



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
im. bł. o. Rafała Chylińskiego w Zgierzu
95-100 Zgierz, ul. Długa 56

Ocena zasobów pomocy społecznej dla Gminy Miasto Zgierz za rok 2025

Spis treści

1. WPROWADZENIE
2. SYTUACJA DEMOGRAFICZNA W GMINIE
3. INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA
4. KORZYSTAJĄCY Z POMOCY SPOŁECZNEJ
5. POWODY UDZIELANIA POMOCY (DYSFUNKCJE)
6. FORMY PRYZNANEJ POMOCY – ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE
7. FORMY PRYZNANEJ POMOCY – ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE
8. ŚWIADCZENIA RODZINNE I DODATKI DO ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH
9. ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO
10. DODATKI MIESZKANIOWE
11. ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE
12. ZAŚWIADCZENIA „Czyste Powietrze”
13. REFUNDACJA PODATKU VAT ZA DOSTARCZONE PALIWA GAZOWE
- 13A. BON ENERGETYCZNY W 2025 R
- 13B. BON CIEPŁOWNICZY W 2025 r.
14. DZIENNY DOM „Senior-WIGOR”
15. CENTRUM OPIEKUŃCZO-MIESZKALNE W ZGIERZU
16. ODPLATNOŚĆ GMINY ZA POBYT DZIECKA W PIECZY ZASTĘPCZEJ
17. AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-KONKURSOWA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ
18. WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI – REALIZOWANE ZADANIA W OBSZARZE POMOCY SPOŁECZNEJ
19. ZASOBY PRACOWNICZE
20. PODSUMOWANIE – KWOTY ŚWIADCZEŃ I KOSZTY ICH REALIZACJI
21. REKOMENDACJE

1. WPROWADZENIE

Przygotowanie oceny zasobów pomocy społecznej jest zadaniem gminy określonym w art. 16a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Ocenę zasobów pomocy społecznej przygotowuje się w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej, demograficznej i obejmuje ona kadre realizującą zadania pomocy społecznej, infrastrukturę, w tym organizacje pozarządowe realizujące zadania z zakresu polityki społecznej i nakłady finansowe, bez względu na podmiot finansujący realizację zadań. Zadania z zakresu pomocy społecznej na terenie Gminy Miasto Zgierz realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej im. bł. o. Rafała Chylińskiego w Zgierzu. Zadania z zakresu pomocy społecznej realizowane przez gminę zostały podzielone na dwie kategorie, są to zadania własne gminy i zadania zlecone do realizacji gminie z zakresu administracji rządowej. Zadania z pomocy społecznej mogą mieć charakter obligatoryjny lub fakultatywny. Podstawowym zadaniem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom pokonanie trudności, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia przy czym rodzaj, forma i rozmiar pomocy powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Do zadań gminy o charakterze obowiązkowym należy: zapewnienie schronienia, posiłku, ubrania osobom tego pozbawionym, przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych, celowych (w tym z tytułu zdarzenia losowego) i stałych, sprawienie pogrzebu, opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne, dożywianie dzieci, praca socjalna, organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych i kierowanie do domu pomocy społecznej. Zadaniem gminy zleconymi do realizacji z zakresu administracji rządowej są: organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych z powodu klęski żywiołowej i ekologicznej, prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej mających na celu ochronę poziomu życia osób i rodzin, przyznawanie oraz wypłacanie zasiłków celowych, a także zapewnienie schronienia oraz posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium RP.

Ocena zasobów pomocy społecznej ma za zadanie między innymi diagnozę zasobów gminy służących wsparciu rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Gmina Miasto Zgierz liczy 48944 mieszkańców, w tym 26 656 kobiet i 22 288 mężczyzn (stan na dzień 31.12.2025 r. wg. Wydziału Spraw Obywatelskich UMZ).

Miasto Zgierz jest trzecim co do wielkości (po Łodzi i Pabianicach) miastem wchodzącym w skład łódzkiego obszaru metropolitalnego i szóstym co do wielkości miastem województwa łódzkiego (po Łodzi, Piotrkowie Trybunalskim, Pabianicach, Tomaszowie Mazowieckim i Bełchatowie).

Centralne położenie Zgierza w bezpośrednim sąsiedztwie dużej metropolii jaką jest Łódź oraz skrzyżowanie głównych, krajowych i międzynarodowych szlaków komunikacyjnych (autostrady A1, A2 i S14) stanowią o istotnych czynnikach rozwoju.

Niniejsza ocena zawiera dane dotyczące funkcjonowania pomocy społecznej w Gminie Miasto Zgierz na rzecz osób potrzebujących w latach 2019 – 2025.

2. SYTUACJA DEMOGRAFICZNA W GMINIE

Dane o sytuacji demograficznej i społecznej w Gminie Miasto Zgierz przedstawiają stan faktyczny na 31 grudnia 2025 r.

Liczba mieszkańców						
Grupy mieszkańców	Lata					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kobiety	28376	27899	27519	27273	26947	26656
Mężczyźni	24030	23601	23206	22897	22586	22288
Liczba mieszkańców ogółem	52406	51500	50725	50170	49533	48944

TABELA 1. Analiza liczby mieszkańców w latach 2020-2025

Od kilku lat obserwujemy spadek liczby mieszkańców miasta Zgierza, w porównaniu do roku 2024. Zjawisko to koreluje z sytuacją demograficzną dla województwa łódzkiego. Zgodnie z danymi Rocznika Statystycznego Województwa Łódzkiego liczba mieszkańców województwa na dzień 30.06.2025 r. wynosiła 2336680, a na dzień 31.12.2024 r. – 2345924. Zatem zmalała o 9244 osoby.

Liczba bezrobotnych						
Bezrobotni	Lata					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Bezrobotni ogółem	1244	1019	1025	1051	1095	1354
Osoby długotrwale bezrobotne	522	478	376	451	458	538
Bezrobotni z prawem do zasiłku	217	157	199	179	187	222

TABELA 2. Analiza liczby osób bezrobotnych w latach 2020-2025

W Gminie Miasto Zgierz sytuacja na rynku pracy uległa pogorszeniu. Ogólna liczba bezrobotnych na dzień 31.12.2025 r. wynosiła 1354 i wzrosła o 259 osoby w porównaniu do roku 2024. Główne przyczyny wzrostu liczby osób bezrobotnych z terenu Gminy Miasta Zgierza są: wygaśnięcie umów o pracę z końcem 2025 roku, zwalnianie pracowników sezonowych np. w branży gastronomicznej, wzrost kosztów zatrudnienia pracownika leżących po stronie pracodawców, znaczne zmniejszenie ilości środków finansowych przeznaczonych na aktywizację zawodową bezrobotnych o ok. 2/3.

3. INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA

Infrastruktura żłobków i przedszkoli						
Pozycje	Lata					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba żłobków w gminie	6	7	8	7	7	7
Liczba dzieci oczekujących na miejsce w żłobku	84	58	60	88	40	60
Liczba przedszkoli w gminie	17	19	16	16	16	16
Liczba dzieci oczekujących na miejsce w przedszkolu	0	0	0	0	0	0

TABELA 3. Infrastruktura żłobków i przedszkoli

Zasobami miasta Zgierza, które mają wpływ na realizację zadań jest infrastruktura społeczna. W skład infrastruktury wchodzi takie placówki jak żłobki, przedszkola, świetlice, placówki kulturalne, biblioteki czy obiekty sportowe. Zapewnienie opieki nad dziećmi do lat 3 jak również nad dziećmi w wieku przedszkolnym (3-6 lat) spoczywa na gminie.

W 2025 roku na terenie miasta potrzeby w zakresie ilości miejsc w przedszkolach zostały zaspokojone. W 2025 roku oprócz żłobka miejskiego funkcjonowało w mieście 6 placówek prywatnych. Z powodu ograniczonych możliwości nie przyznano miejsca w żłobku 60 dzieciom. W stosunku do roku 2024 liczba dzieci oczekujących na miejsce w żłobku wzrosła o 20 dzieci.

Infrastruktura szkolna i sportowa						
Pozycje	Lata					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba szkół podstawowych	9	9	9	9	9	9
Liczba świetlic dla dzieci i klubów	13	13	13	13	13	14
Liczba obiektów sportowych (boisk, hal, pływalni itp.)	42	51	52	74	83	83

TABELA 4. Infrastruktura szkolna i sportowa

Infrastruktura kulturalna						
Pozycje	Lata					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba bibliotek w gminie w tym filii	7	7	7	7	7	7
Liczba domów kultury	4	4	4	4	4	4
Liczba sal widowiskowych (w tym kin)	4	4	6	6	6	6

TABELA 5. Infrastruktura kulturalna

W mieście Zgierzu liczba placówek kulturalnych i obiektów sportowych utrzymuje się na tym samym poziomie. Wzrosła liczba świetlic szkolnych, gdyż Szkoła Podstawowa nr 8 mieści się w dwóch budynkach i w obu znajduje się świetlica szkolna.

Warunki infrastrukturalne należy zatem ocenić jako dobre lub bardzo dobre. Obiekty sportowe na terenie miasta są sukcesywnie modernizowane i podlegają rozbudowie.

Infrastruktura mieszkaniowa w zasobie gminy						
Pozycje	Lata					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba mieszkań w zasobie gminy	2352	2260	2191	2141	2142	2087
Liczba osób oczekujących na mieszkanie z zasobów gminy	514	459	467	436	482	504
Liczba najemców socjalnych	1171	1121	1089	1010	978	922
Liczba osób oczekujących na najem socjalny	498	390	416	417	465	498

TABELA 6. Liczba mieszkań w zasobach gminy i liczba osób oczekujących na przydział

Na poziom życia mieszkańców ma wpływ sytuacja mieszkaniowa w mieście. Jak możemy zaobserwować na przestrzeni ostatnich kilku lat maleje liczba mieszkań w zasobie Gminy i liczba najemców socjalnych. W stosunku do roku 2024 liczba mieszkań zmniejszyła się o 55 lokali. W roku 2025 liczba osób oczekujących na mieszkanie z zasobów gminy wzrosła w porównaniu do roku 2024, pomimo trzech edycji programu najmu mieszkań komunalnych „Mieszkanie za Remont”, który cieszy się dużym zainteresowaniem osób, ubiegających się o mieszkanie z gminnego zasobu lokalowego. W pierwszej edycji programu na wynajem za remont przeznaczono dwadzieścia cztery lokale mieszkalne. W 2024 r. z ww. programu (II i III edycja) przeznaczono łącznie 42 lokale mieszkalne. W 2025 r. była przerwa w edycji ww. programu ale z uwagi na zainteresowanie planowana jest kolejna 4 edycja.

Liczba osób oczekujących na najem socjalny wzrosła o 33 osoby w porównaniu do roku 2024.

4. KORZYSTAJĄCY Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Pozycje	Lata					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba osób, które otrzymały świadczenia	1 895	1 858	1 821	1703	1515	1528
Liczba rodzin, które otrzymały świadczenia	1 350	1 216	1 194	1109	1003	1018

TABELA 7. Osoby i rodziny objęte wsparciem

Liczba osób i rodzin korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej utrzymuje się na porównywalnym poziomie co w roku 2024 tj. liczba osób wzrosła o 13 osób, a liczba rodzin o 15.

Na sytuację materialną rodzin korzystających ze wsparcia pomocy społecznej, mają wpływ wprowadzane sukcesywnie przez Rząd RP dodatkowe formy wsparcia socjalnego, np. Program 800+ czy wprowadzony w 2018 roku Program „Dobry Start” – 300+. Świadczenia te nie są wliczane do dochodu jednak pozytywnie wpływają na sytuację bytową rodzin.

Ponadto co roku znacznie zwiększa się wysokość najniższego wynagrodzenia, co nie jest bez znaczenia na poprawę dochodów mieszkańców miasta Zgierza.

Na niewielki wzrost osób i rodzin korzystających z pomocy finansowej MOPS miał wpływ wzrost kryteriów dochodowych w pomocy społecznej i wzrost liczby osób bezrobotnych na terenie miasta.

5. POWODY UDZIELANIA POMOCY (DYSFUNKCJE)

Świadczenia z pomocy społecznej są przyznawane osobom i rodzinom, w których poza kryterium dochodowym uprawniającym do pomocy zachodzi jedna z przesłanek określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku.

Pozycje	Lata						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Prognoza 2026
1. UBÓSTWO							
Liczba rodzin	762	756	775	698	658	640	660
Liczba osób w rodzinach	1263	1241	1269	1140	1039	1009	1100

2. BEZROBOCIE							
Liczba rodzin	398	441	445	405	392	395	440
Liczba osób w rodzinach	776	865	844	783	731	758	820
3. NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ							
Liczba rodzin	550	524	491	446	412	437	450
Liczba osób w rodzinach	754	745	685	612	574	599	610
4. DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA							
Liczba rodzin	854	870	822	703	681	717	750
Liczba osób w rodzinach	1164	1184	1122	946	911	973	1000
5. BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO							
Liczba rodzin	322	194	183	178	150	150	160
Liczba osób w rodzinach	811	543	572	558	487	494	500
6. ALKOHOLIZM							
Liczba rodzin	136	168	168	145	143	159	170
Liczba osób w rodzinach	202	256	239	211	179	204	230
7. NARKOMANIA							
Liczba rodzin	14	19	13	20	15	22	25
Liczba osób w rodzinach	14	20	14	38	27	36	40
8. POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA							
Liczba rodzin	112	71	68	52	34	38	45
Liczba osób w rodzinach	458	292	293	201	132	150	180
8a. W TYM RODZINY WIELODZIETNE							
Liczba rodzin	32	29	28	42	10	47	50
Liczba osób w rodzinach	168	158	161	214	57	232	240

9. BEZDOMNOŚĆ							
Liczba rodzin	52	62	73	60	60	63	65
Liczba osób w rodzinach	58	66	82	68	62	63	65
10. TRUDNOŚCI PO OPUSZCZENIU ZAKŁADU KARNEGO							
Liczba rodzin	52	59	51	38	29	27	35
Liczba osób w rodzinach	68	71	73	63	34	37	40
11. PRZEMOC W RODZINIE – OFIARY PRZEMOCY							
Liczba osób	15	12	16	11	7	9	11
Liczba rodzin	40	42	39	36	17	23	35

Najczęstszymi przesłankami przyznania świadczeń z pomocy społecznej były długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, niepełnosprawność oraz bezrobocie.

Zmiany w strukturze powodów przyznania pomocy są związane z jednej strony z rosnącymi dochodami rodzin, pogorszeniem stanu zdrowia i starzeniem się społeczeństwa.

W okresie 2019-2024 liczba klientów pomocy społecznej malała, a w 2025 r. ponownie zaczęła wzrastać. Wzrost liczby osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej wiąże się ze wzrostem od 1 stycznia 2025 r. kryterium dochodowego uprawniającego do pomocy.

W 2024 r. liczba osób korzystających wynosiła 1515, a w 2025 r. wzrosła do 1528. Powody przyznania pomocy finansowej z MOPS z podziałem na wskazane powyżej dysfunkcje kształtują się na podobnym poziomie co w roku ubiegłym.

6. FORMY PRYZNANEJ POMOCY – ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE

Pozycje	Lata						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Prognoza 2026
ZASIŁEK STAŁY							
Liczba osób	362	327	328	326	306	304	310
Kwota świadczeń (zł)	1989224	1803452	1991515	1901246	2570553	3425063	3495000
ZASIŁEK OKRESOWY							

Liczba osób	521	499	516	459	417	408	420
Kwota świadczeń (zł)	1200081	1199210	1296477	1131503	1077788	1538991	1585000
W TYM: Z TYTUŁU BEZROBOCIA							
Liczba osób	356	336	329	323	298	293	320
Kwota świadczeń (zł)	784172	772156	810129	764776	730986	966634	1055000
W TYM: Z TYTUŁU DŁUGOTRWALEJ CHOROBY							
Liczba osób	61	70	84	82	74	67	75
Kwota świadczeń (zł)	76349	102599	123096	126791	125239	136453	152000
ZASIŁEK CELOWY							
Liczba osób	1559	1512	1477	1382	1223	1234	1270
Kwota świadczeń (zł)	1764761	2077289	2011483	1818489	1660689	1786239	1850000

TABELA 9. Liczba osób i kwota przyznanych świadczeń

Jak daje się zaobserwować na przestrzeni ostatnich 6 lat wypłata zasiłków stałych kształtuje się na podobnym poziomie, wahania wynoszą około 50 osób. Cały czas zmniejszeniu ulega ilość osób korzystających z tej formy wsparcia. Jednak kwota wypłacanych świadczeń znacznie wzrosła tj. o 854510 zł w stosunku do roku 2024 w związku ze wzrostem od 1 stycznia 2025 r. kryteriów uprawniających do pomocy i wzrostem wysokości świadczeń.

Wypłata zasiłków okresowych, w tym zasiłków okresowych wypłacanych z tytułu bezrobocia i długotrwałej choroby zmalała. W stosunku do roku 2020 liczba osób korzystających z tych świadczeń zmalała o 113. Na taki stan rzeczy może mieć wpływ: zmniejszenie liczby mieszkańców miasta, coroczny wzrost najniższego wynagrodzenia, dodatkowe świadczenia przyznawane przez ZUS np. świadczenie wspierające, renta wdowia, świadczenie dopełniające. W 2024 r. nastąpiła zmiana wysokości przyznawanego świadczenia alimentacyjnego – najwyższa kwota wzrosła z 500 zł do 1000 zł na jedno dziecko.

W 2025 r. ilość osób korzystających z zasiłków stałych, okresowych i celowych była na porównywalnym poziomie jak w roku 2024. Zatem w 2026 r. prawdopodobnie ilość osób korzystających z ww. zasiłków nie ulegnie istotnym zmianom.

Od 01.01.2025 roku zmieniła się wysokość kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych. Kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej wynosi 1010 zł, natomiast dla osoby w rodzinie 823 zł.

7. FORMY PRYZNANEJ POMOCY – ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE

Pozycje	Lata						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Prognoza 2026
POSIŁEK							
Liczba osób	181	109	110	102	86	98	110
Kwota świadczeń (zł)	54709	50374	60513	61509	68969	66777	75000
SCHRONIENIE							
Liczba osób	20	32	26	29	33	33	33
Kwota świadczeń (zł)	104838	182991	217978	253419	349328	522836	523000
SPRAWIENIE POGRZEBU							
Liczba osób	13	10	21	15	12	13	14
Kwota świadczeń (zł)	17581	24640	39280	35590	25760	30530	33000
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ							
Liczba osób	121	107	105	114	116	126	140
Kwota świadczeń (zł)	3569049	3587206	3936609	4694559	5421797	5760964	6401000

TABELA 10. Liczba osób i kwota przyznanych świadczeń niepieniężnych

Liczba osób korzystających z posiłku, w tym w szkołach i przedszkolach od 2020 roku do 2024 roku systematycznie spadała. W 2025 roku ilość osób korzystających z tej formy pomocy nieznacznie wzrosła. Z 86 osób w 2024 roku do 98 osób w 2025 roku.

Nieznacznie wzrosła liczba osób korzystających z pomocy w formie schronienia. Średnio miesięcznie w schroniskach przebywało 28 osób.

W grudniu 2020 roku zostało utworzone pomieszczenie interwencyjne. Pomieszczenie interwencyjne jest przeznaczone dla osób i rodzin, które z uwagi na zdarzenie losowe znalazły się w sytuacji kryzysowej.

Pobyt w pomieszczeniu interwencyjnym ma charakter interwencyjny na czas oczekiwania na miejsce w specjalistycznym Ośrodku wsparcia tj. ośrodka dla ofiar przemocy w rodzinie, schronisku dla osób bezdomnych i jest nieodpłatny. Pobyt w pomieszczeniu interwencyjnym może trwać do 7 dni. Osoby przebywające w pomieszczeniu interwencyjnym

otrzymują wsparcie pracownika socjalnego oraz psychologa.

W 2025 roku w pomieszczeniu interwencyjnym umieszczono 8 osób (w tym 1 małoletnie dziecko). Osoby te zostały umieszczone z uwagi na konieczność oczekiwania na nowe miejsce zamieszkania. Sześć osób zamieszkało w pomieszczeniu po pożarze swojego mieszkania oczekując w nim na wykonanie w przyznanym lokalu remontu i konserwacji podyktowanych siłą wyższą niezależną od lokatorów. Dwie osoby umieszczono w pomieszczeniu z tytułu konieczności znalezienia dla nich docelowego miejsca zamieszkania oraz wykonania w tym miejscu działań remontowych.

Ustawa o cmentarzach i chowaniu zmarłych jednoznacznie wskazuje, że właściwą do sprawienia pochówku osoby, której nie podjęły się pochować osoby bliskie jest gmina miejsca zgonu tej osoby. W 2025 roku Ośrodek dokonał pochówku 13 osób, w tym 7 osób, które nie zamieszkiwały na terenie miasta Zgierza.

W 2025 roku 126 osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych przebywało w domach pomocy społecznej różnych typów. Średnio miesięcznie w domach pomocy społecznej przebywało 105 osób. Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w 2025 roku wzrosła w stosunku do lat poprzednich. Wzrasta również miesięczny koszt utrzymania mieszkańca domu pomocy społecznej co przekłada się na znaczne wydatki gminy.

W 2025 roku dziesięć osób więcej niż w 2024 r. przebywało w domach pomocy społecznej, natomiast wydatki w 2025 r. w stosunku do 2024 r. wzrosły o 339167 zł. Spowodowane jest to znacznym wzrostem średniego kosztu utrzymania mieszkańca, w związku ze wzrostem najniższego wynagrodzenia, wzrostem inflacji oraz starzeniem się społeczeństwa.

Inną formą świadczeń niepieniężnych są usługi opiekuńcze. W Zgierzu w 2025 roku zadanie to realizował Polski Komitet Pomocy Społecznej (instytucja wyłoniona w postępowaniu przetargowym). Z tej formy wsparcia w 2025 roku skorzystało 214 osób, a koszt usługi wyniósł 1 904 285 zł.

Pozycje	Lata						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Prognoza 2026
USŁUGI OPIEKUŃCZE							
Liczba osób	239	264	266	245	208	214	240
Kwota świadczeń (zł)	1482162	1610855	1740885	1940447	1768975	1904285	2140000

TABELA 11. Usługi opiekuńcze - kwoty oraz ilość osób objętych wsparciem

W ostatnich latach można odnotować wzrost znaczenia pomocy kierowanej do osób starszych oraz niepełnosprawnych, w tym osób samotnych. Analiza struktury wieku osób objętych wsparciem wskazuje na postępujące starzenie się społeczeństwa w mieście.

W związku z powyższym na wysokim poziomie pozostaje liczba osób potrzebujących wsparcia w postaci usług opiekuńczych. W 2025 roku MOPS realizował Program Opieka 75+.

Celem Programu była poprawa dostępności do usług opiekuńczych, zarówno dla osób samotnych, jak również pozostających w rodzinach będących w wieku 75 lat i więcej.

Wsparciem w jego ramach objętych było 31 osób. Kwota dofinansowania Programu to 107621,94 zł. W 2025 r. nieznacznie wzrosła w stosunku do roku 2024 liczba osób korzystających z usług opiekuńczych

Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”						
Edycje	2019/ 2020	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba osób z niepełnosprawnością objętych wsparciem	15	14	51	54	81	110
Liczba godzin wsparcia	2 986	3 735	16 191	19 053	23 452	25 460
Koszt godzin usług asystenckich	89 905,59	149 400,00	636 216,51	762 032,99	957 308,93	1144249,80

TABELA 12. Usługi asystenckie - kwoty oraz ilość osób objętych wsparciem

Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” ma na celu zapewnienie dostępności do usług asystencji osobistej i skierowany był do osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

W 2025 r. z usług AOON skorzystało łącznie 110 osób, wykorzystując przy tym 25460 godzin wsparcia udzielonego przez łącznie 42 asystentów. Wśród Uczestników były 44 osoby ze stopniem znacznym, 42 z niepełnosprawnością znaczną - sprzężoną, 11 z umiarkowaną oraz 10 osób z niepełnosprawnością umiarkowaną - sprzężoną i 3 dzieci niepełnosprawnych do 16 roku życia. Łącznie wykorzystano 1 217 043,63 zł na realizację Programu w 2025 roku.

8. ŚWIADCZENIA RODZINNE I DODATKI DO ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Pozycje	Lata						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Prognoza 2026
ZASIŁKI RODZINNE							
Liczba dzieci	2296	1797	1891	1218	1087	818	800
Kwota świadczeń (zł)	2509123	1950620	1634462	1362075	1101680	871877	870000
ŚWIADCZENIA PIEŁĘGNACYJNE							
Liczba osób	207	244	276	310	364	379	400
Kwota świadczeń (zł)	4272465	5160986	6096097	8199018	11866026	13239727	15000000
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY							
Liczba osób	1144	1142	1174	1199	1199	1144	1200
Kwota świadczeń (zł)	2713392	2754462	2827245	2853013	2835427	2727477	2900000
JEDNORAZOWY DODATEK Z TYTUŁU URODZENIA DZIECKA							
Liczba dzieci	91	61	53	43	18	30	40
Kwota świadczeń (zł)	86485	57128	49690	41085	17309	29029	40000
JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA DZIECKA							
Liczba dzieci	265	216	167	140	67	83	100
Kwota świadczeń (zł)	265000	216000	167000	140000	67000	83000	100000
SPECJALNY ZASIŁEK OPIEKUŃCZY							
Liczba osób	33	26	15	8	0	0	0
Kwota świadczeń (zł)	187419	141264	79132	45880	0	0	0
ZASIŁEK DLA OPIEKUNA							
Liczba osób	10	8	3	2	2	2	0
Kwota	63940	35894	21080	14880	14880	6200	0

świadczeń (zł)							
ŚWIADCZENIE RODZICIELSKIE							
Liczba osób	153	148	119	103	76	73	80
Kwota świadczeń (zł)	927576	867360	661562	577010	413277	474252	500000
ŚWIADCZENIE „ZA ŻYCIEM”							
Liczba osób	6	3	2	4	4	5	5
Kwota świadczeń (zł)	24000	12000	8000	16000	16000	20000	20000

TABELA 13. Liczba osób i wysokość wypłaconych świadczeń rodzinnych

Należy zwrócić uwagę na tendencję spadkową w 2025 roku liczby uprawnionych dzieci do zasiłku rodzinnego. Powodem tego jest fakt, że coraz mniej rodzin spełnia kryterium dochodowe, które od 2015 roku nie ulega zmianie przy jednoczesnym wzroście płacy minimalnej i wynosi 674,00 zł na osobę w rodzinie, a jeżeli członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym bądź znacznym stopniu niepełnosprawności kryterium to wynosi 764,00 zł.

W 2025 roku nastąpił wzrost osób uprawnionych do dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka co może wskazywać na większą liczbę urodzeń dzieci w 2025 roku. W ostatnim roku obserwujemy wzrost liczby osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, które od 2024 roku wypłacane jest na nowych zasadach bez konieczności rezygnacji z zatrudnienia rodziców, opiekunów sprawujących opiekę nad niepełnosprawnymi dziećmi do ukończenia przez nie 18 roku życia.

Kontynuowana jest również wypłata świadczeń pielęgnacyjnych przyznanych według starych zasad przed 01.01.2024 r. osobom rezygnującym z zatrudnienia z uwagi na konieczność sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny. Znacząco co roku wzrasta kwota wypłacanych świadczeń pielęgnacyjnych, co spowodowane jest podwyższeniem wysokości samego świadczenia, które w 2025 roku wynosiło 3 287,00 zł miesięcznie.

Brak wypłaconych świadczeń oraz brak prognozy na 2026 r. osób uprawnionych do specjalnego zasiłku opiekuńczego spowodowana jest wejściem w życie od 1 stycznia 2024 r. przepisów, na mocy których został uchylony art. 16a ustawy o świadczeniach rodzinnych regulujący zasady uprawnień do specjalnego zasiłku opiekuńczego. Oznacza to, że od tej daty specjalny zasiłek opiekuńczy nie był już przyznawany. Również brak prognozy na 2026 r. dla dwóch osób uprawnionych do zasiłku dla opiekuna spowodowana jest w jednym przypadku nabyciem uprawnień do świadczenia wspierającego przez osobę wymagającą opieki, które wyklucza jednocześnie pobieranie zasiłku dla opiekuna i w drugim przypadku śmiercią osoby wymagającej opieki.

9. ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Pozycje	Lata						Prognoza 2026
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
FUNDUSZ ALIMENTACYJNY							
Liczba rodzin	320	298	278	235	221	207	200
Kwota świadczeń (zł)	1732772	1718646	1600195	1334976	1345761	1 595 221	1 745 471

TABELA 14. Liczba rodzin i kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Świadczenie z Funduszu Alimentacyjnego jest to świadczenie przysługujące osobom uprawnionym do alimentów, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna, a dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **1 209 zł (od dnia 01.10.2023 r.)**.

Dodatkowo, w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego, od dnia 01 października 2020 r. funkcjonuje zasada „**złotówka za złotówkę**” (art. 9 ust. 2a ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów). Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednak nie wyższej niż **1 000 zł** (kwota obowiązuje od dnia 01.10.2024 r.). Osoba uprawniona może otrzymywać świadczenia do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia. W przypadku orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności świadczenia przysługują bezterminowo.

Mimo podniesienia kryterium dochodowego i wysokości wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, nie zwiększa się liczba rodzin, które spełniają kryterium dochodowe, a przez to również osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Głównym powodem tej sytuacji jest coroczny wyraźny wzrost płacy minimalnej. Ograniczony dostęp do świadczeń z funduszu alimentacyjnego dotyczy głównie samotnego rodzica z jednym dzieckiem, a coraz częściej również rodzica z dwójką dzieci.

Zaobserwować można natomiast **zwiększoną wartość wydatków, na realizację świadczeń alimentacyjnych**, wypłacanych mieszkańcom Zgierza przez MOPS, w latach **2024 – 2025**. Spowodowane jest to przede wszystkim wzrostem wysokości kwoty należnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które od dnia 01 października 2024 r., przysługują w wysokości zasądzonych alimentów, jednakże nie wyższej niż **1 000,00 zł** (2024 r. – **1 345 761 zł**, 2025 r. – **1 595 221 zł**).

Podkreślić należy, że wartość wydatków na realizację świadczeń alimentacyjnych, w latach **2020 – 2022**, z roku na rok spadała (2020 r. – **1 732 772 zł**, 2021 r. – **1 718 646 zł**, 2022 r. – **1 600 195 zł**, w 2023 r. – **1 334 976 zł**).

Liczba świadczeń i kwota wypłacanych świadczeń, zgodnie z art. 9 ust. 2a ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, tj. zgodnie z zasadą „**złotówka za złotówkę**” – po okresie spadkowym – **ma obecnie tendencję wzrostową**, co ma również związek

z podwyższeniem kwoty należnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zgodnych z wysokością zasądzonych alimentów (nie więcej niż 1 000,00 zł).

Wyłącznie na podstawie art. 9 ust. 2a ww. ustawy, wypłacono: w 2021 r. – **252** świadczenia na łączną kwotę - **93 676, 43 zł**, w 2022 r. wypłacono – **319** świadczeń, na łączną kwotę – **104 599,84 zł**, w 2023 r. - **263** świadczenia, na łączną kwotę – **91 447,91 zł**, w 2024 r. – **142** świadczenia, na łączną kwotę – **49 806,09 zł** i w 2025 r. - 360 świadczeń, na łączną kwotę - 186 487,23 zł.

Wyłącznie na podstawie art. 9 ust. 2a ustawy, wypłacono: w 2021 r. – **252** świadczenia na łączną kwotę - **93 676, 43 zł**, w 2022 r. wypłacono – **319** świadczeń, na łączną kwotę – **104 599,84 zł**, w 2023 r. - **263** świadczenia, na łączną kwotę – **91 447,91 zł**, w 2024 r. – **142** świadczenia, na łączną kwotę – **49 806,09 zł** i w 2025 r. - 360 świadczeń, na łączną kwotę - 186 487,23 zł.

10. DODATKI MIESZKANIOWE

Pozycje	Lata						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Prognoza 2026
DODATKI MIESZKANIOWE							
Liczba rodzin	391	366	402	417	416	403	418
Liczba osób w rodzinach	678	608	700	701	699	669	694
Kwota świadczeń (zł)	593137	590385	707228	798358	876189	866923	900000

TABELA 15. Liczba rodzin i wysokość świadczeń dodatków mieszkaniowych

W prognozach na **2026 r.** przewidywany jest wzrost zainteresowania dodatkami mieszkaniowymi w związku ze wzrostem w lutym 2026 r. przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, a także w związku z zapowiedzią podwyżek cen czynszów oraz opłat za media. Część osób, które spełniały kryteria dochodowe, ale z racji niskich wydatków nie kwalifikowały się do tej formy wsparcia, w **2026 r.** będą mogły z niej skorzystać.

Do 31.12.2021 r. były przyznawane dodatki energetyczne. W prognozach na **2026 r.** nie przewidywane są wydatki z tytułu dodatków energetycznych, gdyż w związku z Ustawą z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej **wnioski na dodatek energetyczny złożone do dnia 31.12.2027 r. pozostawia się bez rozpoznania.**

11. ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

Świadczenia wychowawcze realizowane były przez MOPS od 01 kwietnia 2016 roku na podstawie Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

Od 01.01.2022 r. zakończono przyjmowanie wniosków przez Ośrodek o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego i z dniem 31.05.2022 r. zakończono wypłaty świadczeń wychowawczych na okres zasiłkowy 2021/2022 kończący się 31.05.2022 r., gdyż zgodnie z nowelizacją ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci od 01.01.2022 r. postępowanie w sprawie świadczenia wychowawczego prowadzi oraz świadczenie to wypłaca Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Po 01.01.2022 r. Ośrodek dokonuje wypłat tylko w sprawach wszczętych do 31.12.2021 r., w których mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Pozycje	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Prognoza 2026
Uprawnione dzieci	9575	9207	8857	1	1	4	4
Liczba rodzin	6432	6135	5961	1	1	4	4
Kwota świadczeń (zł)	53946288	53421260	21941986	6000	4500	11500	12000

TABELA 16. Liczba uprawnionych dzieci, rodzin i wysokość świadczeń wychowawczych

Planowana prognoza na rok 2026 dotyczy spraw objętych unijną koordynacją, które oczekują na rozstrzygnięcie przez wojewodę.

12. ZAŚWIADCZENIA „CZyste Powietrze”

Pozycje	Lata						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Prognoza 2026
PROGRAM „CZyste Powietrze”							
Liczba zaświadczeń dla gospodarstw jednoosobowych	1	32	30	73	103	31	50
Liczba zaświadczeń	7	62	77	124	185	53	70

dla gospodarstw wieloosobowych							
-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

TABELA 17. Liczba wydanych zaświadczeń o wysokości przeciętnego dochodu gospodarstwa domowego

Od 01.10.2020 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgierzu można składać wnioski z żądaniem wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego do Programu „Czyste powietrze”. Zaświadczenie wydaje się w celu ubiegania się o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub wojewódzkiego funduszu ochrony środowiska wynikającego z przepisów ustawy Prawo ochrony środowiska.

W 2025 roku Ośrodek wydał 84 takich zaświadczeń, 53 dla gospodarstw wieloosobowych i 31 dla gospodarstw jednoosobowych.

13. REFUNDACJA PODATKU VAT ZA DOSTARCZONE PALIWA GAZOWE

Do 30 września 2024 roku lub w terminie 30 dni od otrzymania faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych można było składać wnioski o refundację podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2024 r. Celem refundacji było wsparcie gospodarstw domowych używających urządzeń grzewczych zasilanych paliwami gazowymi w formie rekompensaty w 2024 r. podatku VAT na gaz ziemny.

W 2025 r. wypłacono na ten cel **7 856,24 zł** dla **5** gospodarstw domowych.

13 A. BON ENERGETYCZNY W 2025 r.

Od 01.08.2024 r. do 30.09.2024 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgierzu można było składać wnioski o wypłatę bonu energetycznego w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego. W 2025 r. wypłacono na ten cel **2 200,00 zł** dla **5** gospodarstw domowych.

13 B. BON CIEPŁOWNICZY W 2025 r.

Od 03.11.2025 r. do 15.12.2025 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgierzu można było składać wnioski o wypłatę bonu ciepłowniczego za okres od 1 lipca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. W 2025 r. przyjęto 1285 wniosków. Wypłaty zaplanowano na 2026 rok.

14. DZIENNY DOM „Senior-WIGOR”

Na terenie miasta Zgierza funkcjonuje ośrodek wsparcia dla osób starszych - Dzienny Dom Pobytu od 01.10.2015 roku prowadzący działalność w nowej formule jako Dzienny Dom „Senior - WIGOR.” Placówka udziela pomocy seniorom, którzy nie wymagają opieki całodobowej, jednak ze względu na swoje problemy zdrowotne, izolację społeczną, wreszcie samotność lub osamotnienie wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

W szczególności działania Dziennego Domu „Senior – WIGOR” mają na celu m. in. umożliwienie osobom nieaktywnym zawodowo w wieku 60 lat i więcej korzystanie z oferty na rzecz społecznej aktywności, a także obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej, oferty edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających z wieku, dobrostanu psychofizycznego osób korzystających z usług DDS-W (w tym gorącego posiłku, terapii zajęciowej w grupie, wspólnego spędzania wolnego czasu z innymi osobami starszymi jak również integracji wielopokoleniowej, wspólnego obchodzenia świąt i dni okolicznościowych). Dzienny Dom „Senior - WIGOR” w Zgierzu dysponuje 50 miejscami w tym 25 miejscami dofinansowywanymi w ramach realizacji Programu Wieloletniego „Senior +”. Dotacja w 2025 r. wyniosła 96 426,67 zł, zaś wydatki własne na utrzymanie DDS-W razem z wkładem własnym do Programu Wieloletniego „Senior +” stanowiły kwotę 614.862,79 zł. W roku 2025 objętych wsparciem Domu były 62 osoby w tym 29 (narastająco) w ramach programu „Senior +”. Średnio miesięcznie z usług placówki korzystało 47 osób. Pobyt w Dziennym Domu „Senior – WIGOR” jest odpłatny (Uchwała nr LIV/697/18 Rady Miasta Zgierza z dnia 27 września 2018 r. w sprawie zmiany uchwały Nr XIII/176/15 Rady miasta Zgierza z dnia 29 października 2015 r. w sprawie szczególnych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior-WIGOR” w Zgierzu przy ul. Cezaka 12).

15. CENTRUM OPIEKUŃCZO-MIESZKALNE W ZGIERZU

Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne w Zgierzu jest prowadzone przez Gminę Miasto Zgierz – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu w ramach Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Centra opiekuńczo-mieszkalne” – Moduł II, finansowanego z Funduszu Solidarnościowego. W 2025 r. na funkcjonowanie ośrodka przekazano 478 600,00 zł oraz 2 393,00 zł na koszty obsługi, co łącznie stanowiło 480 993,00 zł.

Dotacja była pomniejszana o dni absencji uczestników oraz nieobsadzone miejsca. Z przekazanych środków wykorzystano 281 849,61 zł. W przypadku przekroczenia kwoty dotacji różnica pokrywana jest z odpłatności uczestników, a następnie ze środków własnych gminy, zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Zgierza nr X/224/2025.

Centrum, zlokalizowane przy ul. Reymonta 14 w Zgierzu, przeznaczone jest dla dorosłych osób z umiarkowanym lub znacznym stopniem niepełnosprawności i świadczy usługi pobytu dziennego oraz całodobowego. Dysponuje 7 miejscami całodobowymi i 10 miejscami wsparcia dziennego. Oficjalne otwarcie nastąpiło 23 kwietnia 2025 r., nabór rozpoczął się w maju, a pierwszych beneficjentów przyjęto 4 czerwca 2025 r.

W 2025 r. Centrum objęło wsparciem całodobowym 8 osób (w tym 7 ze znacznym stopniem niepełnosprawności) oraz wsparciem dziennym 9 osób (w tym 7 ze znacznym stopniem). Placówka oferuje kompleksowe, zindywidualizowane wsparcie obejmujące pomoc w codziennym funkcjonowaniu, terapię zajęciową, rehabilitację oraz działania aktywizujące i integrujące społecznie, realizowane z poszanowaniem godności, autonomii i idei niezależnego życia.

16. ODPLATNOŚĆ GMINY ZA POBYT DZIECKA W PIECZY ZASTĘPCZEJ

Zgodnie z art. 191 ust. 9 i ust. 10 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, albo w rodzinnym domu dziecka, w placówce opiekuńczo – wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym – gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi wydatki w wysokości:

- 10 % wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30 % - w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50 % - w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W 2025 r. gmina pokrywała 10%, 30% i 50% kosztów za pobyt w pieczy zastępczej dla 126 dzieci, w tym: 40 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, 86 dzieci w rodzinach zastępczych.

Wydatki na ten cel w poszczególnych latach wyniosły:

Pozycje	Lata						Prognoza 2026
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Kwota (zł.)	618 668	849 206	1 084 136	1 495 925	1 828 969,49	2 087 603,61	2 200 000,00
Liczba dzieci	92	97	118	122	127	126	130

TABELA 18. Wydatki oraz liczba dzieci – umieszczenie w pieczy zastępczej

Wydatki na pieczę zastępczą sukcesywnie wzrastają. Fakt ten wynika z długotrwałego przebywania dzieci w pieczy zastępczej, co wiąże się ze wzrostem procentowego udziału gminy za pobyt dzieci w pieczy zastępczej, a także wzrostem średniego miesięcznego kosztu utrzymania dziecka w danej placówce.

17. AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO - KONKURSOWA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ

Załączona poniżej tabela przedstawia aktywność projektową jednostki organizacyjnej pomocy społecznej w zakresie realizacji projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (lata 2014-2020), Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (lata 2021-2027) oraz programów dofinansowanych ze środków Funduszu Solidarnościowego:

ROK	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba projektów EFS i programów FS	5	6	3	2	3	3
Wartość (zł)	1 594 835	1 016 484	1 270 965,81	728144,16	2 098 931,02	2 701 921,74
Ilość osób objętych działaniami	156	158	160	133	139	208

TABELA 19. Aktywność projektowo – konkursowa MOPS w latach 2020 – 2025

W powyższej tabeli w 2025 r. ujęto następujące projekty i programy:

- AOON (110 osób I – XII 2025 r.) – 1 217 043,63 zł
- CENTRUM OPIEKUŃCZO-MIESZKALNE – 938 881, 00 zł. (17 osób)
- Rodzina w komplecie (81 osób 2025 r.) – 545 997,11 zł

18. WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI – REALIZOWANE ZADANIA W OBSZARZE POMOCY SPOŁECZNEJ

MOPS realizując powierzone zadania współpracował między innymi z organizacjami pozarządowymi, instytucjami kultury oraz edukacyjnymi. Szeroki zakres współpracy dotyczył:

1. Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej - zapewnienie usług opiekuńczych (na mocy zawartej umowy), korzystanie przez klientów Ośrodka z magazynu odzieży.
2. Stowarzyszenia MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ozorkowie – zapewnienie schronienia osobom bezdomnym z terenu Zgierza poprzez kierowanie

- ich do placówki na mocy zawartej umowy, współdziałanie w zakresie realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.
3. Stowarzyszenia Centrum Pomocy „Panaceum” z siedzibą w Radomsku - zapewnienie schronienia osobom bezdomnym z terenu Zgierza poprzez kierowanie ich do placówki na mocy zawartej umowy. A schronisko z usługami opiekuńczymi w Włynicach i inne prowadzone przez ww. stowarzyszenie. Czy te schroniska nie prowadzą programu wychodzenia z bezdomności
 4. Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Zgierzu – współpraca Dziennego Domu „Senior - WIGOR” z uczestnikami Warsztatu Terapii Zajęciowej, a także współpraca w zakresie udzielania pomocy osobom niepełnosprawnym członkom stowarzyszenia, współpraca w zakresie kierowania podopiecznych do ŚDS oraz z Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnym realizując wspólne warsztaty – m. in. ceramiczne, muzykoterapeutyczne czy z zakresu self-adwokatury.
 5. Polskiego Czerwonego Krzyża – zgłaszanie potrzeb w zakresie dożywiania, korzystanie przez klientów z paczek żywnościowych, współpraca w zakresie realizacji programu FEPŻ Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową.
 6. Klubu Abstynenckiego STOP i grupy anonimowych alkoholików - współpraca w zakresie aktywizacji osób z problemem alkoholowym do rozwiązywania swoich problemów życiowych.
 7. Fundacja NOE – współpraca w zakresie pomocy osobom uzależnionym od alkoholu i substancji psychoaktywnych, współzależnionym oraz dorosłym dzieciom alkoholików i dorosłym dzieciom z rodzin dysfunkcyjnych.
 8. Fundacji „ARKA” - Placówka Wsparcia Dziennego - Świetlica środowiskowa „Przystań” - korepetycje i zajęcia dla dzieci.
 9. Stowarzyszenia Profilaktyki i Resocjalizacji „AD REM” - partnerstwo w realizacji Projektu „RODZINA I JA – KOMPLEKSOWE WSPARCIE”, kierowanie dzieci do placówki wsparcia dziennego: Klubu „Obudź jutro” oraz programu „W drodze na Szczyt”.
 10. Towarzystwa Przyjaciół Niepełnosprawnych - współpraca w zakresie wydawania decyzji kierujących osoby do DPS w Zgierzu, kierowanie osób niepełnosprawnych do udziału w zajęciach Zakładu Aktywności Zawodowej w Jedliczu oraz do projektów aktywizacyjnych dla niepełnosprawnych.
 11. Fundacji Uwolnienie - współpraca w kontekście wsparcia, terapii i pomocy dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w tym na rzecz obywateli Ukrainy, kierowanie przez Ośrodek osób do udziału w szkoleniach prowadzonych w Centrum Integracji Społecznej.
 12. Ligi Kobiet Polskich - zgłaszanie w MOPS osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, informacje o formach pomocy świadczonych przez MOPS, kierowanie podopiecznych na dyżury w LKP – porady prawne i psychologiczne.
 13. Parafii Matki Bożej Dobrej Rady - świetlica środowiskowa - korepetycje, pomoc w odrabianiu lekcji.
 14. Parafii Św. Jana Chrzciciela – przekazywanie artykułów spożywczych i słodczy dla seniorów z DDS-W.

15. Kościoła ewangelicko - augsburskiego – przekazywanie informacji do Ośrodka o osobach będących w trudnej sytuacji materialnej.
16. Klub Inteligencji Katolickiej im. ks. Andrzeja Świątczaka – przekazanie paczek żywnościowych – świątecznych
17. Stowarzyszenie Centrum Wsparcia Społecznego Baranów - schronisko Biłgoraj 1 - zapewnienie schronienia osobom bezdomnym z terenu Zgierza poprzez kierowanie ich do placówki na mocy zawartej umowy, współdziałanie w zakresie realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.
18. Fundacja „Zdeterminowani” Iwęcino 31 - zapewnienie schronienia osobom bezdomnym z terenu Zgierza poprzez kierowanie ich do placówki na mocy zawartej umowy, współdziałanie w zakresie realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.
19. Schronisko dla bezdomnych zwierząt – „Jasionka” przekazywanie zwierząt, których właściciele nie mogą nad nimi sprawować opieki np. ze względu na stan zdrowia bądź umieszczenie w placówce całodobowej opieki
20. Szkoła Podstawowa nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi w Zgierzu polegająca na organizacji wspólnych warsztatów, spotkań i inicjatyw międzypokoleniowych.
21. Miejski Ośrodek Kultury – organizacja wydarzeń na terenie Centrum przy udziale grup działających w ramach zgierskiego ośrodka kultury oraz współpraca przy umożliwieniu korzystania z oferty ośrodka w sposób dostosowany do potrzeb i możliwości uczestników i mieszkańców Centrum.

19. ZASOBY PRACOWNICZE

Pozycje	Lata						Prognoza 2026
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Liczba wszystkich zatrudnionych osób	93	93	91	87	88	100	104
w tym pracownicy socjalni	28	30	27	27	27	25	26

w tym asystenci rodziny	6	5	5	6	5	5	6
Specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny	10	8	7	8	7	7	8
Specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny	5	4	4	4	4	4	5
Specjalizacja w zakresie organizacji pomocy społecznej	11	9	13	13	16	16	17

TABELA 20. Zasoby pracownicze MOPS

Pozycje	Lata						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Prognoza 2026
Staż	-	4	1	0	0	0	0
Zatrudnienie Subsydiowane	2	-	-	1	0	0	0

TABELA 21. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce pomocy społecznej

Zasobem pomocy społecznej jest kadra realizująca powierzone zadania. Na jakość świadczonych usług ma wpływ zarówno wykształcenie i umiejętności zawodowe pracowników jak również odpowiedni wskaźnik zatrudnienia. Ustawa o pomocy społecznej określa wskaźnik zatrudnienia liczby pracowników socjalnych, a mianowicie w Ośrodku musi być zatrudniona taka liczba pracowników socjalnych, aby na 2000 mieszkańców przypadał co najmniej 1 pracownik. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej warunek ten jest spełniony, na dzień 31 grudnia 2025 roku na jednego pracownika socjalnego zatrudnionego w MOPS przypadało 1958 mieszkańców. Większość pracowników socjalnych ma wyższe wykształcenie. Ponadto pracownicy socjalni doskonalą swoje umiejętności uczestnicząc w szkoleniach zawodowych.

Pozycje	Lata						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Prognoza 2026
Liczba asystentów rodziny w gminie	6	6	5	6	5	5	6

TABELA 22. Asystenci rodziny – liczba asystentów

Z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wynika wskaźnik zatrudnienia asystentów rodziny.

Asystent rodziny może pracować maksymalnie z 15 rodzinami. W 2025 roku 1 asystent pracował średnio z 10 rodzinami.

20. PODSUMOWANIE – KWOTY ŚWIADCZEŃ I KOSZTY ICH REALIZACJI

ŚRODKI PRZEZNACZONE NA DZIAŁANIA I OBSŁUGĘ ZADAŃ WYNIKAJĄCE		
z Ustaw:	2024	2025
o pomocy społecznej	18 196 806,28 zł	21 087 089,22 zł
o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci	6 500,00 zł	13 500,00 zł
o świadczeniach rodzinnych, o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów oraz o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	20 069 793,78 zł	21 029 477,49 zł
o dodatkach mieszkaniowych	876 189,03 zł	866 922,54 zł
o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	1 545 806,88 zł	1 841 299,53 zł
o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	1 857 226,47 zł	2 198 458,00 zł
o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	13 103,09 zł	14 998,22 zł
o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	841,06 zł	920,45 zł
o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	3 253,00 zł	3 886,00 zł

o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	1 107 887,32 zł	464 206,75 zł
o dodatku osłonowym	676 435,97 zł	-
o bonie energetycznym	1 029 122,36 zł	2 266,00 zł
o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu	111 785,28 zł	8 013,33 zł
Z realizowanych programów i konkursów:		
Projekt EFS „Rodzina i Ja Kompleksowe Wsparcie”	760,60 zł	-
Projekt EFS „Rodzina w Komplecie”	80 178,90 zł	545 997,11 zł
Program Wieloletni Senior+	248 245,25 zł	228 797,10 zł
Program Opieka 75+	197 013,02 zł	259 033,60 zł
Program „Asystent Rodziny i koordynacji pieczy zastępczej”	332 770,14 zł	352 233,40 zł
Rządowy program "Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027"	477 167,80 zł	1 111 524,33 zł
Rządowy program „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024–2027”	33 148,59 zł	69 940,29 zł
Program „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”	976 454,50 zł	1 217 043,63 zł
Program „Posiłek w szkole i w domu”	1 673 433,09 zł	1 733 882,50 zł
Prace Społecznie Użyteczne	126 330,10 zł	132 400,40 zł
Program „Centra opiekuńczo-mieszkalne”	1 042 297,62 zł	938 881,00 zł
Program „Czyste powietrze”	4 825,00 zł	6 975,00 zł
Łącznie	50 687 375,13 zł	54 127 745,89 zł
Źródła finansowania wydatków		
Budżet państwa	30 131 366,61 zł	31 629 270,86 zł
Budżet miasta	17 764 669,04 zł	19 922 235,42 zł

Fundusze europejskie – środki zewnętrzne do realizacji projektów unijnych (krajowe i europejskie)	71 489,50 zł	509 937,11 zł
Fundusz pracy	89 994,63 zł	93 779,94 zł
Solidarnościowy Fundusz Wsparcia Osób Niepełnosprawnych	1 410 182,75 zł	1 500 302,48 zł
Fundusz Pomocy dla Ukrainy	1 107 887,32 zł	464 206,75 zł
Fundusz przeciwdziałania COVID-19	111 785,28 zł	8 013,33 zł
Łącznie	50 687 375,13 zł	54 127 745,89 zł

21. REKOMENDACJE

Uwzględniając dane zawarte w niniejszym dokumencie przedstawiamy rekomendacje mające na celu wskazanie sposobów na poprawę istniejącej sytuacji w obszarze pomocy społecznej.

1. Należy zabezpieczyć środki finansowe na pomoc niematerialną dla osób zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem społecznym, a także na rozwój infrastruktury pomocy społecznej – tj. ogrzewalnia, uruchomienie mobilnej łaźni dla osób w kryzysie bezdomności (część sanitarna - prysznic, umywalka, toaleta, lustro, suszarka do włosów; poczekalnia; część pralnicza - pralka, suszarka do ubrań, magazyn z ubraniami, ręcznikami, artykułami higienicznymi i chemicznymi)
2. Podejmowanie działań w kierunku profesjonalizacji kadry pomocy społecznej – w szczególności pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny – poprzez szkolenia, kursy kwalifikacyjne, udział w konferencjach oraz udział w superwizjach.
3. Kontynuowanie działań na rzecz osób starszych, samotnych oraz osób niepełnosprawnych, a także zapewnienie środków na finansowanie takich działań np. świadczenie usług opiekuńczych (dodatkowe środki z programu rządowego Opieka 75+), pobyt w domach pomocy społecznej, asystenci osobiści osób niepełnosprawnych.
4. Dalsze pozyskiwanie środków zewnętrznych na realizację zadań w zakresie pomocy i wsparcia rodziny oraz wdrażanie przedsięwzięć dotyczących integracji osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym oraz chorych i zaburzonych psychicznie, dotkniętych zdarzeniami losowymi.
5. Wdrażanie i intensyfikacja działań ukierunkowanych na ochronę i polepszenie warunków bytowych rodzin borykających się z bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, które dzięki wsparciu psychologicznemu, prawnemu oraz pracy asystenta rodziny będą mogły same wychowywać dzieci, co zapobiegnie

umieszczeniu ich w pieczy zastępczej lub przyczyni się do powrotu dzieci do rodziny biologicznej.

6. Rekomenduje się wygospodarowanie dodatkowych środków finansowych na bieżące utrzymanie infrastruktury zasobu komunalnego oraz prowadzenie prac modernizacyjnych.
7. W związku ze zwiększającą się liczbą osób starszych i niepełnosprawnych zasadnym jest poprawa dostępności do instytucji pomocowych poprzez zamontowanie wind osobowych.
8. Rozwój budownictwa komunalnego na terenie miasta Zgierza, który przyczyniłby się do poprawy sytuacji mieszkaniowej osób i rodzin oczekujących na przydział lokalu i poprawiłby ich warunki oraz poziom życia.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
m. bł. o. Rafała Chylińskiego w Zgierzu
Renata Wolska