



SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ ZA ROK 2025



Spis treści	2
I. Ramy prawne	4
II. MOPS w liczbach	5
III. Zadania z zakresu ustawy o pomocy społecznej	8
III.I. Zadania własne	8
1. Zasiłki stałe	8
2. Zasiłki okresowe	8
3. Zasiłki celowe	9
4. Posiłki	9
5. Schronienie	10
6. Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	11
7. Sprawienie pogrzebu	12
8. Domy Pomocy Społecznej	12
9. Pomoc osobom opuszczającym zakłady karne	13
10. Bilet kredytowany	13
11. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	13
12. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy	14
13. Nienależnie pobrane świadczenia	14
14. Powody przyznania pomocy	15
III.II. Zadania zlecone	16
IV. Zadania Gminy Miasto Zgierz zlecone do realizacji Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej	17
1. Dodatki mieszkaniowe	17
2. Świadczenia rodzinne	18
2.1. Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne	19
2.2. Świadczenia rodzinne w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego	19
2a. Świadczenia rodzinne dla przybyłych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	20
2b. Świadczenie „Za życiem	21
3. Świadczenie wychowawcze - 500+	21
3.1. Nienależnie pobrane świadczenie wychowawcze	22
4. Czyste powietrze	22
5. Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2025 r.	22
5a. Bon energetyczny	23



5b. Bon ciepłowniczy.....	23
6. Fundusz alimentacyjny.....	24
7. Wydatki gminy na opiekę i wychowanie dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej.....	26
V. Formy działalności MOPS w kontekście realizowanych zadań.....	26
1. Praca socjalna.....	26
2. Dział Pomocy Środowiskowej.....	27
3. Poradnictwo psychologiczne.....	30
4. Punkt Informacyjno – Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie.....	31
5. Porady prawne.....	31
6. Zespół ds. Aktywizacji Zawodowej i Projektów Rozwojowych.....	32
7. Dzienny Dom „Senior-WIGOR” w Zgierzu.....	35
8. Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne w Zgierzu.....	36
9. Akcje, projekty, imprezy, wydarzenia.....	37
10. Współdziałanie z innymi instytucjami i organizacjami.....	39



I. RAMY PRAWNE:

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej
- ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych
- ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych
- ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
- ustawa z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia
- ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci
- ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”
- ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym
- ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
- ustawa z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie
- ustawa z dnia 11 września 2011 r. prawo zamówień publicznych
- ustawa z dnia 27 czerwca 2003 r. o rencie socjalnej
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych
- ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. prawo ochrony środowiska
- ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym



- ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa
- ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu
- ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego
- ustawa z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej

II. MOPS W LICZBACH

W niniejszym dokumencie przedstawiamy w formie tabel wybrane statystyki dotyczące działalności i zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Informacje zawarte poniżej pozwalają zapoznać się z ogólną charakterystyką ilościową odnoszącą się do liczby świadczeniobiorców (osób/rodzin) oraz kosztów poszczególnych form wsparcia i podziału środków ze względu na źródła finansowania czy rozliczeń nienależnie pobranych świadczeń.

ŚRODKI PRZEZNACZONE NA DZIAŁANIA I OBSŁUGĘ ZADAŃ WYNIKAJĄCE:	
z Ustaw:	
o pomocy społecznej	21 087 089,22 zł
o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci	13 500,00 zł
o świadczeniach rodzinnych oraz o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	21 029 477,49 zł
o dodatkach mieszkaniowych	866 922,54 zł
o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	1 841 299,53 zł
o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	2 198 458,00 zł
o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	14 998,22 zł



o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	920,45 zł
o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	3 886,00 zł
o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	464 206,75 zł
o bonie energetycznym	2 266,00 zł
o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu	8 013,33 zł
Zrealizowanych programów i konkursów:	
Projekt EFS „Rodzina w Komplecie”	545 997,11 zł
Program Wieloletni Senior+	228 797,10 zł
Program Opieka 75+	259 033,60 zł
Program Asystent Rodziny i koordynacji pieczy zastępczej	352 233,40 zł
Rządowy program "Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027"	1 111 524,33 zł
Rządowy program „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024–2027”	69 940,29 zł
Program „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”	1 217 043,63 zł
Program „Posiłek w szkole i w domu”	1 733 882,50 zł
Prace Społecznie Użyteczne	132 400,40 zł
Program „Centra opiekuńczo-mieszkalne”	938 881,00 zł



Program „Czyste powietrze”	6 975,00 zł
Łącznie:	54 127 745,89 zł

Źródła finansowania wydatków	
Budżet państwa	31 629 270,86 zł
Budżet miasta	19 922 235,42 zł
Środki zewnętrzne do realizacji projektów współfinansowanych z Unii Europejskiej	509 937,11 zł
Fundusz pracy	93 779,94 zł
Solidarnościowy Fundusz Wsparcia Osób Niepełnosprawnych	1 500 302,48 zł
Fundusz Pomocy dla Ukrainy	464 206,75 zł
Fundusz Przeciwdziałania COVID-19	8 013,33 zł
Razem	54 127 745,89 zł

Zrealizowane dochody	
Zadania własne gminy	1 368 143,93 zł
Zadania zlecone	1 001 842,76 zł
Razem	2 369 986,69 zł



III. ZADANIA Z ZAKRESU USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

III.1 Zadania własne

1. Zasiłki stałe

Zasiłki stałe są jedną z obligatoryjnych form pomocy finansowej. Przyznawane są one osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności tj. osobom, które osiągnęły wiek emerytalny kobieta 60 lat, mężczyzna 65 lat lub mają ustalony znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności. Zasiłki stałe wypłacono **304 osobom**, w tym:

- **282 osobom** samotnie gospodarującym
- **22 osobom** pozostającym w rodzinie

na kwotę: **3 419 040,95 zł** (dotacja celowa).

W **2025 r.** wypłacono zasiłek stały dla **8** obywateli Ukrainy na kwotę **48 146,17 zł**.

Za osoby, które otrzymują zasiłek stały, a nie posiadają uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej z innego tytułu, Ośrodek opłaca składkę na ubezpieczenie zdrowotne.

Wydatki na **składki zdrowotne dla 272 osób** stanowiły kwotę **275 837 zł** (dotacja celowa).

2. Zasiłki okresowe

Pomoc finansowa w formie zasiłku okresowego jest również zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym na realizację, którego gmina otrzymuje dotację celową.

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności z uwagi na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczeń społecznych.

Zasiłki okresowe wypłacono 408 rodzinom, w rodzinach tych były 752 osoby. Wypłacona kwota to **1 538 645,00 zł**, w tym z powodu:

- bezrobocia - **293 rodzinom**,
- długotrwałej choroby - **67 rodzinom**,
- niepełnosprawności - **55 rodzinom**,
- możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego - **15 rodzinom**,



- z innych powodów – **93 rodzinom**.

Często zdarza się, że w rodzinach korzystających z pomocy i wsparcia Ośrodka występuje więcej niż jeden z powodów przyznania pomocy jednocześnie, dlatego nie należy sumować ilości rodzin przy wyliczaniu łącznej liczby rodzin korzystających.

W **2025 r.** w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy wypłacono zasiłek okresowy dla 4 rodzin – obywateli Ukrainy na kwotę **29 645,64 zł**, w tym:

- z powodu bezrobocia – **2 rodzinom**
- z innych powodów – **1 rodzinie**
- z powodu długotrwałej choroby – **1 rodzinie**

3. Zasiłki celowe

Zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe – mogą być przyznane w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu lub pokrycia kosztów leczenia. Zasiłki celowe mogą być również przyznane z powodu straty w wyniku zdarzenia losowego (np. pożar, kradzież). Zasiłki realizowane są w formie pieniężnej lub rzeczowej. Z pomocy w formie zasiłków celowych i celowych specjalnych skorzystały **263 osoby** na kwotę **135 643,24 zł**.

W 2025 r. z pomocy finansowej w formie zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (pożaru) skorzystało **6 rodzin na kwotę 34 000 zł**.

W 2025 r. Ośrodek wypłacił zasiłki celowe na zakup żywności **2** obywatelom Ukrainy, którzy przybyli z Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa na kwotę **1014 zł**.

W związku z pobytem na terenie miasta Zgierza osoby, która uzyskała zgodę na pobyt na terytorium RP ze względów humanitarnych, zgodnie z art. 5 pkt 2 ust. b ustawy o pomocy społecznej, przyznano zasiłki celowe na łączną kwotę 1150,00 zł. Środki na wypłatę ww. świadczenia Ośrodek pozyskuje z Urzędu Wojewódzkiego.

Osobom, u których zachodzi podejrzenie marnotrawienia środków, zasiłki (stałe, okresowe lub celowe) realizuje się w formie niepieniężnej tj. bonów do sklepów - ten sposób realizacji dotyczył **70** osób, opłat przelewem bankowym lub w formie rzeczowej tj. zakupów np. opału.

W 2025 r. zakupiono opał na kwotę 17 490,60 zł dla 36 osób.

4. Posiłki

Zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Zapewnienie posiłku Ośrodek realizuje w postaci wydawania ciepłego posiłku (zupa z wkładką mięsną i pieczywem) w jadalni lub przez opłacenie dzieciom



w przedszkolach i szkołach obiadu. Gmina w realizacji tego zadania była wspierana dotacją celową ze środków przeznaczonych na realizację wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028”. Pomoc w formie dożywiania w ramach realizacji Programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028” w roku **2025** była również udzielana w postaci świadczenia pieniężnego na zakup żywności, posiłku. Ośrodek objął dożywianiem w ramach programu **1245 osób**, którym przyznano zasiłki celowe na zakup żywności, posiłku oraz zakupiono posiłki w przedszkolach, szkołach, jadalni. Z pomocy w formie zakupu posiłku skorzystało **98 osób**, a z zasiłku celowego **1236 osób** (wartość nie sumuje się, gdyż były osoby, które w ciągu roku mogły korzystać z posiłku jak i zasiłku celowego). Posiłki w jadalni zakupiono dla **26 osób** o wartości **39 078 zł**. Posiłki w jadalni wydawane są przez cały rok.

Koszt posiłków stanowił kwotę **66 777 zł**, w tym środki z dotacji celowej **56 698 zł**. Koszt zasiłków stanowił kwotę **1 667 106 zł**, w tym środki z dotacji celowej **1 256 460,00 zł**.

W ramach Programu wydatkowano ogółem **1 733 882,50 zł**, w tym:

- ze środków własnych gminy kwotę **420 724,50 zł**,
- ze środków dotacji celowej kwotę **1 313 158,00 zł**.

5. Schronienie

Schronienie jest zadaniem gminy o charakterze obowiązkowym niepieniężnym. MOPS zadanie to realizuje przez kierowanie osób bezdomnych do schroniska prowadzonego przez Stowarzyszenie MONAR - Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ozorkowie oraz do schroniska prowadzonego przez Stowarzyszenie Centrum Pomocy „Panaceum” - Schronisko dla Osób Bezdomnych we Włynicach z usługami opiekuńczymi (zostały wyłonione w przetargu na świadczenie usługi), z którymi Ośrodek ma podpisaną umowę. MOPS podpisuje umowy ze schroniskami i wydaje skierowania na wniosek osób bezdomnych z poszanowaniem wyboru miejsca pobytu.

W związku z tym zostały podpisane umowy ze Schroniskami dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Biłgoraju, Ośrodkiem Postpenitencjarno-Readaptacyjnym dla bezdomnych w Koszalinie oraz Stowarzyszeniem HILARITAS Schronisko dla osób bezdomnych w Łyszkowicach. Do schroniska przez MOPS w 2025 r. zostały skierowane 33 osoby, łączny koszt ich pobytu wynosił 467 754,00 zł. Ośrodek refundował koszty pobytu osób bezdomnych, których ostatnie miejsce zameldowania było na terenie miasta Zgierza, gminom na terenie których osoby bezdomne przebywały i były umieszczone w schroniskach działających na ich terenie. W 2025 r. Ośrodek zrefundował koszty pobytu w schronisku 4 osobom, w kwocie 55 082,34 zł. Osoby kierowane do schroniska, a posiadające dochód są zobowiązane do ponoszenia odpłatności za swój pobyt. Zasady odpłatności zostały uregulowane w Uchwale Rady Miasta Zgierza NR XV/194/2019 z dnia 19 grudnia 2019 r. „w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schroniskach dla osób bezdomnych oraz schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi”.



W 2025 r. **25** osób ponosiło odpłatność za pobyt w schronisku. Łącznie była to kwota **129 003,37 zł**.

W grudniu 2020 roku zostało utworzone pomieszczenie interwencyjne. Pomieszczenie interwencyjne jest przeznaczone dla osób i rodzin, które z uwagi na zdarzenie losowe znalazły się w sytuacji kryzysowej. Pobyt w pomieszczeniu interwencyjnym ma charakter interwencyjny na czas oczekiwania na miejsce w specjalistycznym Ośrodku wsparcia tj. ośrodka dla ofiar przemocy w rodzinie, schronisku dla osób bezdomnych i jest nieodpłatny. Pobyt w pomieszczeniu interwencyjnym może trwać do 7 dni. Osoby przebywające w pomieszczeniu interwencyjnym otrzymują wsparcie pracownika socjalnego oraz psychologa. W 2025 roku w pomieszczeniu interwencyjnym umieszczono 8 osób (w tym 1 małoletnie dziecko). Osoby te zostały umieszczone z uwagi na konieczność oczekiwania na nowe miejsce zamieszkania. Sześć osób zamieszkało w pomieszczeniu po pożarze swojego mieszkania oczekując w nim na wykonanie w przyznanym lokalu remontu i konserwacji podyktowanych siłą wyższą niezależną od lokatorów. Dwie osoby umieszczono w pomieszczeniu z tytułu konieczności znalezienia dla nich docelowego miejsca zamieszkania oraz wykonania w tym miejscu działań remontowych.

6. Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Natomiast specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Usługi opiekuńcze w 2025 roku realizowane były przez Polski Komitet Pomocy Społecznej. Tą formą pomocy objęto **214 osób**. Całkowity koszt usług wyniósł **1 904 285,20 zł**.

Koszt 1 godziny usług wynosił: **od 01.01.2025 r. do 06.03.2025 r. – 36,60 zł, od 07.03.2025r. do 31.12.2025 r. - 39,50 zł**.

Usługi opiekuńcze są odpłatne. Zasady odpłatności w 2025 r. były uregulowane w Uchwale Rady Miasta Zgierza XXIX/348/16 z dnia 29.12.2016 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania (Dziennik Urzędowy Województwa Łódzkiego z 2017 r., poz. 416) **zmienionej Uchwałą Rady Miasta Zgierza LXXI/1050/24 z dnia 25.01.2024 r. (Dziennik Urzędowy Województwa Łódzkiego z 2024 r., poz. 1386) oraz Uchwałą Rady Miasta Zgierza X/221/2025 z 30.01.2025 r. (Dziennik Urzędowy Województwa Łódzkiego z 2025 r. poz. 1918)**. Kwota wpłacona przez osoby korzystające z usług opiekuńczych wyniosła **468 931,98 zł**.

W 2025 r. MOPS po raz kolejny realizował Program „Opieka 75+” edycja 2025. Celem Programu było poprawienie dostępności do usług opiekuńczych, zarówno dla osób samotnych, jak również pozostających w rodzinach będących w wieku 75 lat i więcej.



Wsparciem w ramach Programu „Opieka 75+” objętych było **31 osób**.
Kwota dofinansowania Programu **wyniosła 107 621,94 zł**.

7. Sprawienie pogrzebu

Sprawienie pogrzebu to kolejne zadanie gminy realizowane przez MOPS o charakterze obowiązkowym. Ustawa o cmentarzach i chowaniu zmarłych jednoznacznie wskazuje, że właściwą do sprawienia pochówku osoby, której nie podjęły się pochować osoby bliskie jest gmina miejsca zgonu tej osoby.

W 2025 roku Ośrodek dokonał pochówku **13 osób**. Koszt pogrzebów wyniósł **30 530 zł** (po odliczeniu zwrotów z ZUS - dla 5 osób na kwotę 19 000 zł Zakład Ubezpieczeń Społecznych dokonał refundacji środków w ramach zasiłku pogrzebowego). Środki pochodziły z budżetu gminy.

8. Domy Pomocy Społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Pobyt w domach pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, przy czym:

- mieszkaniec domu, ponosi odpłatność nie większą niż 70% swojego dochodu,
- małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową jeśli ich dochody są wyższe niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub dochodu na osobę w rodzinie.

W 2025 roku **105** pensjonariuszy to osoby samotne, które nie posiadają bliskich zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za ich pobyt w DPS.

Za **21** pensjonariuszy rodziny wniosły dopłaty w kwocie **157 164 zł**.

- gmina, z której osoba została skierowana – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania, a wnoszonymi opłatami przez mieszkańca domu i jego rodzinę.

Ośrodek opłacał z budżetu gminy pobyt **126 osób w 32 domach pomocy społecznej**. Średnio w ciągu miesiąca w domach pomocy społecznej przebywało **105 osób**. Koszt odpłatności z budżetu gminy wyniósł **5 760 964,36 zł**.

9. Pomoc osobom opuszczającym zakłady karne

Osoby opuszczające zakład karny są jedną ze szczególnych grup klientów pomocy społecznej. Jest to grupa o zróżnicowanych potrzebach i problemach. Na sytuację osób mających problemy w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego ma wpływ wiele czynników tj. długość pobytu w zakładzie karnym, stan zdrowia, wiek, umiejętności zawodowe i wykształcenie, sytuacja rodzinna, rodzaj przestępstwa, za które odbywali karę pozbawienia wolności, wreszcie środowisko i otoczenie, do którego wracają, przebyte terapie, resocjalizacja podczas pobytu w zakładzie karnym. Osoby opuszczające zakłady karne mają ogromną trudność z ponownym wejściem na rynek pracy z uwagi na swoją przeszłość. Pracodawcy obawiając się kłopotów nadal niechętnie decydują się na zatrudnienie osób po odbyciu kary pozbawienia wolności. Ponadto długi pobyt w zakładzie karnym często powoduje zerwanie więzi rodzinnych i/lub utratę mieszkania. Osoby opuszczające zakład karny często są zagrożone bezdomnością. Wobec powyższego jest to grupa klientów, która wymaga szczególnego i kompleksowego wsparcia ze strony pracownika socjalnego, wsparcia od zapewnienia schronienia i środków utrzymania po terapię i wsparcie psychologiczne. W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął wsparciem 27 rodzin, w których znajdowały się osoby opuszczające zakład karny. W rodzinach tych było 37 osób.

10. Bilet kredytowany

Bilet kredytowany jest świadczeniem niepieniężnym z pomocy społecznej, umożliwiającym klientowi pokonanie określonej trasy w ramach zawartej umowy pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zgierzu a POLREGIO S.A. w Warszawie (inni przewoźnicy nie wyrazili zgody na zawarcie umowy). Umowa zawarta 09 grudnia 2024 r. określa zasady korzystania i rozliczania należności za kredytowane przejazdy pociągami uruchamianymi przez POLREGIO S.A. przyznawane w oparciu o przepisy o pomocy społecznej.

Bilet kredytowany może być przyznany osobom, które z uwagi na znalezienie się w sytuacji kryzysowej nie posiadają środków. Wydanie biletu kredytowanego nie wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. Uprawnia do przejazdu wyłącznie w 2 klasie pociągów.

W 2025 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu nie wystawił biletu kredytowanego.

11. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie mają prawo inne niż ubezpieczeni osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które posiadają obywatelstwo polskie lub uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, spełniające kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa



w art. 12 tej ustawy, na zasadach i w zakresie określonych dla ubezpieczonych.

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcy jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo.

W 2025 r. wydano **218** decyzji potwierdzających prawo do świadczeń zdrowotnych dla **108** osób.

12. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy

Zgodnie z art 17. ust 2 pkt 5 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu – Punkt Aktywizacji Zawodowej współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Zgierzu w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

Współpracuje również przy realizacji Projektów i Programów, o którym mowa w przepisach ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia np. realizacji prac społecznie użytecznych.

W ramach dyżurów funkcjonujący od 2006 roku **Punkt Aktywizacji Zawodowej (PAZ)** wspiera podopiecznych tutejszego Ośrodka, w poszukiwaniu ofert pracy na wolnym rynku, przygotowywaniu dokumentów aplikacyjnych, bądź też bezpośrednim aplikowaniem, czy też przygotowaniem merytorycznym do rozmowy kwalifikacyjnej.

13. Nienależnie pobrane świadczenia

Wobec osób zobowiązanych do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej prowadzone są postępowania egzekucyjne. **Wystawiono 21 upomnień do osób zobowiązanych do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń i 17 tytułów wykonawczych do Urzędu Skarbowego.**

W 2025 r. obowiązek zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej dotyczył **42 osób**, na łączną kwotę **87 108,20 zł**.

Całkowity wpływ sum dłużnych wyniósł **21 659,80 zł**, w tym:

- wpłaty osób zobowiązanych: **7 964,01 zł**
- potrącenia z bieżących wypłat: **4 546,70 zł**
- egzekucja Urzędu Skarbowego: **9 149,09 zł**



14. Powody przyznania pomocy

Przesłanki udzielania pomocy są określone w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Rodzina lub osoba ubiegająca się o pomoc musi spełnić nie tylko kryterium dochodowe tj. dochód osoby lub rodziny nie może przekroczyć kryterium ustawowego.

Od 01 stycznia 2025 r. dla osoby samotnej wynosi **1010,00 zł**, zaś dla osoby w rodzinie **823,00 zł**, ale musi zachodzić co najmniej jedna z przesłanek, o której mowa w artykule 7 cytowanej ustawy. Często zdarza się, że w rodzinach korzystających z pomocy i wsparcia Ośrodka występuje więcej niż jedna z przesłanek jednocześnie, dlatego w prezentowanej tabeli nie należy sumować ilości osób przy wyliczaniu łącznej liczby korzystających, np. ta sama rodzina jest ujęta w tabeli w pozycjach ubóstwo, bezrobocie i długotrwała choroba.

Powody trudnej sytuacji życiowej		Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo		640	1009
Bezrobocie		395	758
Długotrwała choroba		717	973
Niepełnosprawność		437	599
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gosp. domowego		150	494
w tym:	<i>rodziny niepełne</i>	98	292
	<i>rodziny wielodzietne</i>	47	232
Potrzeba ochrony macierzyństwa		38	150
w tym:	<i>wielodzietności</i>	9	49
Alkoholizm		159	204



Bezdomność	63	63
Trudność w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	27	37
Przemoc domowa	9	23
Sieroctwo	0	0
Narkomania	22	36
Sytuacja kryzysowa	0	0
Zdarzenie losowe	6	6
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, zezwolenie na pobyt stały	2	9
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Tabela 1 – Powody przyznania pomocy

Najczęstszymi przesłankami przyznania świadczeń z pomocy społecznej była długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, niepełnosprawność oraz bezrobocie.

III.II ZADANIA ZLECONE

Wynagrodzenie przyznane postanowieniem Sądu z tytułu sprawowania opieki opiekunowi prawnemu osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej. W 2025 r. Ośrodek wypłacił wynagrodzenie 5 opiekunom prawnym na kwotę **84 211,63 zł.**



IV. ZADANIA GMINY MIASTO ZGIERZ ZLECONE DO REALIZACJI MIEJSKIEMU OŚRODKOWI POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Dodatki mieszkaniowe

- ustalanie prawa i wypłata dodatków mieszkaniowych

Dodatki mieszkaniowe	
Przyjęte wnioski	650
Liczba gospodarstw	403
Kwota	866 922,54

Tabela 2 – Dodatki mieszkaniowe

Zasoby	Liczba gospodarstw	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych
Komunalny	158	372 604,53
Spółdzielczy	117	185 097,14
Prywatny (w tym wspólnoty)	120	290 928,91
TBS	3	6 537,51
Inny	5	11 754,45

Tabela 3 – Zasoby mieszkaniowe w dodatkach

Od 1 lipca 2021 roku, w związku ze zmianą ustawy z 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych, zmianie uległo m.in. kryterium dochodowe osób ubiegających się o przyznanie dodatku mieszkaniowego, jakim obecnie jest przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej. Od czasu zmiany ww. ustawy, przy wyliczaniu dodatku mieszkaniowego uwzględniane są także, dochody netto. Niektóre dochody nieopodatkowane takie jak np. zasiłki stałe, zasiłki rodzinne wraz z dodatkami, świadczenia pielęgnacyjne czy dochody z prac dorywczych, nie są uwzględniane przy wyliczaniu dodatku mieszkaniowego, gdyż zgodnie z obowiązującymi przepisami nie stanowią dochodu osób ubiegających się o dodatek mieszkaniowy.



2. Świadczenia rodzinne

W 2025 r. przyjęto **2013 wniosków** w sprawie ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych.

Ze świadczeń rodzinnych korzystało:

394 rodzin z zasiłków rodzinnych z dodatkami,
1096 rodzin z zasiłków pielęgnacyjnych,
367 rodzin ze świadczenia pielęgnacyjnego,
83 rodzin z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka,
2 rodziny z zasiłku dla opiekuna,
68 rodzin ze świadczenia rodzicielskiego,

Wydatkowano na ten cel pochodzącą z budżetu państwa kwotę **17 935 255,94 zł** w tym:
zasiłki rodzinne – wypłacono dla **818** uprawnionych dzieci na kwotę **871 876,60 zł**.

a) dodatki do zasiłku rodzinnego:

- z tytułu urodzenia dziecka – wypłacono dla **30 dzieci** na kwotę **29 028,95 zł**,
- z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – wypłacono dla **13 osób** na kwotę **39 614,29 zł**,
- z tytułu samotnego wychowywania dziecka – wypłacono dla **75 dzieci** na kwotę **136 170,54 zł**,
- z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – wypłacono dla **158 dzieci** na kwotę **135 163,13 zł**,
- z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – wypłacono dla **106 dzieci** na kwotę **110 683,66 zł**,
- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono dla **475 dzieci** na kwotę **45 865,62 zł**,
- z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania - wypłacono dla **80 dzieci** na kwotę **35 924,07 zł**, w tym:
 - w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej i artystycznej – dla **77 dzieci** na kwotę **33 647,20 zł**,
 - w związku z zamieszkiwaniem w trakcie nauki w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej lub artystycznej, a w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu, niepełnosprawności – siedziba szkoły podstawowej – dla **3 dzieci** na kwotę **2 260,00 zł**,

W powyższych wypłatach zasiłków rodzinnych z dodatkami uwzględniono świadczenia „złotówka za złotówkę”.

- zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – wypłacono dla **83 dzieci** na kwotę **83 000,00 zł**,
- zasiłki pielęgnacyjne – wypłacono dla **1144 osób** na kwotę **2 727 476,78 zł**,
- świadczenia pielęgnacyjne – wypłacono dla **379 osób** na kwotę **13 239 727,14 zł**,
- zasiłek dla opiekuna – wypłacono dla **2 osób** na kwotę **6 200,00 zł**,
- świadczenie rodzicielskie – wypłacono dla **73 osób** na kwotę **474 252,30 zł**,
- świadczenie „Za życiem” – wypłacono dla **5 osób** na kwotę **20 000,00 zł**.

2.1. Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne

Wobec osób zobowiązanych do zwrotu nienależnie pobranych kwot prowadzone są postępowania egzekucyjne. W 2025 r. obowiązek zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i zasiłku dla opiekuna dotyczył **118 osób** na łączną kwotę **473 260,69 zł**.

Całkowity wpływ sum dłużnych wyniósł **319 599,37 zł**, w tym:

- wpłaty osób zobowiązanych – **296 047,39 zł**,
- potrącenia z bieżących wypłat – **23 551,98 zł**,
- odsetki – **10 048,38 zł**.

Organ wypłacający w 2025 r. wydał **1** decyzję administracyjną o umorzeniu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych. Urząd Skarbowy wyegzekwował kwotę **632,03 zł** (należność główna) **153,72 zł** (odsetki) oraz **57,25 zł** (koszty upomnienia). Wystawiono **7** tytułów wykonawczych do Urzędu Skarbowego na łączną kwotę **22 876,44 zł**. Prowadzono egzekucję administracyjną dotyczącą nienależnie pobranej pomocy finansowej dla osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego w stosunku do **1** osoby dotyczącą kwoty **5 000,00 zł**.

2.2. Świadczenia rodzinne w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego

W **2025 r.** przekazano wnioski o świadczenia rodzinne **4** osób wraz z dokumentami do Wojewody Łódzkiego (Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi) w związku z przebywaniem członka rodziny osoby uprawnionej do świadczeń rodzinnych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w państwach Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego).



2a. Świadczenia rodzinne dla przybyłych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

W 2025 r. przyjęto **45 wniosków** w sprawie ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych. Ze świadczeń rodzinnych korzystało **38 rodzin**.

Wydatkowano na ten cel pochodzącą z budżetu państwa kwotę **374 972,46 zł**, w tym:
zasiłki rodzinne – wypłacono dla 31 osób na kwotę 37 024,92 zł.

a) dodatki do zasiłku rodzinnego:

- z tytułu samotnego wychowywania dziecka – wypłacono **dla 5 osób** na kwotę **13 119,00 zł**,
- z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – wypłacono **dla 3 osób** na kwotę **1 425,00 zł**,
- z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – wypłacono **dla 1 osoby** na kwotę **1 080,00 zł**,
- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – wypłacono dla **10 osób** na kwotę **1 000,00 zł**,
- z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej i artystycznej – wypłacono **dla 4 osób** na kwotę **1 518,00 zł**.

W powyższych wypłatach zasiłków rodzinnych z dodatkami uwzględniono świadczenia „złotówka za złotówkę”.

- **Zapomoga z tytułu urodzenia dziecka** – wypłacono dla **3 osób** na kwotę **3 000,00 zł**,
- **zasiłki pielęgnacyjne** – wypłacono dla **14 osób** na kwotę **34 318,56 zł**,
- **świadczenia pielęgnacyjne** – wypłacono dla **7 osób** na kwotę **253 099,00 zł**,
- **świadczenie rodzicielskie** – wypłacono dla **11 osób** na kwotę **45 544,90 zł**,

Nazwa świadczenia	Kwota
zasiłek rodzinny	95,00 zł na dziecko do ukończenia 5 roku życia; 124,00 zł na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia; 135,00 zł na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia;
zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	1 000 zł



zasiłek pielęgnacyjny	215,84 zł
świadczenie pielęgnacyjne	3 287,00 zł
specjalny zasiłek opiekuńczy	620,00 zł
zasiłek dla opiekuna	620,00 zł
świadczenie rodzicielskie	1 000 zł
Świadczenie „Za życiem”	4 000 zł

Tabela 4 – Rodzaje i wysokość świadczeń rodzinnych

Nazwa dodatku	Kwota
dodatek z tytułu urodzenia dziecka	1000 zł
dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400 zł
dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	193 zł (nie więcej, niż 386 zł na wszystkie dzieci w rodzinie) Na dziecko niepełnosprawne – 273 zł (nie więcej, niż 546 zł na wszystkie dzieci w rodzinie)
dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95 zł
dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	90 zł (do 5 roku życia) 110 zł (od 5 do 24 roku życia)
dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	100 zł
dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	113 zł (zamieszkanie) 69 zł (dojazd)

Tabela 5 – Rodzaje i wysokość dodatków do świadczeń rodzinnych

2b. Świadczenie „Za życiem”

W 2025 r. wypłacono 5 świadczeń w kwocie po 4000 zł z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

3. Świadczenie wychowawcze - 500+

Wydatki finansowane są z budżetu państwa. W okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r. wypłacono kwotę **11 500,00 zł** dla **4 rodzin** w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego na podstawie wniosku o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego złożonego w tutejszym organie do dnia 31 maja 2022 r.



3.1. Nienależnie pobrane świadczenie wychowawcze

Wobec osób zobowiązanych do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych prowadzone są postępowania egzekucyjne.

W 2025 r. prowadzono egzekucję administracyjną dotyczącą nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego w stosunku do **6 osób** dotyczącą kwoty: **12 500,00 zł**.

Całkowity wpływ sum dłużnych wyniósł: **10 000,00 zł**

- wpłaty osób zobowiązanych – **10 000,00 zł**
- potrącenia z bieżących wypłat – **0,00 zł**

Wystawiono **1** tytuł wykonawczy do Urzędu Skarbowego na łączną kwotę **500,00 zł**. Urząd Skarbowy wyegzekwował kwotę **500,00 zł** (należność główna), **178,79** (odsetki) oraz **16,00 zł** (koszt upomnienia).

4. Czyste powietrze

Od 01.10.2020 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgierzu można składać wniosek z żądaniem wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego do Programu „Czyste powietrze”. Zaświadczenie wydaje się w celu ubiegania się o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska wynikającego z przepisów ustawy Prawo ochrony środowiska. W 2025 roku Ośrodek wydał **84** takie zaświadczenia, **53** dla gospodarstw wieloosobowych i **31** dla gospodarstw jednoosobowych.

5. Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2025 r.

Do 30 września 2024 roku lub w terminie 30 dni od otrzymania faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych można było składać wnioski o refundację podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2024 r. Celem refundacji było wsparcie gospodarstw domowych używających urządzeń grzewczych zasilanych paliwami gazowymi w formie rekompensaty w 2024 r. podatku VAT na gaz ziemny. W 2025 r. wypłacono na ten cel **7 856,24 zł** dla **5** gospodarstw domowych.



5a. Bon energetyczny

Od 01.08.2024 r. do 30.09.2024 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgierzu można było składać wnioski o wypłatę bonu energetycznego.

W 2025 r. wypłacono na ten cel **2 200,00 zł** dla **5** gospodarstw domowych.

Bon energetyczny przysługiwał jednorazowo w wysokości:

- **300,00 zł** dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
- **400,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób,
- **500,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób,
- **600,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Natomiast w przypadku gdy główne źródło ogrzewania danego gospodarstwa jest zasilane energią elektryczną i jest wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, do dnia 1 kwietnia 2024 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków bon energetyczny przysługiwał jednorazowo w wysokości:

- **600,00 zł** dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
- **800,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób,
- **1 000,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób,
- **1 200,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

5b. Bon ciepłowniczy

Od 03.11.2025 r. do 15.12.2025 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgierzu można było składać wnioski o wypłatę bonu ciepłowniczego za okres od 1 lipca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. W 2025 r. **przyjęto 1285 wniosków. Wypłaty zaplanowano na 2026 rok.**

Bon ciepłowniczy za okres od 1 lipca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. przysługuje jednorazowo na podstawie dochodu za 2024 rok:

- a) **500 zł** – dla gospodarstwa domowego w przypadku, gdy jednoskładnikowa cena ciepła netto obowiązująca w rozliczeniach z odbiorcami ciepła w danej grupie taryfowej w danym systemie ciepłowniczym jest wyższa niż 170 zł/GJ netto i nie wyższa niż 200 zł/GJ netto,



- b) **1000 zł** – dla gospodarstwa domowego w przypadku, gdy jednoskładnikowa cena ciepła netto obowiązująca w rozliczeniach z odbiorcami ciepła w danej grupie taryfowej w danym systemie ciepłowniczym jest wyższa niż 200 zł/GJ netto i nie wyższa niż 230 zł/GJ netto,
- c) **1750 zł** – dla gospodarstwa domowego w przypadku, gdy jednoskładnikowa cena ciepła netto obowiązująca w rozliczeniach z odbiorcami ciepła w danej grupie taryfowej w danym systemie ciepłowniczym jest wyższa niż 230 zł/GJ netto;

6. Fundusz alimentacyjny

Wypłacono świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę – **1 595 221,23 zł**.

Wydatki finansowane są z budżetu państwa. Ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego korzystało – **207 rodzin**.

- Liczba osób uprawnionych do otrzymywania świadczeń z funduszu alimentacyjnego - **277**
- Liczba przyjętych wniosków - **209**
- Liczba wydanych decyzji – **306** (decyzje przyznające i zmieniające prawo do świadczeń)

Kwota zwrócona przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego to – **954 480,62 zł**, w tym: przekazane na dochody budżetu państwa – **737 905,65 zł**, przekazane na dochody własne gminy wierzyciela i dłużnika (Miasta Zgierza) – **216 574,97 zł**.

- wysłano - **204 informacje** o wysokości zobowiązań dłużnika wobec Skarbu Państwa,
- wysłano - **159 wezwań** w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego,
- z **45 dłużnikami** przeprowadzono wywiad alimentacyjny oraz przyjęto od nich oświadczenie majątkowe,
- złożono - **248 wniosków** o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu Karnego (tj. uchylanie się od obowiązku alimentacji),
- skierowano – **5 wniosków** do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego,
- skierowano – **6 wniosków** o aktywizację zawodową dłużników alimentacyjnych do Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu,
- wobec **28 dłużników** alimentacyjnych zostało wszczęte postępowanie w sprawie uznania ich za dłużników alimentacyjnych uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,

- **22 dłużnikom** alimentacyjnym wysłano informację o prawie do czynnego udziału w każdym stadium postępowania w sprawie uznania za dłużnika alimentacyjnego uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- w stosunku do **8 dłużników** alimentacyjnych umorzono postępowanie dotyczące uznania ich za dłużników alimentacyjnych uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, w tym **4 dłużnikom** na podstawie art. 5 ust. 3a ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (w okresie 6 miesięcy dłużnik alimentacyjny wywiązał się w każdym miesiącu ze zobowiązań alimentacyjnych w kwocie nie niższej niż 50% kwoty bieżąco ustalonych alimentów),
- w stosunku do **16 dłużników** alimentacyjnych wydano decyzje uznające dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,
- wystawiono - **201 wniosków** o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego prowadzonego przez właściwego komornika sądowego.

Od dnia 01 października 2023 r., kryterium dochodowe przy ustalaniu prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, wynosi - **1 209 zł netto** na osobę w rodzinie. Jednocześnie funkcjonuje zasada „złotówka za złotówkę” (**art. 9 ust. 2a** ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów).

Dodatkowo od dnia 01 października 2024 r. zmieniły się kwoty należnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które przysługują obecnie w wysokości zasądzonych alimentów, jednakże nie wyższej niż **1 000,00 zł**, zamiast przepisu prawa wskazującego, iż świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednak nie wyższej niż 500,00 zł.

Wprowadzone zmiany umożliwiły pobieranie świadczeń z funduszu alimentacyjnego rodzinom, których dochód nieznacznie przekroczył ustawowe kryterium dochodowe, a wysokość alimentów ustalona jest na wyższą kwotę.

Zmiana wysokości kryterium dochodowego i podwyższonej kwoty należnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, nie przełożyły się jednak na wzrost liczby złożonych wniosków, która od lat systematycznie spada.

W 2025 r. - zaobserwować można natomiast **zwiększoną wartość wydatków na realizację świadczeń alimentacyjnych**, co spowodowane jest to przede wszystkim wzrostem wysokości kwoty należnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego (2024 r. – **1 345 761 zł**, 2025 r. - **1 595 221 zł**).

Dodatkowo liczba świadczeń i kwota wypłacanych świadczeń, zgodnie z **art. 9 ust. 2a** ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, po okresie spadkowym - **ma obecnie tendencję wzrostową**, co ma również związek z podwyższeniem kwoty należnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zgodnych z wysokością zasądzonych alimentów (nie więcej niż 1 000,00 zł). **Wyłącznie na podstawie art. 9 ust. 2a** ustawy, wypłacono: w 2021 r. – **252** świadczenia na łączną kwotę - **93 676, 43 zł**, w 2022 r. wypłacono – **319** świadczeń, na łączną kwotę – **104 599,84 zł**, w 2023 r. - **263** świadczenia, na łączną kwotę – **91 447,91 zł**, w 2024 r. – **142** świadczenia, na łączną kwotę – **49 806,09 zł** i w 2025 r. - **360** świadczeń, na łączną kwotę - **186 487,23 zł**.

W okresie sprawozdawczym prowadzono egzekucję administracyjną nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w stosunku do **22 osób**, dotyczącą kwoty – **40 219,94 zł**.

Od zobowiązanych wyegzekwowano kwotę – **14 636,51 zł** w tym: **7 956,44 zł** potrącono z bieżąco wypłacanych świadczeń, a kwota: **6 680,07 zł** została wpłacona bezpośrednio przez osoby zobowiązane oraz przez urzędy skarbowe.

7. Wydatki gminy na opiekę i wychowanie dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej

Zgodnie z art. 191 ust. 9 i ust. 10 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, albo w rodzinnym domu dziecka, w placówce opiekuńczo – wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym – gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30% - w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% - w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W 2025 r. gmina pokrywała 10%, 30% i 50% kosztów za pobyt w pieczy zastępczej dla **126 dzieci**, w tym: **40 dzieci** w placówkach opiekuńczo - wychowawczych, **86 dzieci** w rodzinach zastępczych. Wydatki na ten cel stanowiły kwotę **2 087 603,61 zł**.

Wydatki na pieczę zastępczą sukcesywnie wzrastają. Fakt ten wynika z długotrwałego przebywania dzieci w pieczy zastępczej, co wiąże się ze wzrostem procentowego udziału gminy za pobyt dzieci w pieczy zastępczej, a także wzrastającej liczby dzieci w niej umieszczonych oraz wzrostem średniego miesięcznego kosztu utrzymania dziecka w danej placówce.

V. FORMY DZIAŁALNOŚCI MOPS W KONTEKŚCIE REALIZOWANYCH ZADAŃ

1. Praca socjalna

Praca socjalna to interdyscyplinarna działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Pracownicy socjalni podejmują działalność skierowaną na pomoc osobom oraz rodzinom w odbudowie, umacnianiu oraz kształtowaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie. Aktywizują społeczność lokalną i wspierają w procesie zaspokajania potrzeb życiowych. Działania podejmowane przez pracowników socjalnych obejmują kompleksowe oraz wielopłaszczyznowe

zadania realizowane podczas pracy z mieszkańcami.

Do głównych zadań pracowników socjalnych zalicza się m. in. dokonywanie diagnozy sytuacji i zjawisk, które są przyczyną trudnego położenia rodzin, społeczności lokalnych, a także lokalnych grup ryzyka, a następnie analizowanie możliwości wsparcia i pomocy w celu zaspokojenia potrzeb, organizacja pomocy dla osób i rodzin oraz przyznawanie świadczeń w różnej formie w ramach możliwości dla osób kwalifikujących się do pomocy, współpraca z organizacjami, instytucjami oraz innymi jednostkami w celu realizacji zadań, udzielanie porad, informacji i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki wsparciu pracownika będą zdolne do samodzielnego rozwiązania problemu będącego przyczyną trudnej sytuacji życiowej, inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową.

W 2025 roku pracę socjalną objęto ogółem **647** osób w **419** rodzinach. Zawarto kontrakty socjalne z **41** osobami.

2. Dział Pomocy Środowiskowej

W skład Działu Pomocy Środowiskowej wchodzi zespół:

- Zespół ds. Usług Socjalnych,
- Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją,
- Zespół ds. Pracy Socjalnej,
- Zespół ds. Asysty Rodzinnej.

Zespół ds. Usług Socjalnych

Pracownicy tego Zespołu prowadzą m. in. postępowania, w tym przeprowadzają rodzinne wywiady środowiskowe w sprawie przyznania świadczeń pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz innych świadczeń z pomocy społecznej oraz sprawują nadzór nad prawidłowym ich wykonywaniem. Prowadzą postępowania administracyjne związane z kierowaniem osób do domów pomocy społecznej, w tym sporządzaniem umów dotyczących odpłatności za pobyt osób skierowanych do domu pomocy społecznej z członkami rodziny bądź z osobami trzecimi. Przeprowadzają rodzinne wywiady środowiskowe w sprawie skierowania do schronisk, noclegowni, Środowiskowych Domów Samopomocy, domów dla samotnych matek oraz zawierają kontrakty socjalne w tym z osobami bezdomnymi.

Do zadań pracowników tego zespołu należy również inicjowanie działań mających na celu integrację ze środowiskiem społecznym osób starszych, niepełnosprawnych oraz podejmowanie interwencji socjalnych dotyczących osób starszych, niepełnosprawnych, chorych w tym z zaburzeniami psychicznymi.

W 2025 r. przyznano usługi opiekuńcze **214** osobom. W domach pomocy społecznej przebywało **126** osób.



Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją

Do głównych zadań pracowników socjalnych pracujących w Zespole ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją należy prowadzenie postępowań administracyjnych w tym przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w sprawie przyznania świadczeń pomocy społecznej - świadczeń pieniężnych i niepieniężnych. Ustalanie uprawnień do świadczeń z pomocy społecznej i sporządzanie planów pomocy. Pracownicy dokonują analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikują do uzyskania tych świadczeń.

Ponadto pracownicy w ramach szeroko rozumianej pracy socjalnej udzielają informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej.

W 2025 r. przyznano decyzją świadczenia pieniężne **1 528** osobom.

Zespół ds. Pracy Socjalnej

Celem pomocy społecznej jest „umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości”.

Jednym z pierwszych kroków w ramach standaryzacji pracy socjalnej jest odejście od dotychczasowej praktyki łączenia udzielania pomocy finansowej z postępowaniem wspierającym, typowym dla metodycznej pracy socjalnej. Standaryzacji podlega praca socjalna wyłącznie jako praktyka udzielania pomocy o charakterze niematerialnym. Wypracowanie standardu pracy socjalnej jako specjalistycznej usługi, mającej zastosowanie w działaniach pracownika socjalnego służy przede wszystkim podnoszeniu jakości, a przez to skuteczności jego oddziaływań wobec osób, korzystających z oferty instytucji pomocy społecznej. Pracownicy wszystkich zespołów prowadzą z klientami pomocy społecznej pracę socjalną. Pracownicy Zespołu ds. Pracy Socjalnej prowadzą natomiast pogłębioną pracę socjalną z rodzinami dysfunkcyjnymi.

Standard pracy socjalnej opiera się na koncepcji metodyczności pracy socjalnej. Postępowanie metodyczne to sekwencja etapów prowadząca od diagnozy (lub jeszcze wcześniejszych czynności przygotowawczych), przez ustalanie celów i planowanie, a następnie realizację planów, do ewaluacji podsumowującej zmiany, które się dokonały pod wpływem zrealizowanych działań.

Do zadań pracownika socjalnego ds. Pracy Socjalnej należy:

- świadczenie pracy socjalnej z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną, w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności, z wykorzystaniem właściwych tej działalności metod i technik,
- przeprowadzanie diagnozy potrzeb i monitorowanie pracy socjalnej w oparciu o przeprowadzane wywiady środowiskowe. Udzielanie informacji, wskazówek i pomocy



w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej.

Pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych.

W 2025 r. Zespół ds. Pracy Socjalnej liczył 5 pracowników socjalnych. Pracowali oni z 8 rodzinami w ramach pogłębionej pracy socjalnej oraz prowadzili 249 procedur „Niebieskie Karty”.

Zespół ds. Asysty Rodzinnej

Zespół ds. Asysty Rodzinnej swoim działaniem obejmuje rodziny dysfunkcyjne, w których dzieci zagrożone są umieszczeniem w placówkach opiekuńczych lub już zostały w nich umieszczone oraz rodziny z nieletnimi dziećmi, w których występowała przemoc domowa. Pomoc w rodzinach dysfunkcyjnych nakierowana była między innymi na udzielanie wsparcia emocjonalnego, psychicznego i pedagogicznego oraz wzmocnienie działań profilaktycznych mających na celu pozostawienie dzieci w ich naturalnych rodzinach oraz powrót dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej do rodziny biologicznej. Szczególną rolę odgrywała tu praca asystentów rodziny. Realizując te zadania Zespół ds. Asysty Rodzinnej współpracował z przedstawicielami szkół, policji, ochrony zdrowia, sądu, którzy mają kontakt z dzieckiem i jego rodziną i wspomagają działania w celu poprawy sytuacji rodziny.

W 2025 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej było zatrudnionych 5 asystentów rodziny. W 2025 roku wsparciem asystenta rodziny było objętych 65 rodzin. W rodzinach było 105 dzieci. W 2025 roku 16 rodzin było objętych wsparciem asystenta rodziny na podstawie postanowienia Sądu Rodzinnego. Zakończono pracę z 14 rodzinami. W 4 rodzinach zrealizowany został pomyślnie plan pracy asystenta rodziny, z 8 rodzinami zakończono współpracę z uwagi na zaprzestanie współpracy ze strony rodziny, w 2 rodzinach zamknięto współpracę ze względu na brak efektów.

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

W dniu 28 stycznia 2021 r. uchwałą nr XXXI/380/2021 Rady Miasta Zgierza został przyjęty Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Miasta Zgierza na lata 2021–2025.

Celem głównym programu jest tworzenie skutecznego systemu przeciwdziałania przemocy domowej, zwiększenie skuteczności profesjonalnej pomocy dla ofiar i sprawców przemocy.

Do najważniejszych zadań realizowanych przez miasto w omawianym obszarze należy wzmocnianie rodzin, które mają problemy w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz podnoszenie poziomu ich funkcjonowania, a także wsparcie rodzin i osób dotkniętych przemocą i zmagających się z problemami uzależnień. Niezwykle istotna jest ochrona praw dzieci i wspieranie ich kształcenia oraz rozwoju.



Na terenie Miasta Zgierza funkcjonuje Zespół Interdyscyplinarny, w którego skład zgodnie z Zarządzeniem Prezydenta Miasta Zgierza wchodzi przedstawiciele: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Komendy Powiatowej Policji, Kuratorskiej Służby Sądowej, ochrony zdrowia, oświaty, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz instytucji pozarządowych, które w swoim statucie mają zawarte działania na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej.

Bezpośrednio z osobami dotkniętymi przemocą i sprawcami przemocy domowej pracowali członkowie grup diagnostyczno-pomocowych składających się z przedstawicieli powyższych instytucji. Za obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego odpowiedzialny jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu.

W 2025 r. do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 198 Niebieskich Kart z czego:

- 186 dotyczyło rodzin zamieszkujących na terenie Miasta Zgierza,
- 12 formularzy zostało przesłanych z innych Zespołów Interdyscyplinarnych zgodnie z miejscem zamieszkania osób doświadczających przemocy domowej.

Ponadto do Zespołu wpłynęło 7 zawiadomień dotyczących osób stosujących przemoc domową przebywających na terenie Miasta Zgierza. W niektórych rodzinach miały miejsce wielokrotne interwencje Policji, podczas których ponownie sporządzane były formularze "Niebieska Karta - A", które dołączane były do toczących się już procedur i odnotowywane w formularzu Niebieska Karta - C.

Na dzień 31.12.2025 r. było prowadzonych łącznie 249 postępowań dotyczących wyżej wymienionej procedury wszczętych w 2025 roku i w latach ubiegłych.

3. Poradnictwo psychologiczne

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgierzu w 2025 r. było zatrudnionych 3 psychologów, którzy świadczyli wsparcie zarówno dla klientów Ośrodka jak również dla mieszkańców miasta Zgierza, którzy znaleźli się w kryzysie.

Psychologowie przyjmowali klientów w siedzibie MOPS przy ul. Długiej 77, Dziennym Domu „Senior-WIGOR” przy ul. Cezaka 12 oraz w Centrum Opiekuńczo – Mieszkalnym przy ul. Reymonta 14. Psychologowie nie ograniczali się tylko do pracy stacjonarnej, ale udzielali porad telefonicznych zapewniając tym samym wsparcie osobom, które z różnych względów, w tym z uwagi na stan zdrowia i problemy z poruszaniem się nie były w stanie dotrzeć do Ośrodka. Psychologowie wraz z pracownikami socjalnymi i asystentami rodziny składali wizyty środowiskowe.

W okresie objętym sprawozdaniem psychologowie przeprowadzili **285 konsultacji psychologicznych**. Dodatkowo odbyło się **5 wizyt środowiskowych**. Psychologowie zatrudnieni w Ośrodku i pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny współpracowali ze sobą.

Współpraca dotyczyła konsultacji w sprawach klientów, umawiania ich na wizyty, pomocy w wypełnianiu dokumentów gdzie była wymagana opinia psychologa. Psychologowie wspierali pracowników socjalnych wskazując jak pracować z klientami wymagającymi szczególnego wsparcia z uwagi na kryzysy, w których się znaleźli. Większość klientów potrzebowała długoterminowego wsparcia ze względu na mnogość zgłaszanych obszarów problemowych i uczestniczyła w kilkunastu

spotkaniach z psychologiem.

Praca w pomocy społecznej jest trudna, pracownicy są narażeni na stres poza tym sami również doświadczają różnych trudnych sytuacji życiowych dlatego mogą i korzystają oni również ze wsparcia psychologicznego.

Psychologowie w placówkach wsparcia realizowali zajęcia grupowe z seniorami i osobami niepełnosprawnymi oraz udzielali im wsparcia w formie indywidualnych konsultacji w obszarze przeżywanych trudności.

Psychologowie aktywnie wspierali placówki w ramach organizacji dodatkowych aktywności dla seniorów i osób niepełnosprawnych.

4. Punkt Informacyjno – Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie

W 2025 r. przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgierzu działał Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, dla mieszkańców miasta Zgierza.

Zakres udzielonego wsparcia dotyczył:

- szeroko pojętego doradztwa psychologicznego,
- wsparcia psychicznego i motywowania do zmian,
- wsparcia terapeutycznego w nurcie poznawczo – behawioralnym skoncentrowanym na rozwiązywaniu trudności wskazanych przez klienta,
- przeprowadzania testów diagnostycznych,
- nauki regulacji emocji i sposobów radzenia sobie ze stresem i lękiem, nauki ćwiczeń relaksacyjnych obniżających napięcie psychofizyczne.

Do punktu zgłaszały się lub były kierowane osoby doświadczające przemocy domowej lub pozostające w kryzysie psychicznym.

Poradnictwo i wsparcie było bezpłatne, a osoby korzystające z Punktu Konsultacyjnego miały zapewnioną dyskrecję. W 2025 r. z pomocy psychologicznej w Punkcie skorzystało 8 osób. Łączna ilość udzielonych porad to 18.

5. Porady prawne

Klienci Ośrodka mogą korzystać z bezpłatnych porad prawnych. Porady prawne są udzielane przez prawnika, który ma podpisaną umowę wolontariacką z Ośrodkiem na świadczenie tego typu wsparcia.



W 2025 r. udzielono **512 porad prawnych** z zakresu: ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, spraw majątkowych, spadkowych, rodzinnych, egzekucyjnych.

6. Zespół ds. Aktywizacji Zawodowej i Projektów Rozwojowych

Zespół funkcjonuje w strukturach Ośrodka od 2008 roku przekształcony z PUNKTU AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ (PAZ) działającego od 2006 roku, w związku z potrzebą aktywizacji klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zgierzu.

W ciągu minionych 16 lat profil działalności zespołu zmienił się zgodnie z panującym trendem z aktywizacji społeczno-zawodowej w kierunku usług społecznych.

W ramach dyżurów pracownicy nadal wspierają podopiecznych tutejszego Ośrodka w poszukiwaniu ofert pracy w Internecie, przygotowywaniu dokumentów aplikacyjnych, bądź też bezpośrednim aplikowaniu. Najczęściej z usług korzystają osoby bezrobotne kierowane przez pracowników socjalnych w związku z zawarciem kontraktu socjalnego na działania aktywizacyjne.

Zainteresowanie dyżurami zmniejsza się z roku na rok, ponieważ większość osób dysponuje telefonem z dostępem do Internetu i poszukuje pracy na własną rękę. W roku 2025 do Punktu Aktywizacji Zawodowej zgłosiło się 25 osób łącznie udzielono 40 konsultacji.

PRACE SPOŁECZNIE – UŻYTECZNE (PSU)

Prace społecznie użyteczne wykonywane są na podstawie porozumień zawartych pomiędzy Starostą Zgierskim, reprezentowanym przez Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu, a Gminą Miasto Zgierz reprezentowaną przez Prezydenta Miasta Zgierza. Prace są instrumentem aktywizacji społeczno - zawodowej osób uprawnionych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, określone na podstawie przepisu art. 73a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. 2024 r. poz. 475 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 grudnia 2017 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2447).

Kierowane są przede wszystkim do osób długotrwale bezrobotnych, bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, które znajdują się w najtrudniejszej sytuacji zawodowej i materialnej. Program prac społecznie użytecznych jest jedną z form przeciwdziałania wykluczeniu z rynku pracy oraz łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia. Głównym ich celem jest aktywizacja zawodowa klientów pomocy społecznej. Ponadto ważną ideą prac społecznie użytecznych jest zwiększenie aktywności społecznej i poprawa sytuacji finansowej osób długotrwale bezrobotnych. W 2025 r. prace zgodnie z planem potrzeb realizowane były narastająco przez 46 uczestników w 28 jednostkach organizacyjnych Gminy Miasto Zgierz: Szkoły Podstawowe: 1, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11, 12, Samorządowe Liceum Ogólnokształcące, Miejskie Przedszkola: 2, 3, 7, 9, 10, 12, 13, 14, 15, Muzeum Miasta Zgierza wraz z Miastem Tkaczy oraz Domem Tkacza, Miejsko-Powiatowa Biblioteka Publiczna, Centrum Usług Wspólnych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wraz z Dziennym Domem „Senior WIGOR”, Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji, Miejskie Usługi



Komunikacyjne, Miejski Ośrodek Kultury wraz z Centrum Kultury Dziecka, Urząd Miasta Zgierza – Urząd Stanu Cywilnego. Koordynatorem działań był MOPS. Uczestnicy prac społecznie użytecznych brali również udział w warsztatach z psychologiem/doradcą zawodowym zorganizowanych w Klubie Integracji Społecznej funkcjonującym w strukturach MOPS. Uczestnicy Prac Społecznie Użytecznych wsparli w 2025 r. Ośrodek jak co roku w akcji porządkowania nagrobków na cmentarzu komunalnym przy ulicy Konstantynowskiej w miesiącu październiku.

PROJEKT „RODZINA I JA – KOMPLEKSOWE WSPARCIE”

Zgodnie z zapisami umowy Nr RPLD.09.02.01-10.A13/21-00 o dofinansowanie realizacji projektu „**RODZINA I JA – KOMPLEKSOWE WSPARCIE**”, realizowanego w okresie od dnia **01.07.2023 r. do 28.02.2025 r.** w ramach zachowania trwałości projektu były kontynuowane spotkania grupy wsparcia z moderatorem w ramach funkcjonującego w MOPS Klubu Integracji Społecznej.

PROGRAM „CENTRUM OPIEKUŃCZO - MIESZKALNE W ZGIERZU”

Centrum Opiekuńczo – Mieszkalne w Zgierzu funkcjonuje w ramach Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Centra opiekuńczo-mieszkalne” – Moduł II. Działalność Centrum Opiekuńczo - Mieszkalnego w Zgierzu finansowana jest z Funduszu Solidarnościowego, z którego w roku 2025 r. zgodnie z umową nr 5/COM/II/2025 w sprawie wysokości i trybu przekazywania środków z Funduszu Solidarnościowego w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Centra opiekuńczo-mieszkalne” na realizację zadania w zakresie funkcjonowania ośrodka wsparcia przekazano 478 600,00 zł oraz 2 393,00 zł tytułem kosztów obsługi. Łączna kwota dotacji wynosiła 480 993,00 zł. Otrzymana dotacja jest pomniejszana o dni absencji uczestników czy nieobsadzone miejsca w Centrum. Z przekazanych środków wykorzystano 281 849,61 zł na zadanie i 1409,24 zł na koszty obsługi. Zgodnie z Programem „Centra opiekuńczo-mieszkalne”, jeżeli koszty realizacji usług przekroczą ww. kwoty wsparcia finansowego, gmina prowadząca Centrum pokrywa różnicę z opłat wnoszonych przez uczestników, a w dalszej kolejności działalność Centrum finansowana jest ze środków własnych Gminy. W roku 2025 w ramach środków własnych wykorzystano 592 473,61 zł. Wysokość opłat wnoszonych przez uczestników reguluje Uchwała Rady Miasta Zgierza nr X/224/2025. W 2025 roku odpłatności uczestników stanowiły kwotę 63 148,54 zł. Centrum jest ośrodkiem wsparcia dla dorosłych osób z niepełnosprawnościami w stopniu znacznym lub umiarkowanym (lub z orzeczeniem traktowanym na równi z orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności).



PROJEKT „RODZINA W KOMPLECIE”

Projekt „Rodzina w komplecie” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027.

Całkowita wartość projektu - 2 262 281,44 zł,

Kwota dofinansowania projektu - 2 148 881,44 zł.

Wkład własny projektu - 113 400,00 zł.

Zasięg terytorialny Projektu: Gmina Miasto Zgierz.

Okres realizacji projektu: od 01.09.2024 r. do 31.08.2027 r.

Głównym celem projektu jest rozwój usług wspierania rodziny i pieczy zastępczej służący przeciwdziałaniu i ograniczeniu umieszczania dzieci w pieczy zastępczej, a także umacnianiu rodzin, do których powróciły dzieci z pieczy zastępczej. Projekt zakłada realizację działań skierowanych do rodzin zamieszkałych na terenie miasta Zgierza korzystających ze świadczeń pomocy społecznej i wymagających wsparcia w zakresie opiekuńczo-wychowawczym.

Projekt skierowany jest do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych umieszczeniem dziecka w pieczy zastępczej oraz rodzin, które wymagają wsparcia w związku z powrotem dzieci do rodziny biologicznej z systemu pieczy zastępczej. W ramach projektu wsparciem zostały objęte dwie docelowe grupy uczestników projektu.

Pierwsza grupa docelowa projektu – to rodziny wraz z dziećmi.

Rodziny zostały objęte kompleksowym wsparciem zarówno o charakterze prewencyjnym i zaradczym. Działania prewencyjne mają na celu ograniczanie umieszczania dzieci w pieczy zastępczej. Natomiast działania zaradcze mają na celu niwelowanie problemów, barier i nierówności w zdiagnozowanym w rodzinie obszarze. Wszystkie rodziny są objęte wsparciem pracownika socjalnego i pomocą finansową oraz wsparciem asystenta rodziny. Uczestnicy projektu odbywają warsztaty z zakresu kompetencji rodzicielskich, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, gospodarowania budżetem domowym oraz mają wsparcie wielu specjalistów wynikających z diagnozy rodziny i problemów występujących w rodzinie (psycholog, psycholog dziecięcy, terapeuta uzależnień dla dorosłych i dzieci, logopeda, pedagog, prawnik).

Warsztaty takie jak „Szkoła dla rodziców” czy grupa wsparcia - Klub Rodzica przyczyniają się do wzmocnienia roli i funkcji rodziny, podniesienia umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, budowania prawidłowych relacji z dziećmi, zwiększenia poczucia wartości rodziny i rodzicielstwa, a tym samym wpłynę na zmniejszenie ilości dzieci zagrożonych umieszczeniem w systemie pieczy zastępczej. W ramach projektu uczestnicy są również poddani działaniom animacyjnym i aktywizującym do wspólnego spędzania czasu wolnego rodziców z dziećmi w celu oderwania się od bieżących problemów, przełamania oporu i negatywnych emocji.

Druga grupa docelowa projektu – to 3 pracowników socjalnych i 5 asystentów rodziny, zostali objęci cyklem warsztatów dotyczących pracy z rodziną problemową, w której występuje przemoc, poprawą relacji i komunikacji w rodzinie, motywowaniem do zmiany zachowań na społecznie akceptowalne oraz wspieranie dzieci po traumie. Pracownicy przeszli instruktaż z zakresu

samoobrony metodą Wendo oraz podstawowy kurs pierwszej pomocy. Kolejnym blokiem wsparcia pracowników będzie superwizja pracy socjalnej, dzięki której pracownicy otrzymają narzędzia wzmacniające ich umiejętności i kompetencje oraz niwelujące ograniczenia.

Działania projektowe wzmacniają potencjał instytucjonalny Ośrodka i rozbudowują katalog świadczonych usług. Wsparcie skierowane do rodzin wzmocni ich potencjał wychowawczy, poprawi komunikację i relacje między członkami rodziny oraz zwiększy stabilność środowiska domowego, co docelowo przyczyni się do ograniczenia konieczności umieszczania dzieci w pieczy zastępczej

PROGRAM „ASYSTENT OSOBISTY OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ” DLA JEDNOSTEK SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO – EDYCJA 2025

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przystąpił do 5 edycji Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025.

Celem Programu było zapewnienie dostępności do usług asystencji osobistej, tj. wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób z niepełnosprawnościami.

W 2025 roku ze wsparcia skorzystało łącznie 110 osób, wykorzystując przy tym 25 460 godzin wsparcia udzielonego przez łącznie 42 asystentów.

Wśród osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną zrekrutowano 42 osoby, 44 osoby z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, 10 osób z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną, 11 osób z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności oraz 3 dzieci w wieku do ukończenia 16 r. ż.

W ramach 6 edycji Programu przewidziano wsparcie asystenckie w wymiarze 25 492 godziny dla 83 osób z niepełnosprawnością, na łączną kwotę 1 293 006,00 zł.

7. Dzienny Dom „Senior-WIGOR” w Zgierzu

Dzienny Dom „Senior-WIGOR” w Zgierzu dysponuje 50 miejscami, w tym 25 dofinansowywanymi w ramach Programu Wieloletniego „Senior +” (dotacja w 2025 r. wyniosła **96 426,67 zł**, zaś wydatki własne na utrzymanie DDS-W w 2025 r. razem z wkładem własnym do Programu Wieloletniego „Senior +” stanowiły kwotę **614.862,79 zł**).

W 2025 roku objętych wsparciem Domu były narastająco **62** osoby. Średnio miesięcznie z usług placówki korzystało **47 osób**. Pobyt w Dziennym Domu „Senior-WIGOR” jest odpłatny. Szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior-WIGOR” reguluje UCHWAŁA NR XIII/176/15 Rady Miasta Zgierza z dnia 29 października 2015 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior-WIGOR” w Zgierzu przy ul. Cezaka 12 zmieniona Uchwałą Nr LIV/697/18 Rady Miasta Zgierza z dnia 27 września 2018 r. Obowiązek wniesienia opłaty za pobyt w DDS-W na rachunek bankowy Miejskiego



Ośrodka Pomocy Społecznej spoczywa na uczestniku w okresach miesięcznych w terminie do dnia 10 następnego miesiąca. Dzienny Dom „Senior-WIGOR” w Zgierzu zrealizował wszystkie zaplanowane działania mające na celu stworzenie dla grupy zgierskich seniorów warunków do aktywnego starzenia się, tak aby zapewnić im udział w życiu społecznym. Ponadto zabezpieczono seniorom podstawowe usługi polegające na udzieleniu pomocy w czynnościach dnia codziennego w tym przynajmniej jednego gorącego posiłku oraz inne usługi wspomagające, dostosowane do potrzeb seniorów, sprzyjające aktywności twórczej jak również tej odkrywającej piękno wieku senioralnego i kreującej styl życia dostarczający satysfakcji osobistej.

8. Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne w Zgierzu

Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne przy ul. Reymonta 14 w Zgierzu rozpoczęło działalność 23 kwietnia 2025 r., w maju 2025 roku ogłoszono nabór uczestników do ośrodka, a od 4 czerwca 2025 roku rozpoczęły się przyjęcia mieszkańców.

Placówka dysponuje 7 miejscami pobytu całodobowego oraz 10 miejscami pobytu dziennego dla osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem równoważnym.

W 2025 roku łącznie w Centrum otrzymało wsparcie 17 osób:

- 8 osób w trybie całodobowym (7 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz 1 osoba z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności)
- 9 osób w trybie dziennym (7 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 2 osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności)

Wśród uczestników i mieszkańców Centrum znajdowały się osoby po przebytym udarze mózgu, u których wystąpił niedowład kończyn lewo lub prawostronny i/lub afazja motoryczna skutkująca trudnościami w komunikacji werbalnej, w tym 6 osób poruszających się na wózkach.

Wsparcie w Centrum otrzymały osoby ze zdiagnozowaną chorobą neurodegeneracyjną oraz osoby ze spektrum autyzmu. Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne w Zgierzu oferuje kompleksowe i zindywidualizowane wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami, umożliwiające im godne, bezpieczne i możliwie samodzielne funkcjonowanie zgodnie z ideą niezależnego życia.

Działania Centrum oparte są na poszanowaniu godności, podmiotowości i prawa uczestników do decydowania o sobie, przy jednoczesnym dostosowaniu wsparcia do ich wieku, stanu zdrowia i indywidualnych możliwości. Wsparcie realizowane jest w formie pobytu całodobowego i dziennego, w środowisku pozbawionym barier architektonicznych. Centrum zapewnia pomoc w codziennym funkcjonowaniu, w tym w czynnościach higienicznych i pielęgnacyjnych, kładąc nacisk na wzmacnianie samodzielności uczestników.

Istotnym elementem pracy jest indywidualne planowanie wsparcia, obejmujące ocenę funkcjonowania oraz opracowanie indywidualnych planów uwzględniających cele terapeutyczne i życiowe. Uczestnicy mają dostęp do różnorodnych form terapii, rehabilitacji oraz wsparcia pielęgniarstwa i psychologa. Centrum sprzyja aktywizacji społecznej i integracji z lokalną społecznością poprzez współpracę z instytucjami kultury, edukacji, organizacjami pozarządowymi oraz realizację



inicjatyw międzypokoleniowych i sąsiedzkich. Dzięki temu Centrum skutecznie wspiera osoby z niepełnosprawnościami w prowadzeniu aktywnego i możliwie niezależnego życia.

9. Akcje, projekty, imprezy, wydarzenia

Gwiazdka MOPS 2025 rok

W dniu 19.12.2025 r. zakończyła się 18 edycja „Gwiazdka MOPS” dla dzieci, osób starszych, samotnych i niepełnosprawnych zorganizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu przy wsparciu 14 sponsorów (dary rzeczowe i pieniężne). Paczki świąteczne zostały rozdane w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zgierzu dla 25 rodzin z dziećmi i 25 osób samotnych, seniorów, niepełnosprawnych.

Lodówka społeczna

W dniu 14.12.2020 roku dzięki zbiórce społecznej oraz wsparciu Miasta została uruchomiona lodówka społeczna przy ul. Cezaka 12. Regulamin lodówki społecznej został wprowadzony Zarządzeniem Dyrektora MOPS Nr 28/2020 z dnia 14.12.2020 roku. Lodówka społeczna jest sposobem na zmniejszenie ilości marnowanego jedzenia. Z pozostawionych w niej produktów mogą skorzystać osoby potrzebujące. Teren lodówki społecznej jest monitorowany.

Wigilia MOPS

W dniu 23 grudnia 2025 r. w Klubokawiarni „Klubowa” w Zgierzu zorganizowano tradycyjną uroczystość wigilijną dla 42 osób objętych wsparciem Ośrodka. Były to osoby pozostające w najtrudniejszej sytuacji życiowej (7 osób), a także osoby starsze – podopieczni Dziennego Domu „Senior-WIGOR” (35 osób). W wigilii udział wzięli także władarze miasta i zaproszeni goście.

W trakcie przygotowań do uroczystości zadbano o upominki dla każdego uczestnika wigilii.

Prezenty dla seniorów

W okresie jesienno - zimowym seniorzy z Dziennego Domu „Senior-WIGOR” często byli obdarowywani upominkami, pamiętały o nich dzieci z placówek oświatowo - wychowawczych.

Z okazji Dnia Seniora jak również Świąt Bożego Narodzenia otrzymali laurki z życzeniami i herbaty od małych przyjaciół z Miejskiego Przedszkola nr 15 w Zgierzu, Szkoły Podstawowej nr 5 w Zgierzu, Niepublicznej Szkoły Podstawowej „Błękitny Pałacyk. Z okazji Świąt Bożego Narodzenia dla 48 seniorów z DDS-W przygotowano paczki z żywnością oraz pamiątkowymi kartami zawierającymi życzenia świąteczne oraz gadżety pod choinkę wykonane podczas warsztatów z terapii



zajęciowej. Święta Wielkanocne to także dobry moment do przekazania seniorom upominków, w 2025 r. były to koszyczki z jajkami i kurczakami. Prezenty seniorzy otrzymują również na okoliczność Dnia Babci i Dziadka, Walentynek, Dnia Kobiet i Dnia Mężczyzny, Dnia Matki i Dnia Ojca. W roku 2025 jako pierwsze, do seniorów z DDS-W, przybyły z programem artystycznym dzieci z Oddziałów Przedszkolnych Szkoły Podstawowej nr 8 w Zgierzu oraz Miejskiego Przedszkola nr 231 w Łodzi, zaś herbaciane prezenty dostarczyły przedszkolaki z Miejskiego Przedszkola nr 10 w Zgierzu. W pamięci seniorów na długo pozostaną też „Jasełka” przygotowane przez dzieci z Miejskiego Przedszkola nr 13 w Zgierzu, jak również program walentynkowy w wykonaniu przedszkolaków z Miejskiego Przedszkola nr 6 w Zgierzu i występ zatytułowany „Na wiosennej łące” zaprezentowany przez dzieci z Miejskiego Przedszkola nr 15 w Zgierzu.

Zbiórki dla potrzebujących

Współpraca z organizacjami, instytucjami, radami osiedli, placówkami kultury i oświaty, mieszkańcami miasta. Działania wspierające i inicjatywne podczas zbiórek żywności, zabawek, odzieży i innych rzeczy, które mogą zostać przekazane potrzebującym.

Dystrybuowanie przyjętych darów wśród podopiecznych.

Akcja porządkowania grobów przed świętem zmarłych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu od 2017 r. organizuje co roku na zgierskim Cmentarzu Komunalnym przy ul. Konstantynowskiej 75 akcję porządkowania około 280 nagrobków osób zmarłych, w tym osób o nieustalonej tożsamości, którym pogrzeby sprawiał Ośrodek lub Dom Pomocy Społecznej w Zgierzu. Porządkowanie zaniedbanych nagrobków odbyło się w 2025 r. w dniu 22 października 2025 r. W prace porządkowe włączyli się pracownicy Ośrodka i osoby realizujące prace społecznie użyteczne w zgierskich instytucjach. Akcję wsparło także Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Zgierzu - zarządca cmentarza poprzez udostępnienie potrzebnych do porządkowania narzędzi. Na nagrobkach pojawiły się także symboliczne wiązanki wykonane przez pracowników MOPS i znicze, które w dniu 1 listopada zapalili harcerze z Hufca ZHP Zgierz.

Dzięki pomocy i wsparciu indywidualnych darczyńców i firm po raz 8 udało się zorganizować przedsięwzięcie.

Paczki od Klubu Inteligencji Katolickiej

W dniu 28 listopada 2025 r. Klub Inteligencji Katolickiej im. ks. Andrzeja Świątczaka w Zgierzu umową darowizny przekazał Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Zgierzu kwotę 3400 zł celem obdarowania artykułami spożywczymi najuboższych mieszkańców miasta.

Ww. kwota została przeznaczona na zakup artykułów spożywczych i higienicznych. Obdarowanych zostało 30 osób.

Piętnaście osób otrzymało paczki składające się z:

- sałatki jarzynowej z kukurydzą, suszonych owoców na kompot wigilijny, szynki konserwowej, pierników w czekoladzie z nadzieniem, czekolady deserowej, herbaty liściastej, kiełbasy krakowskiej suchej, miodu, konfitury malinowej, makaronu, filetów z makreli w oleju i w sosie pomidorowym, mango w zalewie, kawy Inki, paluszków „Lajkonik”, śledzi w słoiku, mandarynki, mydła w płynie, płynu do prania uniwersalnego.

Piętnaście osób - niepełnosprawnych pensjonariuszy Centrum Opiekuńczo Mieszkalnego w Zgierzu - obdarowano symbolicznymi paczkami w skład których wchodziły następujące artykuły: czekolada, konfitura, mango w zalewie, mydło w płynie, czekoladowy Mikołaj.

Wartość zakupionych artykułów wyniosła 3403,34 zł. Powyższe artykuły zostały przekazane osobom potrzebującym w dniach 15 i 16 grudnia 2025 r.

Dzień Dziecka w Duninowie

Wyjazd do Nowego Duninowa zorganizowany był w ramach projektu socjalnego pt. "Organizacja Dnia Dziecka dla dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu miasta Zgierza". Wyjazd odbył się w dniu 14 czerwca 2025 r. w sobotę, rozpoczął się o godzinie 6:50 rano i trwał do godziny 21:00.

Organizatorami wyjazdu był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu i Stowarzyszenie Miłośników Żeglarstwa „Jacht Klub Boruta”. W wycieczce do Nowego Duninowa brało udział 21 dzieci z terenu miasta Zgierza oraz gościnnie 10 dzieci z Aleksandrowa Łódzkiego. Opiekę nad dziećmi sprawowali pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zgierzu i Aleksandrowie Łódzkim. Wyjazd obejmował przejazd do Nowego Duninowa autokarem, śniadanie, pływanie jachtami po zbiorniku wodnym, obiad, gry i zabawy zespołowe, chrzest żeglarski, ognisko oraz powrót do Zgierza. Organizacja wyjazdu była możliwa dzięki wsparciu 7 sponsorów. Ośrodek pozyskał artykuły spożywcze: pieczywo, bułki słodkie, ciasta, wędliny, warzywa, owoce, słodycze, wodę mineralną, soki, napoje, naczynia jednorazowe itd.

10. Współdziałanie z innymi instytucjami i organizacjami

W związku z realizacją zadań MOPS współdziała z instytucjami, organizacjami i stowarzyszeniami takimi jak:

- **Sąd** - Wydział Rodzinny i Nieletnich oraz Wydział Karny - współpraca z kuratorami sądowymi w ramach pracy socjalnej nad indywidualnym przypadkiem szczególnie w rodzinach objętych kuratelą i wobec osób opuszczających zakład karny. Współpraca asystentów rodziny z kuratorami w sprawach rodzin dysfunkcyjnych, gdzie zagrożone jest dobro i bezpieczeństwo dzieci. Współpraca przy realizacji procedury: „Niebieskie Karty.”

- **Policja** - współpraca z dzielnicowymi, którzy towarzyszą w miarę potrzeb pracownikom socjalnym przy wywiadach w szczególnie trudnych, niebezpiecznych środowiskach, wymiana informacji oraz współdziałanie przy procedurze „Niebieskie Karty” – przeciwdziałanie przemocy, praca w grupach diagnostyczno-pomocowych w ramach działania Zespołu Interdyscyplinarnego
- **Prokuratura** – zgłaszanie ujawnionych przestępstw i występowanie z wnioskami o przymusowe leczenie psychiatryczne mieszkańców miasta znajdujących się w szczególnych sytuacjach, a także składanie wniosków dotyczących podejrzenia popełnienia przestępstwa niealimentacji.
- **Zakłady Karne** - przeprowadzanie wywiadów dotyczących sytuacji rodzinnej i materialnej rodzin osób odbywających karę pozbawienia wolności, informacja ze strony zakładów karnych o mieszkańcach Zgierza odbywających karę pozbawienia wolności oraz mających opuścić zakład karny.
- **Straż Miejska w Zgierzu** – wspólne interwencje w zakresie pomocy osobom bezdomnym, a także w zakresie utrzymania ładu i porządku publicznego w odniesieniu do klientów Ośrodka oraz pomoc w doręczaniu paczek dla osób, które z uwagi na stan zdrowia lub niepełnosprawność nie są w stanie samodzielnie dotrzeć do punktu wydawania żywności.
- **Powiatowy Urząd Pracy (PUP)** - uzyskiwanie przez MOPS informacji o aktualnych ofertach pracy w konkretnych zawodach i wymiana informacji na temat aktywności bezrobotnych oraz aktywizacja zawodowa dłużników alimentacyjnych, współpraca w zakresie realizacji prac społecznie użytecznych, projektów i programów w zakresie aktywizacji zawodowej.
- **Zakład Ubezpieczeń Społecznych** - współpraca w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego (emerytury, renty), organizacji spotkań informacyjnych dla seniorów z DDS-W oraz wystawy prac klientów DDS-W w siedzibie ZUS Oddział w Zgierzu.
- **Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności** – kierowanie klientów, którzy mają do tego wskazania do Zespołu w celu ustalenia stopnia niepełnosprawności.
- **Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego** - współpraca w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego (emerytury, renty).
- **Wydziały Urzędu Miasta Zgierza** - wymiana informacji dotyczących ewidencji ludności, działań promocyjnych, akcji społecznych i wydarzeń kulturalnych, a także pomocy udzielonej dzieciom i młodzieży, spraw mieszkaniowych i współpracy ze Społeczną Komisją Mieszkaniową oraz współpraca w sytuacjach kryzysowych, które dotyczą mieszkańców.
- **Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** – składanie wniosków o skierowanie na leczenie odwykowe klientów MOPS u których zachodzi podejrzenie, że są osobami uzależnionymi od alkoholu oraz udział członka Komisji w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego i grupach diagnostyczno-pomocowych..
- **Jednostki pomocnicze Rady Miasta** – współpraca z Radami Osiedli w zakresie udzielania pomocy w formie paczek żywnościowych. Udział pracowników socjalnych w zebraniach Rad Osiedli – informowanie o formach udzielanej pomocy. Udział w inicjatywach Rad

Osiedli, wspólne akcje pomocowe na rzecz mieszkańców.

- **Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej** – dbanie o groby podopiecznych na cmentarzu komunalnym, którym pogrzeb sprawił MOPS.
- **Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej** – pomoc w transporcie, wspólne inicjatywy dotyczące mieszkańców znajdujących się w szczególnie trudnych sytuacjach np. z powodu choroby czy podeszłego wieku w zakresie utrzymania w porządku mieszkań klientów Ośrodka i przekazywanie zasiłków przyznanych klientom na opłatę czynszu.
- **Zgierska Spółdzielnia Mieszkaniowa** - wymiana informacji o zaległościach w opłatach u podopiecznych MOPS, wspólne działania w zakresie utrzymania w porządku mieszkań klientów Ośrodka i przekazywanie zasiłków, dodatków mieszkaniowych przyznanych klientom na opłatę czynszu.
- **Ośrodki Pomocy Społecznej i Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie z terenu Polski** – przekazywanie wywiadów środowiskowych u osób zobowiązanych do alimentacji i dokumentacji osób kierowanych do domów pomocy oraz wymiana informacji na temat osób ubiegających się o pomoc, współdziałanie w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
- **Domy Dziecka** - wymiana informacji na temat kontaktów rodziców z dzieckiem umieszczonym w placówce, współpraca pracowników socjalnych i asystentów rodziny z pracownikami Domów Dziecka w kontekście pomocy rodzinie biologicznej w odzyskaniu dziecka lub znalezienia rodziny zastępczej.
- **Szkoły, Przedszkola, Żłobek i Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy** – współpraca z pedagogami, podejmowanie wspólnych działań w rodzinach dysfunkcyjnych, wymiana informacji o trudnej sytuacji domowej uczniów i potrzebie dożywiania w szkole. Współpraca z Domem „Senior-WIGOR” i Centrum Opiekuńczo - Mieszkalnym.
- **Wojewódzki Szpital Specjalistyczny** – współpraca w indywidualnych sprawach dotyczących podopiecznych, kierowanie klientów do Poradni Zdrowia Psychicznego.
- **Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Zgierzu** – współpraca Dziennego Domu „Senior-WIGOR” z uczestnikami Warsztatu Terapii Zajęciowej oraz z Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnym realizując wspólne warsztaty – m.in. ceramiczne, muzykoterapeutyczne czy z zakresu self-adwokatury, a także współpraca w zakresie udzielania pomocy osobom niepełnosprawnym członkom stowarzyszenia, współpraca w zakresie kierowania podopiecznych do ŚDS oraz do Ośrodka Wczesnej Interwencji
- **Polski Komitet Pomocy Społecznej** - realizacja usług opiekuńczych, korzystanie przez klientów Ośrodka z magazynu odzieży.
- **Liga Kobiet Polskich** - zgłaszanie do MOPS osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, informacje o formach pomocy świadczonych przez MOPS, kierowanie podopiecznych na dyżury w LKP – porady prawne i psychologiczne.
- **Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ozorkowie** - zapewnienie pomocy osobom bezdomnym z terenu Zgierza poprzez umieszczenie w schronisku na mocy zawartej umowy, współdziałanie w zakresie realizacji

indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.

- **Stowarzyszeniem Centrum Pomocy „Panaceum” z siedzibą w Radomsku** - zapewnienie pomocy osobom bezdomnym z terenu Zgierza.
- **Kościół ewangelicko-augsburski** – przekazywanie informacji do Ośrodka o osobach będących w trudnej sytuacji materialnej.
- **Klub Abstynencki STOP i grupy anonimowych alkoholików** – współpraca w zakresie aktywizacji osób z problemem alkoholowym do rozwiązywania swoich problemów życiowych, współpraca w celu podjęcia lub kontynuowania leczenia odwykowego sprawców i ofiar przemocy.
- **Fundacja NOE** - współpraca w zakresie aktywizacji osób z problemem alkoholowym do rozwiązywania swoich problemów życiowych, współpraca w celu podjęcia lub kontynuowania leczenia odwykowego.
- **Niepubliczny Zakład Opiekuńczo-Leczniczy „CARE”** – przygotowywanie przez pracowników socjalnych dokumentów wymaganych do umieszczenia pacjentów w domach pomocy społecznej.
- **Polski Czerwony Krzyż** – zgłaszanie potrzeb w zakresie dożywiania, korzystanie przez podopiecznych z paczek żywnościowych, współpraca w zakresie realizacji programu FEPŻ.
- **Urzędy Skarbowe** - współpraca w zakresie egzekucji nienależnie pobranych zasiłków z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego, świadczenia „dobry start” i funduszu alimentacyjnego oraz różnego rodzaju dodatków, wymiana informacji.
- **Komornicy Sądów Rejonowych z terenu całego kraju** – współpraca w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego, wymiana informacji.
- **Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi** – realizacja projektów kierowanych do klientów MOPS jak i pracowników (szkolenia), udział w konferencjach organizowanych przez RCPS.
- **Łódzki Urząd Wojewódzki** - współpraca w zakresie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, sprawozdawczość, bieżąca wymiana informacji.
- **Wojewódzki Urząd Pracy** – współpraca w zakresie realizacji projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz Funduszu Solidarnościowego
- **Akcja Katolicka przy Parafii MBDR** – świetlica środowiskowa – korepetycje i zajęcia dla dzieci.
- **Fundacja „ARKA”** – Placówka Wsparcia Dziennego - Świetlica środowiskowa „Przystań” – korepetycje i zajęcia dla dzieci.
- **Towarzystwo Przyjaciół Niepełnosprawnych** – pomoc osobom niepełnosprawnym, kierowanie osób do Zakładu Aktywności Zawodowej w Jedliczu oraz do udziału w projektach aktywizacyjnych dla niepełnosprawnych.
- **Miejsko-Powiatowa Biblioteka Publiczna im. B. Prusa w Zgierzu** – współpraca i wymiana informacji o działalności i wydarzeniach w Bibliotece.

- **Stowarzyszenie STVK „Centrum” w Zgierzu** – współpraca w zakresie upowszechniania działań MOPS i Dziennego Domu „Senior-WIGOR”, Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego, patronat medialny nad akcjami realizowanymi przez MOPS.
- **Bank Spółdzielczy w Zgierzu** – wspieranie akcji pomocowych, obsługa finansowa Ośrodka.
- **Przedsiębiorcy z terenu Zgierza** – współdziałanie w zakresie realizacji projektów aktywizacyjnych, wspieranie akcji pomocowych na rzecz dzieci i rodzin objętych pomocą MOPS.
- **Fundacja Uwolnienie** – współpraca w kontekście wsparcia, terapii i pomocy dla osób wykluczonych kierowanych przez Ośrodek do uczestnictwa w Centrum Integracji Społecznej prowadzonym przez Fundację. W ramach działalności fundacji prowadzone są psychoterapie indywidualne i grupowe osób uzależnionych (od alkoholu, narkotyków, hazardu, substancji psychoaktywnych) oraz członków rodzin z problemem uzależnienia (osób współuzależnionych) w tym terapię Dorosłych Dzieci Alkoholików przy ul. Inowrocławskiej 5A w Łodzi, gdzie pracownicy socjalni kierują klientów na leczenie odwykowe.
- **Stowarzyszenie Profilaktyki i Resocjalizacji „AD REM”** – partnerstwo w realizacji Projektu „Rodzina i Ja.” Kierowanie klientów do Ośrodka Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychiatrycznej dla Dzieci i Młodzieży Poradnia Obudź Jutro.
- **Szkoła Podstawowa nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi w Zgierzu** - współpraca z Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnym w Zgierzu polegająca na organizacji wspólnych warsztatów, spotkań i inicjatyw międzypokoleniowych.
- **Miejski Ośrodek Kultury** – organizacja wydarzeń na terenie Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego przy udziale grup działających w ramach zgierskiego ośrodka kultury oraz współpraca przy umożliwieniu korzystania z oferty ośrodka w sposób dostosowany do potrzeb i możliwości uczestników i mieszkańców Centrum.
- **Pierwsza Prywatna Szkoła Podstawowa w Zgierzu** – warsztaty z obsługi komputera dla seniorów z DDS-W w ramach projektu „Szkoła międzypokoleniowa” realizowanego przez Państwowy Instytut Badawczy NASK na zlecenie Ministerstwa Cyfryzacji.
- **Biblioteka Pedagogiczna w Zgierzu** – cykl warsztatów twórczych dedykowanych seniorom z DDS-W.
- **Indywidualni darczyńcy**

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
im. bł. o. Rafała Chylińskiego w Zgierzu
Renata Wolska

