



Urząd Miasta Zgierza

WYDZIAŁ ORGANIZACYJNY	
Biuro Rady Miasta Zgierza	
Wpł. dnia	12-11-2025
L. dz. Nr	
Ilość załączników	

EM.0003.1295.2025

Zgierz, dnia 12.11.2025r

Pan Piotr Matuszewski

Przewodniczący Komisji Oświaty, Kultury, Sportu i Rekreacji

Rady Miasta Zgierza

W odpowiedzi na zapytanie Pana radnego Łukasza Frątczaka – informuję:

serwisem i naprawami sprzętu informatycznego w przedszkolach i szkołach dla których Gmina Miasto Zgierz jest Organem Prowadzącym zajmuje się firma Techni.com – Wojciech Beczkowski, w zakresie:

- Diagnostowanie sprzętu komputerowego, sieci informatycznych LAN, konfiguracji urządzeń sieci LAN/WAN pracujących w szkole w zakresie administracji oraz dydaktyki.
- Określenie parametrów uszkodzonych podzespołów.
- Opiniowanie zasadności i wskazanie sposobów naprawy.
- W przypadku zasadności naprawy demontaż i montaż podzespołów.
- Ocenę i opis uszkodzeń i przygotowanie urządzeń do napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych oraz prowadzenie ewidencji w tym zakresie.
- Proponowanie kierunków rozwoju infrastruktury informatycznej z uwzględnieniem obowiązków zamawiającego wynikających z krajowych ram interoperacyjności.
- Doradztwo w zakresie planowanych zakupów i wyboru sprzętu.
- Instalację systemów operacyjnych stacji roboczych zgodnie z posiadanymi nośnikami i licencjami.
- Instalację i konfigurację oprogramowania wykorzystywanego w zarządzaniu i administrowaniu szkołą/placówką zgodnie z posiadanymi nośnikami i licencjami.
- Pomoc w przypadku problemów z instalacją oprogramowania edukacyjnego.
- Pomoc użytkownikom w wykonywaniu kopii bezpieczeństwa wrażliwych danych.
- Konserwację systemów z rodziny Windows i Linux (aktualizacja systemów operacyjnych, wykonywanie kopii zapasowych systemów operacyjnych (o ile zachodzi taka potrzeba), odzyskiwanie danych z kopii systemów operacyjnych.
- Konfigurację klientów pocztowych oraz pomoc użytkownikom w ich obsłudze.
- Obsługę stacji roboczych, w tym instalacja nowych komputerów oraz instalacja nowych



użytkowników i administracja istniejącymi kontami w systemach operacyjnych.

- Wsparcie użytkowników w obsłudze systemów operacyjnych i aplikacji biurowych (MS Office, Open Office, itp.) oraz przy uzyskiwaniu wsparcia aplikacji specjalistycznych,
- Pomoc przy wymianie materiałów eksploatacyjnych.
- Konfigurację urządzeń sieciowych LAN/WAN wykorzystywanych w szkołach/placówkach.
- Zabezpieczenie antywirusowe komputerów stosownie do posiadanego przez szkołę/placówkę oprogramowania antywirusowego,
- Przywracanie sprawności zawirusowanych systemów.
- Instalacja i konfiguracja urządzeń drukujących, skanujących.
- Podpięcie, konfiguracja urządzeń multimedialnych oraz instalacja niezbędnego do pracy oprogramowania.
- Ustawienie systemu wykonywania kopii zapasowych stosownie do możliwości placówki.

Z poważaniem


Złp. Prezydenta Miasta Zgierza
Bohdan Bączak
Zastępca Prezydenta Miasta Zgierza