policji biorącym udział w interwencji wystawienie nakazu opuszczenia wspólnie zajmowanego lokalu. Sprawca przemocy bez względu na to kto jest właścicielem mieszkania ma wówczas obowiązek opuszczenia tego lokalu. W związku z podejrzeniem stosowania przemocy 29 osób zostało zobowiązanych do opuszczenia lokalu. W prokuraturze zostało wszczętych 98 spraw dotyczących przemocy domowej. W 2024 r. 19 osób zostało skazanych za znęcanie się psychiczne i fizyczne nad osobą najbliższą z art. 207 k.k.

Kierunek działania: Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie, problemami alkoholowymi i narkomanii.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 8 (-)

W celu zapewnienia szerokiego wsparcia osobom dotkniętym przemocą oraz rodzinom w których występuje problem alkoholowy czy uzależnienie od narkotyków lub dopalaczy Gmina Miasto Zgierz współpracuje z organizacjami pozarządowymi.

Są to organizacje, w których rodziny dotknięte przemocą czy problemem uzależnień mogą otrzymać wsparcie psychologiczne, pedagogiczne, prawne. Mogą wziąć udział w terapii rodzinnej czy terapii uzależnień.

W 2024 roku Gmina Miasto Zgierz współpracowała przy realizacji zadań z organizacjami pozarządowymi:

- Stowarzyszeniem Abstynenckim Klub „STOP” w zakresie prowadzenia Punktu Konsultacyjnego dla osób uzależnionych do alkoholu i członków ich rodzin (współuzależnionych), prowadzenia terapii i grup wsparcia,
- Fundacją „ARKA” w zakresie prowadzenia Placówki Wsparcia Dziennego w formie świetlicy środowiskowej, w zakresie działań na rzecz osób uzależnionych od narkotyków i środków odurzających – uczestników programu adaptacji społecznej, a także prowadzenia działań terapeutycznych i wspierających dla osób uzależnionych od narkotyków i ich rodzin, ofiar i sprawców przemocy w ramach wspierania rodzin w kryzysie,
- Ligą Kobiet Polskich Koło w Zgierzu na udzielanie profesjonalnej pomocy psychologicznej dla rodzin będących w kryzysie, wsparcia psychologicznego dla osób przeżywających kryzys emocjonalny, poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne dla rodziców i dzieci wykazujących trudności szkolne,
- Stowarzyszeniem Profilaktyki i Resocjalizacji AD REM w zakresie prowadzenia placówki wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży i wsparcia rodzin.

Cel operacyjny 3.

Wsparcie dzieci i młodzieży w kształceniu i wszechstronnym rozwoju.

Kierunek działania: Zapewnienie dzieciom od urodzenia (wczesna interwencja, wczesne wspomaganie rozwoju dziecka) do zakończenia obowiązku szkolnego kompleksowego, zintegrowanego wsparcia w zakresie dostępu do specjalistów: psychologa, psychiatry dziecięcego, terapeuty rodziny, pedagoga, logopedy, fizjoterapeuty

Liczba zrealizowanych przedsięwzięć: 2 (=)

Wieloprofilowa rehabilitacja dzieci z zaburzeniami rozwojowymi w wieku 0-7 lat z terenu województwa łódzkiego (Ośrodek Wczesnej Interwencji).

Kierunek działania: Promocja zdrowia psychicznego wśród dzieci i młodzieży.

Liczba zrealizowanych przedsięwzięć: 1 (-)

W roku sprawozdawczym swą działalność kontynuował punkt konsultacyjno-interwencyjny w zakresie wsparcia psychologicznego, interwencji kryzysowej, rozwijania i wzmacniania kompetencji rodzicielskich, wsparcia emocjonalnego oraz ochrony zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży z terenu miasta Zgierza, gdzie w różnej formie udzielono wsparcia 61 osobom, w zdecydowanej większości dzieciom i młodzieży i ich rodzicom. Przeprowadzono 49 krótkoterminowych terapii rodzinnych. Około 70% zgłoszeń, to objawy depresji u osób młodych.

Kierunek działania: Propagowanie działań w zakresie edukacji włączającej w celu wyrównywania szans edukacyjnych

Liczba zrealizowanych przedsięwzięć: 11 (+)

Edukacja włączająca rozumiana jest jako podejście w procesie kształcenia i wychowania, którego celem jest zwiększanie szans edukacyjnych wszystkich osób uczących się poprzez zapewnianie im warunków do rozwijania indywidualnego potencjału, tak by w przyszłości umożliwić im pełnię rozwoju osobistego na miarę swoich możliwości oraz pełne włączenie w życie społeczne. Propagowaniem działań w tym zakresie zajmują się przede wszystkim placówki oświatowe.

Kierunek działania: Wsparcie uczniów z niepełnosprawnością w dostępie do edukacji, m. in. poprzez prowadzenie klas integracyjnych i organizację nauczania indywidualnego.

Liczba zrealizowanych przedsięwzięć: 36 (+)

Liczba osób objętych wsparciem: 391 (+)

Informacje w temacie realizacji przedmiotowego kierunku działań przez placówki oświatowe zawarte są w pkt 5 załączników Nr 1 - 21, które stanowią integralną część raportu.

Kierunek działania: Podnoszenie poziomu i jakości kształcenia w placówkach oświatowych, m. in. poprzez doskonalenie kadr nauczycielskich i pedagogów szkolnych.

Liczba odbytych szkoleń: 211 (-)

Liczba uczestników szkoleń: 637 (+)

Informacje w temacie realizacji przedmiotowego kierunku działań przez placówki oświatowe zawarte są w pkt 4 załączników Nr 1 - 21, które stanowią integralną część raportu.

Kierunek działania: Zapewnienie dzieciom i młodzieży dostępu do alternatywnych form spędzania czasu wolnego, m. in. poprzez rozszerzenie oferty zajęć pozalekcyjnych i pozaszkolnych przy wykorzystaniu zasobów kulturalnych i sportowo- rekreacyjnych miasta.

Liczba zrealizowanych przedsięwzięć: 342 (-)

Liczba osób objętych wsparciem: 4931 (+)

Informacje w temacie realizacji przedmiotowego kierunku działań przez placówki oświatowe zawarte są w pkt 6 załączników Nr 1 - 21, które stanowią integralną część raportu.

Kierunek działania: Podejmowanie działań umożliwiających poszerzanie oferty wsparcia w świetlicach środowiskowych.

Liczba zrealizowanych przedsięwzięć: 4 (+)

Gmina Miasto Zgierz w ramach poszerzania oferty wsparcia świetlic opiekuńczo-wychowawczych przy SP 1, SP 4 i SP 11 brały udział w warsztatach profilaktycznych poszerzających ich kompetencje emocjonalno-społeczne.

Cel operacyjny 4.

Zaspakajanie potrzeb i wzrost świadomości zdrowotnej mieszkańców w zakresie ochrony zdrowia.

Kierunek działania: Realizowanie działań z zakresu szeroko pojętej promocji zdrowia i profilaktyki zdrowotnej.

Liczba zrealizowanych przedsięwzięć: 278 (-)

Liczba osób objętych wsparciem: 7951 (+)

Gmina w roku sprawozdawczym zawarła umowy z Miejskim Zespołem Przychodni Rejonowych w Zgierzu na realizację zadań własnych Miasta w zakresie ochrony zdrowia:

- obejmujących świadczenia i usługi zdrowotne nie objęte kontraktem z Oddziałem Łódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie medycyny sportowej dla dzieci i młodzieży uczęszczających do zgierskich klubów sportowych, a w szczególności badania lekarskie wykonywane przez lekarza specjalistę medycyny sportowej, badania diagnostyczno-laboratoryjne, badania i konsultacje specjalistyczne niezbędne przy ocenie dyspozycji zdrowotnych potrzebnych do uprawiania określonych dyscyplin sportowych.

- obejmujących świadczenia i usługi zdrowotne nie objęte kontraktem z Oddziałem Łódzkim NFZ w zakresie rehabilitacji i fizjoterapii ambulatoryjnej dla osób w wieku 60+.

Realizowano także program w zakresie profilaktyki i korekcji wzroku „Ratujmy wzrok dzieciom”.

Informacje w temacie realizacji przedmiotowego kierunku działań przez placówki oświatowe zawarte są w pkt 7 załączników Nr 1 - 21, które stanowią integralną część raportu.

Kierunek działania: Zapewnienie mieszkańcom dostępu do świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej oraz dostępu do lekarzy specjalistów.

Liczba osób objętych wsparciem: 48.289 (-)

Miejski Zespół Przychodni Rejonowych w Zgierzu sprawuje opiekę medyczną w zakresie Podstawowej Opieki Zdrowotnej nad 16.756 pacjentami, z czego 3.052 osoby to dzieci i młodzież do 19 rż.

Opieka na pacjentami w podstawowej opiece zdrowotnej to nie tylko porady lekarskie ale również działalność pielęgniarek środowiskowych zajmujących się 16.873 pacjentami, oraz położnych środowiskowych, które świadczą usługi dla 9.588 osób (kobiet i niemowląt obu płci - w tym chłopców do 6 tygodnia życia.)

Ważnym kierunkiem działalności podstawowej opieki zdrowotnej jest także opieka

medyczna nad 4.755 uczniami szkół zgierskich sprawowana przez pielęgniarki medycyny szkolnej.

Oprócz podstawowej opieki zdrowotnej MZPR świadczy usługi medyczne w zakresie Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej. Działalność ta prowadzona jest w dwóch Przychodniach Rejonowych. Specjalistyczne świadczenia wykonywane są w ramach umowy z NFZ w zakresie:

- 1) Poradni Ginekologicznej – Położniczej – 3721 porad,
- 2) Poradni Okulistycznej – 2123 porady,
- 3) Poradni Stomatologicznej – 5533 porady,
- 4) Poradni Chirurgii Urazowo – Ortopedycznej – 11536 porad,
- 5) Poradni Nefrologicznej – 2092 porady,
- 6) Poradni Chirurgii Onkologicznej – 4433 porady,
- 7) Poradni Laryngologicznej – 3632 porady,
- 8) Poradni Diabetologicznej – 3675 porad,
- 9) Dział Fizjoterapii - 663 wizyty fizjoterapeutyczne - 15.865 zabiegów fizjoterapeutycznych

zaś komercyjnie w zakresie:

- 1) Poradni Medycyny Pracy – 188 porad,
- 2) Poradni Alergologicznej – 15 porad,
- 3) Poradni Urologicznej – 243 porady,
- 4) Poradni Kardiologicznej – 26 porad,
- 5) Poradni Medycyny Sportowej – 347 porad,
- 6) Dział Fizjoterapii – zabiegi rehabilitacyjne prowadzone były:
 - w systemie komercyjnym - za pełną odpłatnością dla osób nieubezpieczonych,
 - za częściową odpłatnością, dla osób 60+ posiadających Zgierską Kartę Seniora, w ramach umowy z Gminą Miasto Zgierz. W roku 2024 wykonano zabiegi dla 317 pacjentów.

Ogółem w 2024r. udzielono 37.533 porad specjalistycznych, dla których obowiązuje kolejka oczekujących. W przypadkach pilnych pacjenci przyjmowani byli w dniu zgłoszenia do lekarza specjalisty.

W roku sprawozdawczym jak i w poprzednich latach realizacji omawianej strategii były podejmowane działania mające na celu wsparcie rodziny we właściwym wypełnianiu ról rodzicielskich. Stowarzyszenie Profilaktyki i Resocjalizacji AD REM prowadzi Poradnię OBUDŹ JUTRO - Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej – Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży w ramach NFZ. Poradnia przyjmuje młodzież do 18 roku życia lub do 21 roku życia w przypadku kontynuowania nauki w szkole ponadpodstawowej. Oferta poradni skierowana jest także do rodzin i najbliższego środowiska młodzieży objętej wsparciem poradni.

Stowarzyszenie AD REM w roku sprawozdawczym kontynuuje prowadzenie także Centrum RESTART, które prowadzi szeroki wachlarz poradnictwa dla osób dorosłych. Centrum w swojej ofercie ma psychoterapię, konsultacje psychologiczne, konsultacje pedagogiczne, psychoterapię uzależnień, mediacje rodzinne, psychoterapię

par i rodzin, prowadzona jest grupa dla osób uzależnionych, grupa dla osób współzależnionych i grupy psychoterapeutyczne. Wszystkie wizyty w Centrum RESTAR są komercyjne. Kolejną placówką udzielającą specjalistycznego wsparcia dzieciom, młodzieży i dorosłym jest Ośrodek Wczesnej Interwencji działający od 01.09.1991r. w Zgierzu przy ul. Długiej 62. Placówka działa pod patronatem Polskiego Stowarzyszenia na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Inteligektualną Koło w Zgierzu.

Placówka obejmuje wielospecjalistyczną opieką dzieci od urodzenia do 18 roku życia z szerokim spektrum trudności i zaburzeniami rozwojowymi w tym: z niepełnosprawnością intelektualną, wadami genetycznymi, zaburzeniami ze spektrum autyzmu, zaburzeniami zachowania i emocji, z niepełnosprawnością sprzężoną a także udziela wsparcia ich rodzinom.

Ośrodek Wczesnej Interwencji udziela pomocy w zakresie ustalenia wielospecjalistycznej diagnozy dzieci z zaburzeniami rozwoju w zakresie medycznym, neurologicznym, psychiatrii dziecięcej, rehabilitacji medycznej, rehabilitacji ruchowej, psychologii, psychoterapii, pedagogiki i logopedii.

Ośrodek Wczesnej Interwencji udziela także pomocy w zakresie opracowania szczegółowego i wielospecjalistycznego programu postępowania terapeutycznego w tym: konsultacji i porad medycznych, zajęcia terapeutyczne i rehabilitacyjne w zakresie rehabilitacji ruchowej, logopedii, terapii psychologiczno – pedagogicznej.

Ośrodek udziela wsparcia rodzinom małych dzieci niepełnosprawnych w formie poradnictwa i terapii rodzin.

Ośrodek realizuje wizyty w ramach kontraktu zawartego na podstawie umowy z Łódzkim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia na prowadzenie Poradni Zdrowia Psychicznego dla Dzieci oraz Poradni Logopedycznej.

Ośrodek Wczesnej Interwencji realizuje projekt PEFRON (Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych) pt.: „Wieloprofilowa rehabilitacja dzieci z zaburzeniami rozwojowymi w wieku 0 – 7 lat z terenu województwa łódzkiego”. Aktualny projekt jest zawarty na okres 16.05.2022r. - 31.03.2025r. Do projektu są kwalifikowane dzieci w wieku 0 – 7 lat pochodzące z województwa łódzkiego, posiadające aktualne orzeczenie o niepełnosprawności.

Skala przemocy domowej w roku sprawozdawczym: grupy diagnostyczno - pomocowe w sprawie przeciwdziałania przemocy domowej zebrały się 271 razy, a posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego odbyły się 7 razy.

Istniejące pomieszczenie interwencyjne jest przeznaczone dla osób i rodzin, które z uwagi na zdarzenie losowe znalazły się w sytuacji kryzysowej. Pobyt w pomieszczeniu interwencyjnym ma charakter interwencyjny na czas oczekiwania na miejsce w specjalistycznym Ośrodku wsparcia tj. ośrodku dla ofiar przemocy w rodzinie,

schronisku dla osób bezdomnych i jest nieodpłatny. Pobyt w pomieszczeniu interwencyjnym może trwać do 7 dni. Osoby przebywające w pomieszczeniu interwencyjnym otrzymują wsparcie pracownika socjalnego oraz psychologa.

W 2024 roku nie było konieczności umieszczenia ofiary przemocy w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy.

Zaś osoby potrzebujące specjalistycznego wsparcia kierowane były do punktów bezpłatnej pomocy prawnej, psychologa MOPS oraz terapeuty – psychologa pracującego w Punkcie Konsultacyjno - Informacyjnym dla Osób i Rodzin Osób Uzależnionych od Narkotyków i Dopalaczy oraz Punktu Konsultacyjnego dla Ofiar Przemocy w Rodzinie mieszczącym się w siedzibie MOPS przy ul. Długiej 77 i w Fundacji Arka przy ul. Narutowicza 12. Kobiety doświadczające przemocy domowej były informowane o możliwości uzyskania wsparcia w Centrum Praw Kobiet w Łodzi. Żadna z ofiar przemocy nie była kierowana do ośrodków wsparcia na terenie województwa.

W roku sprawozdawczym liczba przedsięwzięć w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki zdrowotnej wyniosła 278, a skorzystało z nich 7951 dzieci. Kontynuowano również realizację zadań z zakresu profilaktyki uzależnień, prowadzono szeroko pojętą akcję informacyjno-edukacyjną. W celu zwiększenia szans edukacyjnych dla dzieci mających problemy w nauce Gmina Miasto Zgierz wzorem lat ubiegłych w trybie konkursu ofert wspierała organizacje pozarządowe w realizacji zadań z tego zakresu, wyrównywaniem edukacyjnych braków zajmowały się również trzy świetlice opiekuńczo-wychowawcze. Na terenie miasta Zgierza jest dość dobrze rozwinięta sieć wsparcia dla rodzin w zakresie rozwoju dzieci i młodzieży, przeciwdziałania uzależnieniom, przemocy domowej oraz w zakresie ochrony zdrowia. Funkcjonuje także wiele instytucji świadczących specjalistyczne wsparcie.

Cel strategiczny 3

Utrzymanie osób starszych i z niepełnosprawnością w środowisku zamieszkania oraz umożliwienie im udziału w życiu społecznym.

Cel operacyjny 1.

Realizacja założeń lokalnej polityki senioralnej, organizacja czasu wolnego, usprawnianie osób starszych i zapewnienie im właściwej opieki.

Kierunek działania: Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej i rzeczowej osobom starszym.

Liczba osób objętych wsparciem: 1129 (+)

Osoby starsze są jedną z kategorii osób, korzystających ze wsparcia pomocy społecznej. Jest to grupa społeczna, która często cechuje się niskimi dochodami.

Osoby starsze wymagają wsparcia w postaci finansowej jak i rzeczowej. Pomoc finansowa dla osób starszych jest realizowana w różnych formach. Osoby, które z uwagi na wiek są niezdolne do pracy (kobiety 60 lat i mężczyźni 65 lat), a nie nabyły uprawnień do świadczeń z systemu ubezpieczeń społecznych, i których dochód nie przekracza kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub kryterium dochodowego na osobę w rodzinie otrzymują zasiłek stały. Osoby starsze mogą również otrzymać wsparcie finansowe w postaci zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych np. na zakup opału, leków czy zakup żywności. Dużym wsparciem finansowym dla osób starszych jest pomoc w formie dodatków mieszkaniowych i energetycznych jest to realna pomoc dla osób starszych w opłatach za czynsz. Osoby, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb mogą otrzymać pomoc rzeczową np. w postaci zakupu węgla. Wsparciem kierowanym do osób starszych jest również pomoc w formie żywności z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa Podprogram 2023 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEPŻ).

Kierunek działania: Zapewnienie osobom starszym dostępu do usług opiekuńczych, obejmujących pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, jak i zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Liczba zrealizowanych przedsięwzięć: 1 (=)

Liczba osób objętych wsparciem: 208 (-)

Usługi opiekuńcze są jedną z podstawowych form wsparcia dla osób starszych, niesamodzielnych. Osoby starsze, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, mogą skorzystać z pomocy w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Natomiast specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Usługi opiekuńcze w 2024 roku realizowane były przez Polski Komitet Pomocy Społecznej.

Przystąpienie Gminy Miasto Zgierz w 2024 roku do realizacji Programu „Opieka 75+” pozwoliło na zapewnienie usług opiekuńczych dla 15 osób w wieku 75 lat i więcej, które korzystały z usług opiekuńczych w 2023 r. i miały kontynuację usług w ramach Programu „Opieka 75+” w 2024 r. Łącznie dzięki realizacji Programu „Opieka 75+” i otrzymanemu wsparciu finansowemu gmina zapewniła usługi opiekuńcze dodatkowo dla 15 osób w wieku 75 lat i więcej.

W ramach Programu „Opieka 75+” edycja 2024 Gmina Miasto Zgierz otrzymała wsparcie finansowe w wysokości 118.208 zł.

Wsparcie finansowe gminy dzięki realizacji Programu „Opieka 75+” pozwoliło na zwiększenie liczby świadczonych usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej.

Kierunek działania: Kontynuowanie działalności Zgierskiego Centrum Seniora – wdrożenie „Zgierskiej Karty Seniora”.

Liczba wydanych „Zgierskich Kart Seniora”: 612 (+)

Na terenie Gminy Miasto Zgierz wraz z przyjęciem Programu polityki senioralnej swoje funkcjonowanie w roku 2016 rozpoczęło Zgierskie Centrum Seniora, celem integracji środowisk senioralnych z terenu miasta oraz wspierania aktywnego i godnego starzenia się przy zachowaniu dobrostanu psychicznego i fizycznego dzięki aktywności społecznej.

Kierunek działania: Prowadzenie działalności Dziennego Domu „Senior –WIGOR” w Zgierzu.

Liczba podopiecznych Dziennego Domu „Senior –WIGOR” w Zgierzu: 57 (+)

Dzienny Dom „Senior-WIGOR” w Zgierzu dysponuje 50 miejscami w tym 25 dofinansowywanymi w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” (wysokość dotacji w 2024 r. wyniosła 103.171,00 zł). W 2024 roku objętych wsparciem Domu było narastająco 57 osób w tym 29 programem „Senior+”.

Kierunek działania: Udzielanie wsparcia organizacjom skupiającym seniorów.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 7 (=)

Gmina Miasto Zgierz wspierała podejmowane przez organizacje działania zapobiegające marginalizacji osób starszych z terenu miasta, w tym: Klub Seniora „Złoty Liść”, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów oddz. w Zgierzu, MUKS Masters Zgierz, Pomocna Dłoń koło seniorów, a także ZU3W, Stowarzyszenie EZG, Fundacją „Twórczy – Aktywni”, które to realizowały zadania na rzecz środowiska osób trzeciego wieku.

Kierunek działania: Podejmowanie współpracy z Kościołami i związkami wyznaniowymi oraz z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób starszych.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 7 (=)

W roku 2024 podjęto współpracę z następującymi organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób starszych: Polskim Związkiem Niewidomych koło w Zgierzu, Zgierskim Uniwersytetem III Wieku, Polskim Związkiem Emerytów i Rencistów, Klubem Seniora „Radosna Przystań”, Klubem Seniora „Złoty Liść”, Klubem Seniora „Boruta”, Klubem seniora przy parafii MBDR.

Kierunek działania: Podejmowanie działań mających na celu budowanie pozytywnego wizerunku osób starszych.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 3 (=)

W ramach działań ukazujących pozytywny wizerunek osób starszych w roku sprawozdawczym prowadzono stronę ZCS, profil na FB oraz publikowano wydarzenia związane ze zgierskimi seniorami na profilu Miasta.

Kierunek działania: Rozwijanie aktywnych form spędzania czasu wolnego przez osoby starsze, w tym poprzez organizowanie cyklicznych imprez, spotkań integracyjnych, zajęć, wycieczek.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 18 (+)

Liczba uczestników: 725 (+)

Dla rozwoju i wspierania aktywności fizycznej zorganizowano zajęcia taneczne oraz zajęcia z aktywności ruchowej. W ramach rozwijania oferty edukacyjnej dla seniorów, a także w ramach profilaktyki zdrowotnej prowadzono zajęcia z ceramiki, wokalnemuzyczne, zajęcia z rękodzieła artystycznego, z języka angielskiego oraz zajęcia z informatyki. Mając na względzie wzmacnianie turystyki grupowej wśród osób w wieku senioralnym zorganizowano 10 wycieczek.

Kierunek działania: Wprowadzenie i rozwijanie edukacji cyfrowej seniorów.

Liczba podjętych działań w zakresie rozwijania edukacji cyfrowej seniorów: 1 (+)

Liczba uczestników: 40 (+)

Zgierskie Centrum Seniora w roku sprawozdawczym realizowało zadań z zakresu edukacji cyfrowej, w ramach zajęć komputerowych. Ponadto, udzielano na bieżąco wsparcia seniorom wykluczonym cyfrowo, którzy zgłosili się do Centrum.

Kierunek działania: Pozyskiwanie wolontariuszy mogących wspierać osoby starsze.

Liczba wolontariuszy: 0 (=)

Aktualnie MOPS w Zgierzu nie posiada wolontariuszy.

Cel operacyjny 2.

Ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz aktywizacja społeczna i zawodowa osób z niepełnosprawnością.

Kierunek działania: Zintegrowanie działań jednostek Miasta Zgierza (MOPS) oraz organizacji pozarządowych na rzecz eliminowania barier społecznych, psychicznych i fizycznych oraz przeciwdziałaniu skutkom wynikającym z niepełnosprawności w podniesieniu jakości życia osób z niepełnosprawnością.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 3 (-)

Pracownicy socjalni na bieżąco monitorują sytuację osób niepełnosprawnych zamieszkujących w ich rejonach opiekuńczych. Jest to bardzo ważne, aby osoby niepełnosprawne, szczególnie te samotne mogły liczyć na pomoc i wsparcie.

W 2024 roku był realizowany Rządowy Program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej. Asystenci mają za zadanie wspieranie osób z niepełnosprawnościami w realizacji aktywności społecznej lub zawodowej oraz wsparcia w wykonywaniu podstawowych czynności i zachowaniu higieny osobistej.

PSONI w Zgierzu podpisało umowę z GOPS na usługi SUO (fizjoterapia + logopedia) dla 1 dziecka oraz na opiekę wytchnieniową dla 2 osób dorosłych.

Kierunek działania: Monitorowanie sytuacji osób z niepełnosprawnością w mieście w oparciu o dostępne informacje, jak i uwagi przekazywane przez organizacje skupiające osoby niepełnosprawne.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 3 (=)

Realizatorem działania jest Polskie Stowarzyszenie Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną koło w Zgierzu. Udział w Radzie Organizacji Pozarządowych Miasta Zgierza.

Kierunek działania: Prowadzenie poradnictwa dla osób z niepełnosprawnością i ich rodzin w zakresie przysługujących im praw.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 8 (+)

Realizatorem działania jest Polskie Stowarzyszenie Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną koło w Zgierzu. Stowarzyszenie podejmuje działania zmierzające do zapewnienia poradnictwa zarówno rodzinom jak i samym osobom niepełnosprawnych w zakresie przysługujących im praw. Corocznie jak i w zależności od zgłaszanych potrzeb organizowane są spotkania z radcą prawnym Zarządu Głównego PSONI.

Podczas spotkań analizowane są tematy związane z:

- wymiarem społecznym i prawnym osób niepełnosprawnych,
- prawa spadkowe/dziedziczenie osób z niepełnosprawnością,
- sprawy związane z ubezwłasnowolnienie itp.

Dodatkowo Stowarzyszenie prowadzi grupę Self Adwokatów.

W ramach zajęć kandydaci na Self-Adwokatów poszerzają swoją wiedzę dotyczącą praw człowieka, Konstytucji RP, dyskryminacji, trudności osób niepełnosprawnych, umiejętności wypowiadania się na forum, pomagania innym osobom niepełnosprawnym oraz organizowania spotkań. W celu przekazania trudnych treści w jak najbardziej dostępny dla osób niepełnosprawnych sposób stosowano

różnorodne formy prowadzonych zajęć, w tym między innymi była to forma: Indywidualna (rozmowa i wsparcie kandydatów, pomoc w przygotowaniu się do zajęć).

Rozwój ruchu Self-adwokatów prowadzony jest przez Stowarzyszenie od 2009 roku. Działając jako ROSA - Regionalna Organizacja Self-Adwokatów w Zgierzu, w ramach posiadanych środków i uzyskanych dofinansowań prowadzi spotkania i organizuje konferencje, wydaje materiały i publikacje dostępne dla osób z niepełnosprawnością intelektualną w języku łatwym do czytania. Spotkania Self adwokatów odbywają się cyklicznie raz w tygodniu.

Kierunek działania: Tworzenia różnych form zindywidualizowanych usług wysokiej jakości w środowisku (w tym usług zdrowotnych, organizacja systemu usług wzajemnych lub sąsiedzkich), których celem jest: zapewnienie właściwej opieki i wsparcia, wydłużenie okresu sprawności psychofizycznej i możliwości pełnienia ról społecznych oraz zawodowych, w tym o charakterze zapobiegającym lokowania osoby z niepełnosprawnością w systemie opieki instytucjonalnej- Centrum Treningu Umiejętności Społecznych.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 2 (=)

Realizatorem działania jest Polskie Stowarzyszenie Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną koło w Zgierzu.

1. PSONI Koło w Zgierzu kontynuuje działania w zakresie projektu „Bezpieczna przyszłość – Kręgi Wsparcia”.

Zadaniem podejmowanych działań jest zwiększenie świadomości wagi nt.

środowiskowego podejścia w polityce społecznej i odejście od instytucjonalizacji.

Zapoznanie z kluczowymi założeniami modelu Bezpieczna przyszłość – Kręgi Wsparcia. Włączenie we współtworzenie środowiskowego systemu wsparcia, zaangażowanie się placówek, podmiotów.

2. Realizacja projektu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością intelektualną – edycja 2021, 2022, 2023, 2024”.

Usługa asystencka obejmuje wsparcie osób z niepełnosprawnościami w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego niezbędnych do aktywnego funkcjonowania: społecznego, zawodowego, edukacyjnego.

Kierunek działania: Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej i rzeczowej osobom z niepełnosprawnościami.

Liczba osób objętych wsparciem: 1611 (+)

Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych wprowadza pojęcia niepełnosprawności prawnej i niepełnosprawności biologicznej. Niepełnosprawność potwierdzona orzeczeniem to tzw. niepełnosprawność prawna. Natomiast niepełnosprawność biologiczna to subiektywne odczuwanie przez konkretną osobę ograniczenia wykonywania podstawowych dla danego wieku czynności, przy braku orzeczenia.

Niepełnosprawność jest jedną z przesłanek udzielania świadczeń nie tylko wynikających z ustawy o pomocy społecznej, ale również z ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Osoba niepełnosprawna to osoba, która ma orzeczoną niepełnosprawność (dotyczy dzieci do 16 roku życia) lub jeden ze stopni niepełnosprawności tj. lekki, umiarkowany lub znaczny (dzieci i osoby powyżej 16 roku życia).

O niepełnosprawności orzeka Powiatowy Zespół ds. Orzekania o stopniu niepełnosprawności. Pomoc dla osób niepełnosprawności uzależniona jest od określonego stopnia niepełnosprawności.

Osoby legitymujące się znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, które nie nabyły uprawnień do świadczeń z systemu ubezpieczeń społecznych i spełniają kryterium dochodowe otrzymują zasiłek stały z pomocy społecznej. Ze świadczeń pomocy społecznej z powodu niepełnosprawności korzystało w 2024 roku 412 osoby.

Ponadto osoby niepełnosprawne otrzymują wsparcie na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych w postaci:

- zasiłku pielęgnacyjnego – 1199 osób
- dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenie i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego 127 osób. Na wsparcie mogą również liczyć opiekunowie osób niepełnosprawnych. Jest to pomoc w formie:
 - świadczenia pielęgnacyjnego (świadczenie wypłacane z powodu rezygnacji z zatrudnienia w celu sprawowania opieki nad osobą niepełnosprawną) – 364 osób
 - zasiłku dla opiekuna – 2 osoby.

Kierunek działania: Udzielanie wczesnego wsparcia w niwelowaniu zaburzeń rozwojowych dziecka.

Liczba osób objętych wsparciem: 1052 (+)

W roku sprawozdawczym zadanie realizowało PSONI koło w Zgierzu.

W ramach Narodowego Funduszu Zdrowia w Ośrodku Wczesnej Interwencji: opieką objęto 980 (+) pacjentów – udzielono 7023 porady specjalistyczne

W ramach projektu PFRON:

opieką objęto 72 dzieci, udzielono:

łącznie 7214,5 godz. sesji wsparcia.

Kierunek działania: Zapewnienie osobom z niepełnosprawnością i ich rodzinom dostępu do usług opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych, kultury,

obejmujących pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, jak i zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 8 (+)

Realizatorem działania jest Polskie Stowarzyszenie Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną koło w Zgierzu.

- Partnerstwo OWI PSONI z Miejską Strefą Kultury ośrodek Górna w Łodzi
- Turnusy wczesnej interwencji w OWI PSONI
- Realizacja Programu: Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością Intelktualną
- Realizacja Programu: Opieka wytchnieniowa dla członków rodzin lub opiekunów osób z niepełnosprawnościami,
- Prowadzenie dziennych placówek dla osób pełnoletnich z niepełnosprawnością intelektualną, zaburzeniami psychicznymi, a także z niepełnosprawnością sprzężoną: Warsztat Terapii Zajęciowej- 37 uczestników, Środowiskowy Dom Samopomocy - 30 uczestników. Zespół Terapeutyczno- Rehabilitacyjny „Aktywności Społecznej”-16 osób,
- Coroczna realizacja zadania publicznego w zakresie działalności na rzecz osób niepełnosprawnych: wspieranie działań dotyczących zaspokojenia potrzeb osób niepełnosprawnych w zakresie integracji ze środowiskiem,
- Organizacja corocznych imprez sportowych i warsztatów: organizacja kolejnych edycji Mitingu Lekkoatletycznego,
- Organizacja warsztatów ceramicznych, obchody Dnia Godności Osoby z Niepełnosprawnością Intelktualną „Sami o Sobie- wkład osób niepełnosprawnych w kulturę regionu”.

Kierunek działania: Prowadzenie akcji i programów edukacyjnych dla dzieci, młodzieży i dorosłych zapobiegających niepełnosprawności.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 4 (=)

Realizatorem działania jest Polskie Stowarzyszenie Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną koło w Zgierzu. W okresie sprawozdawczym zrealizowano następujące akcje i programy: Drzwi otwarte w Ośrodku Wczesnej Interwencji PSONI oraz konsultacje z zakresu psychologii, logopedii, pedagogiki, fizjoterapii.

Kierunek działania: Uwzględnianie udziału osób z niepełnosprawnością w organizowanych kursach zawodowych i szkoleniach mających na celu zdobycie kwalifikacji umożliwiających podjęcie pracy.

Liczba ofert pracy dla osób niepełnosprawnych: 137 (+)

W roku 2024 osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności mogły korzystać z form pomocy finansowanych z funduszy przeznaczonych na aktywizację osób niepełnosprawnych tj. PFRON, jak i ze środków z Funduszu Pracy oraz ze środków unijnych. Istniała możliwość otrzymania wsparcia w postaci stażu, szkolenia, bonów szkoleniowych, zasiedleniowych, dofinansowania na uruchomienie działalności gospodarczej, udziału w pracach społecznie użytecznych. Natomiast pracodawcy zatrudniający osoby niepełnosprawne uzyskiwali dofinansowanie do utworzonego miejsca pracy, a także dofinansowanie do wynagrodzenia osoby skierowanej przez Urząd.

Na koniec grudnia 2024 liczba zarejestrowanych bezrobotnych niepełnosprawnych wynosiła 215 osób, w tym 82 kobiety i 133 mężczyzn. Osoby uprawnione do zasiłku (25 osób) stanowiły 11,6% ogółu niepełnosprawnych. W rejestrach urzędu pracy znajdowały się także osoby niepełnosprawne poszukujące pracy, ogółem 41 osób, w tym 14 kobiet i 27 mężczyzn.

Spośród zarejestrowanych bezrobotnych 21,9% (tj. 47 osób) nie posiadało kwalifikacji zawodowych, w przypadku poszukujących pracy było to 14,6% (tj. 6 osób); bez doświadczenia zawodowego było 7,4% (16 osób) bezrobotnych i 17,1% (tj. 7 osób) poszukujących pracy.

Mieszkańcy wsi to 22,3% (tj. 48 osób) ogółu bezrobotnych, natomiast 4,9% (tj. 2 osoby) stanowili poszukujący pracy, a więc w obu grupach większość stanowili mieszkańcy miast. Wg stanu na koniec grudnia 2024 roku osoby niepełnosprawne bezrobotne – 215 osób – stanowiły 6,3% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych (3 399 osób), natomiast osoby niepełnosprawne poszukujące pracy – 41 osób – stanowiły 41,4% ogółu zarejestrowanych poszukujących pracy (99 osób).

W okresie 2024 roku do ewidencji bezrobotnych niepełnosprawnych włączono 277 osób, zaś wyłączono 331 osób, w tym z tytułu podjęcia pracy 118 osób /w tym 18 osób zostało skierowanych do pracy subsydiowanej i tak: w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy bezrobotnego – 11 osób, w tym w ramach środków PFRON – 3 osoby, dotacje na działalność gospodarczą otrzymało 5 osób, w tym 3 osoby ze środków PFRON, do prac interwencyjnych – 2 osoby. Ponadto 23 osoby zostały wyłączone z powodu rozpoczęcia udziału w aktywizacji zawodowej /do prac społecznie użytecznych skierowano 17 osób, na staż 5 osób, na szkolenie 1 osobę.

Osoby niepełnosprawne poszukujące pracy znacznie rzadziej podejmowały pracę. W ciągu całego 2024 roku 9 osób podjęło zatrudnienie na miejscach pracy refundowanych ze środków PFRON /w tym 1 osoba rozpoczęła roboty publiczne oraz 1 prace interwencyjne/.

Zarejestrowani niepełnosprawni bezrobotni najczęściej posiadali lekki stopień

niepełnosprawności – 67,0% (144 osoby), wykształcenie poniżej średniego – 67,9% (146 osoby), byli w wieku powyżej 50 r. ż. – 60,9% (131 osób) i na pracę oczekiwali od 6 do 24 miesięcy i dłużej – co stanowiło 60,0% ogółu (142 osoby).

Natomiast niepełnosprawni poszukujący pracy najczęściej posiadali umiarkowany stopień niepełnosprawności – 61,0%, tak jak niepełnosprawni bezrobotni najczęściej posiadali wykształcenie poniżej średniego – 51,2%, jednak większość z nich nie ukończyła jeszcze 50 roku życia – 53,7%, a ich czas pozostawania bez pracy był powyżej 12 miesięcy – 68,3%. 8

Wg stanu na koniec grudnia 2024 roku najczęstszą przyczyną niepełnosprawności wśród osób bezrobotnych było upośledzenie narządu ruchu – 28,8% ogółu (62 osoby). Ponadto, u 26 osób były to choroby psychiczne zaś u 25 osób zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu. Niemalą grupę stanowiły również osoby z chorobami neurologicznymi – 17 osób, z chorobami narządu wzroku – 15 osób, jak również z epilepsją – 12 osób.

W przypadku osób niepełnosprawnych poszukujących pracy najczęstszą przyczyną niepełnosprawności były choroby narządu wzroku (10 osób), choroby psychiczne (8 osób), choroby neurologiczne (6 osób), zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu (5 osób), a także upośledzenie narządu ruchu (5 osób).

W okresie minionego roku do Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu zgłoszono 137 wolnych miejsc pracy z przeznaczeniem dla osób niepełnosprawnych, w tym 33 miejsca pracy subsydiowanej.

W okresie sprawozdawczym w PSONI w ramach działalności Centrum DZWONI 13 osób wzięło udział w szkoleniach i stażach zawodowych.

Kierunek działania: Promowanie i wspieranie form zatrudnienia wspomaganego poprzez organizację miejsc pracy przy współpracy z podmiotami ekonomii społecznej, organizacjami pozarządowymi i pracodawcami

Liczba utworzonych miejsc pracy: 9

Liczba zatrudnionych osób: 9

Powiatowy Urząd Pracy w roku sprawozdawczym współpracował z pracodawcami, przekazywał dofinansowanie do utworzonego miejsca pracy, jak i do wynagrodzenia osoby niepełnosprawnej skierowanej przez Urząd.

Kierunek działania: Zintensyfikowanie działań zmierzających do likwidacji barier architektonicznych.

Liczba podjętych działań mających na celu likwidację barier architektonicznych: 7 (=)
W zakresie realizowanych w roku 2024 inwestycji dotyczących budynków komunalnych realizowane inwestycje mają charakter ingerencji w zabytkową tkankę nieruchomości. Przystosowanie modernizowanych budynków w zakresie likwidacji barier najczęściej nie jest możliwe ze względu na ich konstrukcję bądź negatywną

opinię konserwatora zabytków. Ponadto w ramach wymienionych w Celu strategicznym 4, w kierunku: *Zapewnienie mieszkańcom bezpieczeństwa na drodze, m. in. poprzez remont dróg, budowę chodników i oświetlenia oraz poszerzenie sieci monitoringu inwestycji drogowych* przeprowadzono dostosowania przejść dla pieszych i dla osób z niepełnosprawnościami.

Kierunek działania: Podejmowanie inicjatyw mających na celu zwiększenie świadomości mieszkańców na temat potrzeby zapewnienia osobom z niepełnosprawnością warunków do uczestniczenia w życiu społecznym na równych prawach.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 4 (=)

Realizatorem działania jest Polskie Stowarzyszenie Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną koło w Zgierzu. Podjęte inicjatywy:

- Coroczne obchody Dnia Godności Osoby z Niepełnosprawnością Intelktualną „Sami o Sobie”.
- Piknik Integracyjny „Wspólne więzi”.
- Akcje społeczne podejmowane w ramach „Światowego Dnia Autyzmu, oraz Światowego Dnia Osób z Zespołem Downa”.
- Warsztaty zorganizowane dla zgierskich szkół podstawowych z przedstawicielami Self- Adwokatów.

Kierunek działania: Organizacja aktywnych form spędzania czasu wolnego przez osoby z niepełnosprawnością, w tym organizowanie cyklicznych imprez, spotkań integracyjnych, zajęć, wycieczek.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 8 (+)

Liczba uczestników: 200 (-)

Realizatorem działań jest Polskie Stowarzyszenie Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną koło w Zgierzu. W roku sprawozdawczym Polski Związek Niewidomych Okręg Łódzki zrealizował dwa wyjazdy dla osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

Kierunek działania: Podejmowania inicjatyw tworzenia i rozwijania działalności grup samopomocowych osób z niepełnosprawnością i ich rodzin.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 12 (=)

Realizatorem działania jest Polskie Stowarzyszenie Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną koło w Zgierzu. W OWI PSONI realizowano co miesiąc spotkania grup samopomocowych pn. „Kawowi – spotkajmy się przy kawie”.

Kierunek działania: Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób z niepełnosprawnością.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 8 (=)

Gmina Miasto Zgierz i Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu w celu podniesienia komfortu funkcjonowania osób niepełnosprawnych współpracuje z organizacjami pozarządowymi. Są to: Polski Komitet Pomocy Społecznej w Zgierzu, Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Zgierzu – kierowanie do udziału w zajęciach ŚDS, kierowanie do udziału w warsztatach terapii zajęciowej, kierowanie do Ośrodka Wczesnej Interwencji, współpraca przy realizacji Projektu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”. Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych – kierowanie osób do DPS, kierowanie osób niepełnosprawnych do udziału w projektach realizowanych przez TPN, Stowarzyszenie Hospicjum im. Jana Pawła II przy Parafii N.M.P. Różańcowej w Zgierzu – w zakresie zapewnienie wsparcia osobom niepełnosprawnym terminalnie chorym, wypożyczalnie sprzętu rehabilitacyjnego, Polski Czerwony Krzyż – wsparcie osób niepełnosprawnych w formie żywności w ramach realizacji Programu PO PŻ FEPŻ. Gmina współpracowała z Polskim Związkiem Niewidomych Okręg Łódzki koło w Zgierzu, który realizował zadanie pn. „Razem do aktywności i samodzielności”.

Kierunek działania: Wdrożenie instytucji asystenta osoby z niepełnosprawnością

Liczba asystentów: 25 (+)

Liczba osób objętych wsparciem: 81 (+)

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej taką formę wsparcia zapewnia osobom niepełnosprawnym dzięki realizacji:

- Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2024. Celem Programu było zapewnienie dostępności do usług asystencji osobistej, tj. wsparcie osób niepełnosprawnych w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu ich w życiu społecznym.

W 2024 roku ze wsparcia skorzystały łącznie 81 osób, wykorzystując przy tym 23452 godziny wsparcia udzielonego przez 25 asystentów. Wśród niepełnosprawnych Uczestników było 35 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 30 osób z niepełnosprawnością znaczną - sprzężoną, 7 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, 7 osób z niepełnosprawnością umiarkowaną - sprzężoną i 2 niepełnosprawnych dzieci do 18 roku życia. Program będzie kontynuowany w 2025 roku, przy czym Łódzki Urząd Wojewódzki dla 69 osób z niepełnosprawnością przewidział 26765 godzin usług asystenckich.

Kierunek działania: Realizacja programów mających na celu objęcie osób z niepełnosprawnością wsparciem asystenta osobistego osób z niepełnosprawnością (wsparcie w miejscu zamieszkania, pomoc w aktywizacji społecznej, zawodowej).

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 4 (+)

W ramach zadania świadczona była usługa transportowa dla uczestników projektu, jako pomoc w przemieszczaniu się do miejsc użyteczności publicznej (urzędów, podmiotów aktywizujących zawodowo, placówek oświatowych, kulturalnych i sportowych). PSONI w Zgierzu wykazało cztery przeprowadzone w tym zakresie przedsięwzięcia.

Kierunek działania: Tworzenie i rozwijanie form mieszkalnictwa wspomaganego i treningowego dla osób z niepełnosprawnością we współpracy z partnerami społecznym i innymi podmiotami

Liczba utworzonych miejsc: 8 (=)

Liczba osób objętych wsparciem: 30 (+)

Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Zgierzu pozyskało środki finansowe na utworzenie miejsc mieszkalnictwa wspomaganego i treningowego dla swoich podopiecznych tj. osób z niepełnosprawnością intelektualną. Usługa mieszkań wspomaganych i treningowych opiera się na całodobowym pobycie uczestnika projektu w mieszkaniu wspieranym i mieszkaniu treningowym., które to realizowano w mieszkaniach budynku PSONI Koło w Zgierzu przy ul. Chełmskiej. Dzięki realizacji partnerskiego projektu CUŚ, czyli „Centrum Usług Środowiskowych w Powiecie Zgierskim” uruchomiono 6 mieszkań wspomaganych dla 6 osób oraz 2 miejsca treningowe, z których skorzystało 24 uczestników. Poza realizacją projektu CUŚ pozyskano środki finansowe na utworzenie dodatkowych 2 mieszkań wspomaganych.

PROGRAM „CENTRUM OPIEKUŃCZO - MIESZKALNE W ZGIERZU”

Centrum opiekuńczo - mieszkalne zostało zbudowane dzięki środkom pozyskanym przez Gminę Miasto Zgierz (Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu) z Funduszu Solidarnościowego w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej pn. "Centra opiekuńczo - mieszkalne". W 2024 r. ukończono budowę, otwarcie nastąpiło 23.04.2025 r.

W COM jest 7 miejsc mieszkalnych i 10 miejsc dziennego pobytu dla osób legitymujących się znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

Podjęcie powyższych działań przyczyniło się m. in. do:

- zwiększenia udziału seniorów i osób z niepełnosprawnością w życiu społecznym (+),
- aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnością (+),
- uwrażliwienia społeczeństwa na potrzeby osób starszych i z niepełnosprawnością (+),

- podniesienia jakości usług świadczonych osobom starszym i z niepełnosprawnością (=),
- zwiększenia dostępności do usług świadczonych osobom starszym i z niepełnosprawnością (+).
- poprawy komfortu funkcjonowania osób starszych i z niepełnosprawnością w środowisku zamieszkania (+).

Podjęcie powyższych działań przyczyniło się do zwiększenia udziału seniorów i osób niepełnosprawnych w życiu społecznym. Osoby te miały stworzone warunki do czynnego uczestnictwa w życiu społecznym przy okazji licznych inicjatyw podjętych wobec realizacji ich potrzeb.

Gmina Miasto Zgierz objęła usługami opiekuńczymi 208 osób, o 37 mniej niż w roku poprzednim. Świadczone także pomoc finansowa i rzeczową dla osób z niepełnosprawnościami, gdzie w roku sprawozdawczym taką formą pomocy objęto 574 osoby.

W celu podniesienia jakości usług i poprawy dostępu do usług świadczonych osobom starszym, Gmina Miasto Zgierz na bieżąco pozyskuje partnerów i integruje lokalne instytucje działające na rzecz osób w wieku 60+. Ponadto Gmina aktywnie wspierała organizacje pozarządowe działające na rzecz osób starszych.

Udzielanie wczesnego wsparcia w niwelowaniu zaburzeń rozwojowych dziecka to działanie nadal zagrożone z uwagi na fakt, iż świadczenia w Poradni Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży wykonywane były w ramach umowy z NFZ do dnia 31 lipca 2021 r. Po przejściu lekarza psychiatry na emeryturę poradnia nie świadczy usług medycznych w tym zakresie. Na dzień dzisiejszy pomimo poszukiwań lekarzy psychiatrów, prowadzonych rozmów z kierownikami klinik i szeroko zakrojonymi działaniami mającymi na celu znalezienie specjalistów w tym zakresie, nadal nie zapewniono obsady lekarskiej w przedmiotowej poradni.

Cel strategiczny 4

Podniesienie poziomu bezpieczeństwa w mieście.

Cele operacyjne:

1. Przeciwdziałanie przestępczości, w tym wśród nieletnich.
2. Zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom w wieku szkolnym.
3. Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców.

Kierunek działania: Opracowywanie i realizowanie programów profilaktyczno-edukacyjnych w placówkach oświatowych.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 144 (-)

Liczba odbiorców programów: 6045 (+)

Informacje w temacie opracowywania i realizowania programów profilaktyczno-edukacyjnych w placówkach oświatowych znajdują się w pkt 8 załączników Nr 1-21, które stanowią integralną część raportu.

Kierunek działania: Podejmowanie działań o charakterze prewencyjnym przez Policję i Straż Miejską w odpowiedzi na postulaty zgłaszane przez mieszkańców.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 863 (+)

Na wniosek osób zgłaszających Straż Miejska 8 razy objęła szczególnym nadzorem miejsca wskazane przez mieszkańców w ramach tzw. Kontroli Miejsca Zagrożonego. Podejmowanie działań o charakterze prewencyjnym to pożądaný rodzaj działań policyjnych wśród różnych grup wiekowych odbiorców. Aktywność prewencyjna wpływa na poczucie przynależności i odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie społeczności lokalnych. Skutkuje niedopuszczeniem do powstawania strat materialnych i nieszczęść ludzkich, a w przypadku ich wystąpienia ogranicza ich skalę. Policja będąc elementem systemu bezpieczeństwa publicznego może swoje zamierzenia realizować z innymi jego członkami. Obszar współdziałania obejmuje również samorządy lokalne, dzięki takiej współpracy możliwe jest realizowanie projektów obejmujących swym zasięgiem większe obszary, a co za tym idzie docierać do większej liczby odbiorców. Policjanci w swojej działalności wykorzystują dostępny sprzęt służbowy, zdobytą wiedzę i umiejętności, wychodząc naprzeciw nowym technologiom ich działania również mają odzwierciedlenie w świecie wirtualnym.

Zadania wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego wskazują na konieczność:

- ochrony życia i zdrowia ludzi oraz mienia przed bezprawnymi zamachami
- ochrony bezpieczeństwa i porządku publicznego
- inicjowania i organizowania działań mających na celu zapobieganie popełnianie przestępstw i wykroczeń oraz zjawiskom kryminogennym.

Uczestnicząc w postulowanych spotkaniach lub organizując pogadanki oraz biorąc udział w piknikach profilaktycznych kierowanych do różnych grup wiekowych staramy się przekazać jak najwięcej syntetycznej wiedzy z zakresu powszechnie rozumianego bezpieczeństwa. Dodatkowo korzystając ze zgłoszeń społeczeństwa składanych poprzez aplikację Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa wykorzystując dostęp w dowolnym miejscu i czasie. Dzięki tej aplikacji uzyskaliśmy informacje o 855 miejscach i sytuacjach, w których może dochodzić do zagrożenia życia lub zdrowia, potwierdzono 473 z nich, a 319 zgłoszeń nie potwierdzono.

Kierunek działania: Podejmowanie przez jednostki miasta współpracy z instytucjami o zasięgu ponadlokalnym na rzecz przeciwdziałania przestępczości.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 28 (=)

W ramach współpracy z instytucjami o zasięgu ponadlokalnym na rzecz przeciwdziałania przestępczości SM w Zgierzu przekazała 20 spraw do KPP w Zgierzu.

Podejmowanie współpracy z instytucjami o zasięgu ponadlokalnym w KPP w Zgierzu odbywa się poprzez wspólne działania z przedstawicielami banków w celu przekazania informacji o zakresie i nowych formach działania przestępców. W 2024 r. odbyły się dwa takie spotkania. KPP w Zgierzu w ramach współpracy z instytucjami samorządowymi i ogólnopolskimi realizowała także turnieje i konkursy dotyczące bezpieczeństwa publicznego.

Kierunek działania: Realizacja projektów i kampanii społecznych, których celem jest umacnianie więzi sąsiedzkich i uwrażliwianie na potrzebę wzajemnej ochrony przed przestępczością.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 15 (-)

Funkcjonariusze realizując projekty i kampanie społeczne dbają przede wszystkim o prawidłowe relacje społeczne i o to aby kampanie odpowiadały potrzebom społecznym oraz informowały o najnowszych zmianach w przepisach.

Funkcjonariusze KPP Zgierz realizują kampanie ogólnopolskie oraz są twórcami własnych angażując do współpracy przy tym inne organizacje i samorządy w celu dotarcia do jak największej liczby odbiorców. W działaniach swoich wykorzystują również siłę i oddziaływanie mediów społecznościowych, które pozwalają docierać do szerokiej wiekowo grupy odbiorców. W 2024 roku zgierscy policjanci uczestniczyli w:

- Stop włamaniom do domów
- Mam prawo do bezpieczeństwa
- Dzieciństwo bez przemocy

Z analizy występujących przestępstw oraz wykroczeń przeprowadzono szereg szkoleń i konferencji dla rodziców, uczniów szkół podstawowych i średnich oraz kadry pedagogicznej placówek szkolno-wychowawczych na terenie Zgierza. W celu umocnienia więzi sąsiedzkich odbyły się 4 pikniki.

Kierunek działania: Zapewnienie dzieciom i młodzieży dostępu do alternatywnych form spędzania czasu wolnego.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 618 (+)

Liczba uczestników: 4931 (+)

Gmina Miasto Zgierz w roku 2024 podejmowała szereg działań dla zapewnienia dzieciom i młodzieży dostępu do alternatywnych form spędzania czasu wolnego, które omówiono w części dotyczącej celu strategicznego Nr 1 (w kierunkach działań dotyczących celu operacyjnego Nr 1) oraz w części dotyczącej celu strategicznego Nr 2 (w kierunkach działań dotyczących celu strategicznego Nr 3). Każde z podejmowanych działań czy akcji niosły ze sobą przekaz profilaktyczny, poruszane

były tematy w zakresie konsekwencji naruszania norm i zasad. Przeprowadzane były pogadanki ze specjalistami na temat negatywnych zachowań, ich skutków i konsekwencji. Na bieżąco rozwiązywano wszelkie problemy wśród uczestników działań.

Kierunek działania: Zapewnienie mieszkańcom bezpieczeństwa na drodze, m. in. poprzez remont dróg, budowę chodników i oświetlenia oraz poszerzenie sieci monitoringu.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 5 (=)

Liczba zainstalowanych w mieście kamer monitoringowych: 75 (=)

Gmina Miasto Zgierz w roku sprawozdawczym realizowała inwestycje, których celem jest poprawa bezpieczeństwa pieszych na drodze. W ramach inwestycji nastąpiła poprawa jakości oświetlenia, budowa i remont chodników, wymiana nawierzchni drogowej, budowa ścieżek rowerowych umożliwiających pieszym i zmotoryzowanym uczestnikom ruchu drogowego większe bezpieczeństwo przemieszczania się.

Kierunek działania: Podejmowanie działań mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa dzieci w drodze do i ze szkoły.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 69 (+)

W ramach bezpieczeństwa dzieci i młodzieży przeprowadzono w szkołach, 5 akcji pod nazwą „Bezpieczna droga do szkoły” oraz w ramach realizacji zadań z zakresu zapewnienia bezpieczeństwa dzieci i młodzieży przeprowadzono w 2024 roku prewencyjne prelekcje w 11 Miejskich Przedszkolach. W ramach prelekcji brało udział 553 dzieci.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa dzieci i młodzieży zgierscy policjanci z wielu wydziałów realizowali szereg przedsięwzięć, w tym: bezpieczna droga do szkoły organizowana na terenie przedszkoli i szkół podstawowych; lustracja oznakowania w bezpośrednim sąsiedztwie placówek oświatowych; działania WRD KPP Zgierz – „Piesi” oraz „Rowerzyści”.

Podjęcie powyższych działań powinno przyczynić się m. in. do:

- spadku przestępczości, w tym wśród nieletnich (-),
- poszerzenia wiedzy uczniów w zakresie przestępczości i jej skutków (+),
- zwiększenia bezpieczeństwa mieszkańców, w tym bezpieczeństwa na drodze (+).

W roku sprawozdawczym zadania związane z podnoszeniem poziomu bezpieczeństwa w mieście zrealizowano w sposób zadowalający i skuteczny. Placówki oświatowe przeprowadziły szereg programów profilaktyczno- edukacyjnych. Zapewniono dzieciom i młodzieży dostęp do alternatywnych form spędzania czasu wolnego. Policja wraz ze Strażą Miejską zrealizowała projekty i kampanie, które

odpowiadały potrzebom społecznym i informowały o najnowszych zmianach w przepisach, uwrażliwiali na potrzebę wzajemnej pomocy i ochrony przed przestępczością. Przestępczość w mieście obrazuje tabela nr 8. W Centrum Monitoringu Wizyjnego Miasta Zgierza sieć kamer, ułatwia nadzór nad bezpieczeństwem mieszkańców.

Cel strategiczny 5 Rozwój kapitału społecznego i ludzkiego.
--

Cel operacyjny 1.
Doskonalenie kadr i służb pomocowych oraz rozwijanie infrastruktury socjalnej.

Kierunek działania: Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy społecznej w mieście poprzez zwiększenie nakładu finansowego na szkolenia i inne formy doskonalenia zawodowego.

Liczba szkoleń, w których uczestniczyła kadra pomocy społecznej: 5 (-)

W 2024 roku asystenci rodziny brali udział w następujących szkoleniach:

1. Temat: Zasady i techniki pracy z klientem niewspółpracującym.

Forma szkolenia: on – line

Liczba uczestników: 1 osoba.

2. Temat szkolenia: Obowiązki i dokumentacja pracy asystenta rodziny.

Forma szkolenia: on - line

Liczba uczestników: 1 osoba.

Asystenci rodziny z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zgierzu uczestniczyli także w konferencjach:

1. Temat konferencji: Ochrona dziecka – nasza wspólna troska.

Liczba uczestników: 5 osób.

2. Temat konferencji: PorozmawiajMY, otwarty dialog w pracy z dziećmi i młodzieżą doświadczającymi kryzysów psychicznych.

Liczba uczestników: 3 osoby.

W 2024 r. przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego, pracownicy socjalni pracujący w grupach roboczych oraz asystenci rodziny wzięli udział w szkoleniach i konferencjach m. in.:

- "Dokumentacja i zadania Zespołów Interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno - pomocowych po zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej", - w szkoleniu wzięła udział 1 osoba,
- "Zadania grup diagnostyczno – pomocowych w procedurze „Niebieskie Karty” w świetle znowelizowanej ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Zasady dokumentowania działań grupy D-P od wszczęcia procedury do zakończenia monitoringu. Sytuacje niestandardowe w procedurze Niebieskie Karty", - w szkoleniu wzięła udział 1 osoba,
- „Szkolenie online w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej dla członków Zespołów Interdyscyplinarnych oraz grup diagnostyczno-pomocowych z terenu województwa łódzkiego” - w szkoleniu wzięło udział 12 osób.

Kierunek działania: Zatrudnienie pracowników socjalnych zgodnie ze wskaźnikami określonymi w ustawie o pomocy społecznej.

Liczba zatrudnionych pracowników socjalnych: 27 (=)

Zasobem pomocy społecznej jest kadra realizująca powierzone zadania. Na jakość świadczonych usług ma wpływ zarówno wykształcenie i umiejętności zawodowe pracowników jak również odpowiedni wskaźnik zatrudnienia. Ustawa o pomocy społecznej określa wskaźnik zatrudnienia liczby pracowników socjalnych, a mianowicie w Ośrodku musi być zatrudniona taka liczba pracowników socjalnych, aby na 2000 mieszkańców przypadał co najmniej 1 pracownik. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej warunek ten jest spełniony, na dzień 31 grudnia 2024 roku na jednego pracownika socjalnego zatrudnionego w MOPS przypadało 1835 osób.

Kierunek działania: Podejmowanie działań promocyjnych mających na celu budowanie pozytywnego wizerunku pomocy społecznej.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 1 (=)

Na wizerunek pomocy społecznej pracują wszyscy pracownicy na czele z Dyrektorem MOPS. Ich profesjonalne podejście do powierzonych zadań, empatia i umiejętności zawodowe, które są na bieżąco doskonalone mają wpływ na jakość pracy i odbiór przez klientów. Na wizerunek Ośrodka ma również wpływ kampania informacyjna o działaniach i przedsięwzięciach realizowanych przez MOPS. Wszelkie informacje o podejmowanych działaniach i realizowanych przedsięwzięciach znajdują się na stronie internetowej Ośrodka.

Kierunek działania: Zapewnienie mieszkańcom dostępu do informacji o dostępnych formach świadczeń pomocowych, m. in. przez zamieszczanie informacji dotyczących funkcjonowania pomocy społecznej np. na stronie Urzędu Miasta Zgierza i Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Liczba przeprowadzonych przedsięwzięć: 1 (-)

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu przykłada dużą wagę do tego aby mieszkańcy miasta byli na bieżąco informowani o przysługujących im prawach do świadczeń oraz wszelkich zmian przepisów. Bieżące informacje są umieszczane na stronie internetowej Ośrodka jak również Urzędu Miasta Zgierza. Są również drukowane i rozprowadzane wśród mieszkańców miasta tematyczne ulotki informacyjne.

Cel operacyjny 2.

Wspieranie instytucji społeczeństwa obywatelskiego.

Kierunek działania: Realizowanie zadań służących rozwiązywaniu problemów społecznych przy współpracy z sektorem pozarządowym.

Liczba organizacji pozarządowych funkcjonujących w mieście w obszarze szeroko rozumianej pomocy społecznej: 15 (-)

Liczba zrealizowanych przedsięwzięć: 15 (-)

Gmina Miasto Zgierz oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu, w roku 2024 w szerokim zakresie współpracowały z sektorem pozarządowym przy realizacji zadań służących rozwiązywaniu problemów społecznych. Organizacje pożytku publicznego zgodnie z katalogiem zadań zawartym w statutach, przystępowały do odpowiednich konkursów ofert, które ogłaszała Gmina Miasto Zgierz czy MOPS. Zadania z szeroko pojętej polityki społecznej realizowały przy wsparciu Gminy, uzyskując dotację na ich realizację. Organizacje składały również oferty z własnej inicjatywy, pozyskując środki na realizację zadania od Gminy Miasto Zgierz w drodze małego grantu. Ponadto w tym zakresie Miasto współpracowało z sektorem pozarządowym na podstawie zawartych umów na zakup usług.

Kierunek działania: Wspieranie istniejących podmiotów ekonomii społecznej i podejmowanie inicjatyw zmierzających do utworzenia nowych podmiotów ekonomii społecznej.

Liczba zrealizowanych przedsięwzięć: 0 (=)

W roku sprawozdawczym na terenie Gminy nie funkcjonował podmiot ekonomii społecznej. Nie podejmowano także inicjatyw zmierzających do utworzenia nowych podmiotów ekonomii społecznej.

Kierunek działania: Opracowywanie i realizowanie przy współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz innymi partnerami projektów służących aktywizacji społecznej i zawodowej mieszkańców miasta, w tym współfinansowanych z funduszy zewnętrznych.

liczba zrealizowanych przedsięwzięć: 1 (-)

Poza projektami realizowanymi samodzielnie MOPS współpracuje min. z Fundacją Uwolnienie, w zakresie pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy. W 2024 r. MOPS skierował 5 osób do udziału w zajęciach Centrum Integracji Społecznej (CIS). Za udział w zajęciach CIS uczestnicy otrzymują świadczenie integracyjne w wysokości 120% zasiłku dla bezrobotnych. Za osoby skierowane do CIS tutejszy Ośrodek odprowadzał składkę na ubezpieczenie zdrowotne. Zajęcia w CIS mają na

celu aktywizację zawodową i społeczną klientów pomocy społecznej i wpisują się w cel operacyjny wspieranie procesu włączenia społecznego.

Kierunek działania: Promowanie działalności organizacji pozarządowych i podmiotów ekonomii społecznej oraz udzielanie im pomocy w pozyskiwaniu środków z innych niż budżet miasta źródeł finansowania.

Liczba zrealizowanych przedsięwzięć: 4 (=)

Szczegółowe działania w zakresie współpracy samorządu miasta z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego zawiera Program współpracy Gminy Miasto Zgierz z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie oraz sprawozdania z realizacji tego Programu. Gmina Miasto Zgierz współpracuje z organizacjami pozarządowymi na różnych płaszczyznach. Udziela im wsparcia w realizacji zadań poprzez dotacje czy małe granty. Wydział Rozwoju i Pozyskiwania Środków Urzędu Miasta Zgierza udziela wsparcia z tytułu pomocy w pozyskiwaniu środków z innych niż budżet miasta źródeł finansowania.

Od 2019 roku Urząd Miasta Zgierza projekt "Wspieraj lokalnie", umożliwiający organizacjom pożytku publicznego bardziej efektywne pozyskiwanie funduszy z 1,5% na rzecz lokalnych OPP. W roku sprawozdawczym kontynuowano realizację projektu. Ponadto organizacje pozarządowe mają na stronie UMZ zakładkę, gdzie zamieszczane są informacje dotyczące działalności poszczególnych organizacji, także o Radzie Organizacji Pozarządowych Miasta Zgierza.

Podjęcie powyższych działań przyczyniło się m. in. do:

- podniesienia poziomu profesjonalizacji kadry pomocy społecznej (+),
- zwiększenia jakości świadczonych usług (+),
- zróżnicowania form współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami ekonomii społecznej (=),
- zwiększenia aktywności mieszkańców, wzrostu liczby inicjatyw społecznych (+).

Realizacja powyższych działań przyczyniła się do zwiększenia jakości świadczonych usług z zakresu pomocy społecznej, w czym pomogły szkolenia w jakich uczestniczyła kadra MOPS.

Gmina Miasto Zgierz w sposób efektywny realizowała zadania przy współpracy z organizacjami pozarządowymi. W roku sprawozdawczym wzrosła liczba organizacji pozarządowych, które na różnych płaszczyznach współpracowały z Gminą w celu poprawy jakości życia mieszkańców oraz zwiększenia ich aktywności.

II. Tabele od nr 1 do nr 11.

Tabela nr 1. Wysokość środków z podziałem na źródła finansowania oraz liczbę osób zaktywizowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zgierzu.

Nazwa programu	Kwota	Liczba osób
Osoby zamieszkujące wieś	712 927,00 zł	23
Osoby do 30 r.ż.	1 652 193,00	54
Zwalniani pracownicy	418 800,00	12
Osoby posiadające niskie kwalifikacje	1 019 263,00 zł	35
Program Regionalny Fundusze Europejskie dla Łódzkiego (FEŁ)	10 483 213,80 zł	298
PFRON	600 000,00 zł	9
Wyrównywanie Różnic Między Regionami z PFRON	180 000,00 zł	2
Fundusz Pracy	5 642 956,79 zł	341
Razem	20 709 353,60 zł	774

Tabela nr 2. Wysokość środków przeznaczonych na kształcenie pracowników i pracodawców w 2024 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zgierzu.

Nazwa programu	Kwota	Liczba osób
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	1 048 262,00 zł	561
Rezerwa (Krajowy Fundusz Szkoleniowy)	279 207,00 zł	88

Tabela nr 3. Środki finansowe przeznaczone na działania i obsługę zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu wynikające z ustaw.

Ustawa	Wydatkowana kwota
Ustawa o pomocy społecznej	18 196 806,28 zł
Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci	6 500,00 zł
Ustawa o świadczeniach rodzinnych oraz o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	20 069 793,78 zł

Ustawa o dodatkach mieszkaniowych	876 189,03 zł
Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	1 545 806,88 zł
Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	1 857 226,47 zł
Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	13 103,09 zł
Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	841,06 zł
Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	3 253,00 zł
Ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	1 107 887,32 zł
Ustawa o dodatku osłonowym	676 435,97 zł
Ustawa o dodatku węglowym	1 029 122,36 zł
Ustawa o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw	111 785,28 zł
Razem:	44 618 561,49 zł

Tabela nr 4. Środki finansowe przeznaczone na realizację programów i konkursów przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu.

Nazwa programu/konkursu	Wydatkowana kwota
Projekt EFS „Rodzina w komplecie”	80 178,90 zł
Projekt EFS „Rodzina i Ja Kompleksowe Wsparcie”	760,60 zł
Program Opieka 75+	197 013,02 zł
Program Asystent Rodziny i koordynacji pieczy zastępczej	332 770,14 zł
Program „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”	976 454,50 zł
Program „Posiłek w szkole i w domu”	1 673 433,09 zł
Prace Społecznie Użyteczne	126 330,10 zł
Program „Centra opiekuńczo-mieszkalne”	1 042 297,62 zł

Rządowy Program „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024 - 2027”	477 167,80 zł
Rządowy Program „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej lata 2024 - 2027”	33 148,59 zł
Program „Czyste powietrze”	4 825,00 zł
Razem:	4 944 379,36 zł

Tabela nr 5. Źródła finansowania wydatków poniesionych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu.

Źródła finansowania	Wydatkowana kwota
Budżet państwa	30 131 366,61 zł
Budżet miasta	17 764 669,04 zł
Środki zewnętrzne do realizacji projektów współfinansowanych z Unii Europejskiej	71 489,50 zł
Fundusz pracy	89 994,63 zł
Solidarnościowy Fundusz Wsparcia Osób Niepełnosprawnych	1 410 182,75 zł
Fundusz Pomocy dla Ukrainy	1 107 887,32 zł
Fundusz Przeciwdziałania COVID-19	111 785,28 zł
Razem:	50 687 375,13 zł

Tabela nr 6. Wykonane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu dochody, z podziałem na zadania własne gminy i zlecone.

Podział na zadania	Wydatkowana kwota
Zadania własne gminy	1 124 235,94 zł
Zadania zlecone	1 103 038,06 zł
Razem:	2 227 274,00 zł

Tabela nr 7. Świadczenia przyznane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu.

Powody trudnej sytuacji życiowej		Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo		658	1039
Bezrobocie		392	731
Długotrwała choroba		681	911
Niepełnosprawność		412	574
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gosp. domowego		150	487
w tym:	<i>rodziny niepełne</i>	104	300
	<i>rodziny wielodzietne</i>	40	206
Potrzeba ochrony macierzyństwa		34	132
w tym:	<i>wielodzietność</i>	40	76
Alkoholizm		145	206
Bezdomność		60	62
Trudność w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego		29	34
Przemoc domowa		7	17
Sieroctwo		3	4
Narkomania		15	27

Sytuacja kryzysowa	2	2
Zdarzenie losowe	7	7
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, zezwolenie na pobyt stały	3	16
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Tabela nr 8. Przestępczość w mieście w 2024 roku.

Kwalifikacja prawna	Czyny popelnione	Przestępstwa wykryte
Ogółem	1551	973
Przestępstwa kryminalne	815	557

III. Załączniki od nr 1 do nr 21